

指定管理者の指定について

下記のとおり霧島市浜之市ふれあいセンターの指定管理者を指定するため、地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第6項の規定により、議会の議決を求める。

平成25年12月9日提出

霧島市長 前田 終 止

記

- 1 対象施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター
- 2 指定管理者 熊本県熊本市南区城南町丹生宮994番地1
有限会社 熊南空調システム
- 3 指定の期間 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

（提案理由）

公募により選定した有限会社熊南空調システムを霧島市浜之市ふれあいセンターの指定管理者に指定するため、地方自治法第244条の2第6項の規定により、議会の議決を求めるものである。

【指定議案説明資料】

1 施設概要

- ① 施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター
- ② 位置 霧島市隼人町真孝390番地外
- ③ 建築年度 平成14年度管理棟、平成15年度温泉棟
- ④ 構造・面積 木造平屋建、鉄筋コンクリート造平屋建 延床面積 611.15㎡
- ⑤ 設置目的 林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図るため設置
- ⑥ 年間利用者 42,006人（平成24年度実績）
- ⑦ 年間使用料 12,572,170円（平成24年度実績）

2 指定管理者の概要

- ① 団体の名称、代表者及び所在地
 - 名称 有限会社 熊南空調システム
 - 所在地 熊本県熊本市南区城南町丹生宮994番地1
 - 代表者 取締役 戸田 博明
- ② 組織
 - 設立 平成3年度
 - 資本金 300万円
 - 従業員数 16人
 - 主な事業内容 一般建設業に分類される管工事業に伴う業務全般
建設物環境衛生管理業務に係る維持管理業務全般

3 申請団体数

申請団体数	内 訳			
	民間事業者	NPO	公社・公益法人等	その他
2	1		1	

4 評点結果

有限会社 熊南空調システム	A申請者
583点	490点
指定管理候補者選定委員会では、申請者から提出された事業計画書等を審査し、申請者からのプレゼンテーション及び申請者へのヒアリングを踏まえ、各委員（8人）がそれぞれ評点（100点満点）を行い、その合計により最高得点者は有限会社 熊南空調システムとなった。	

5 選定結果の概要

指定管理候補者選定委員会では、上記最高得点者について、指定管理候補者として適当か否かの協議を行い、有限会社熊南空調システムを適当と認め、次の選定意見をとりまとめた。

（選定意見）

- ・施設利用や広報については、利用者を意識したPRの取り組み、広報担当者の設置、分かりやすいイベント内容の掲示など、細かい目配りができている。
- ・自主事業で子ども向けの事業や、地域住民又は霧島市民の生活支援を考えた事業その他地域等の活性化など提案内容が充実している。
- ・相談、苦情等への対応、処理に関する考え方で「苦情・要望」、「改善策検討」、「改善策実行」及び「改善策検証」などを意識したクレーム対応及び事故・災害発生時の計画が適切であり、利用者の目線に立ったものである。
- ・管理運営体制及び安全管理、施設の設備の損傷や住民への対応・セキュリティなどのリスクの考え方、事故・災害時の対応に関する考え方等利用者が安心して利用できる提案である。
- ・緊急対応マニュアル（入浴施設での緊急事態発生時の対応、利用者の体調不良時の対応、火災発生時の対応、クレーム対応等）を使用した研修や迅速な連絡・対応を強く意識した取組など、危機管理のマニュアルが適切に整備されている提案である。
- ・自社の主業務である設備管理を活かす等の経費縮減が図られる提案である。
- ・地元雇用に配慮するなど従事者の確保の考え方が適切である。
- ・接遇教育や食品衛生管理、AED講習・救命救急講習などの研修計画、従業員の専門資格取得の支援など、従業員の資質向上に向けた考え方が適切である。
- ・全体的に事業計画書及びプレゼンテーションから施設管理に対する意欲が感じられる。