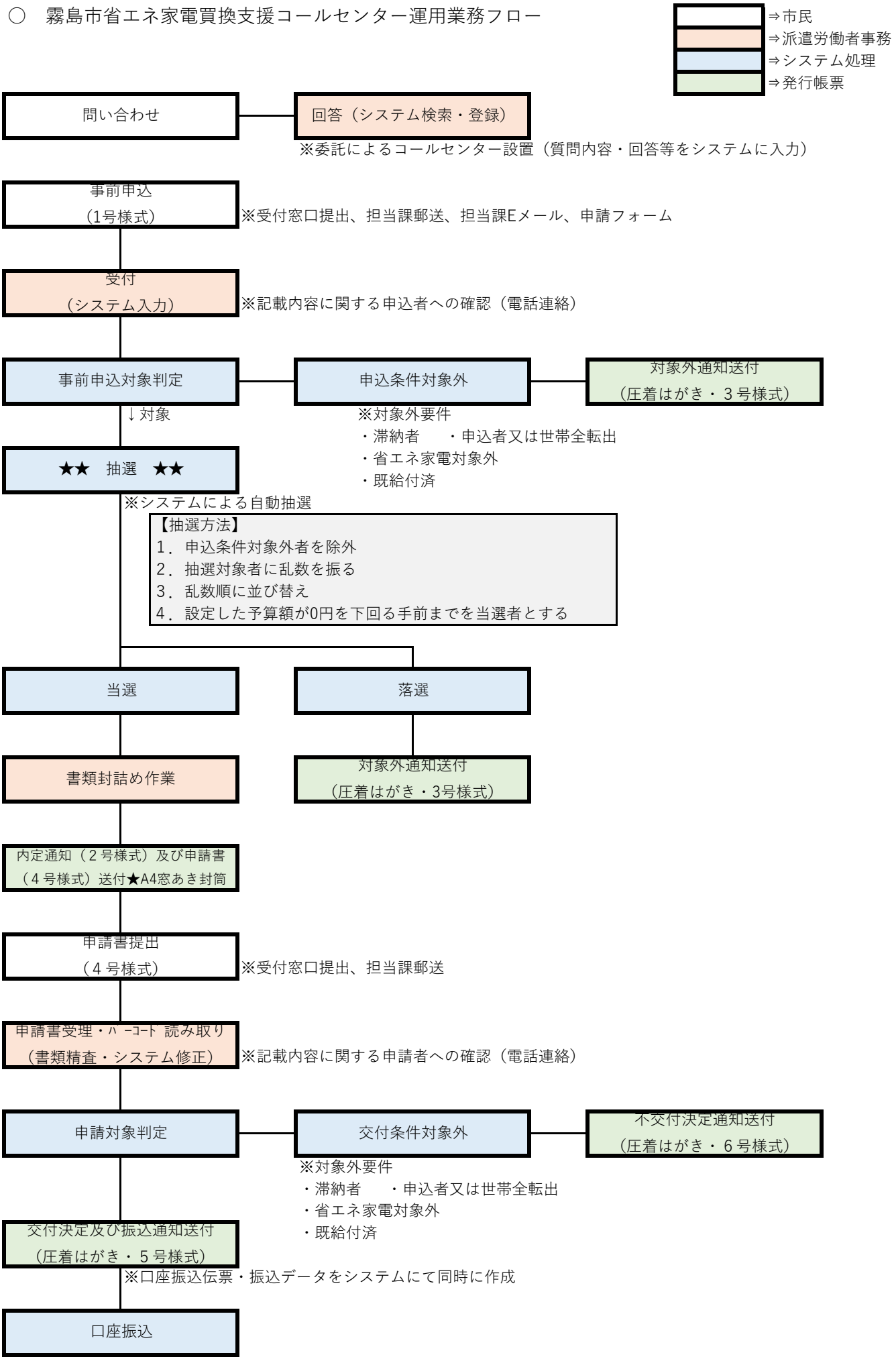
別紙１

○　霧島市省エネ家電買換支援コールセンター運用業務フロー