

霧島市指定管理者総合評価一覧

施設名称	指定管理者	総合評価	評価委員会の意見
国分運動公園	㈱エルグ・テクノ	SS	<p>体育施設の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。中でも、指定管理者の本体事業であるスポーツクラブの経験を活かした多彩な講座やイベントを開催するなど積極的な事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、国分体育館・国分運動公園両施設の利用者数の増加がみられ、月1回の月曜日開館の実施などにより利用者からの満足度も良好である。</p> <p>施設管理面においても円滑な運営を行っており、積極的な設備・備品の充実、本市唯一の芝管理システムへの取り組みなど利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは質の高いサービスが提供されている。</p> <p>当指定管理者は他施設(国分武道館・国分総合プール・いきいき国分交流センター)の指定も受けており、お互いの施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行うことで、施設間で切磋琢磨しながら向上して行こうとする姿勢は特に評価できるものである。</p> <p>総じて一期目としては、特に優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。</p>
国分武道館	㈱エルグ・テクノ	SS	<p>武道という限定的なスポーツ施設ではあるが、武道関連種目に限らず、指定管理者の本体事業であるスポーツクラブの経験を活かしたヨガ&ピラティス、ヒップホップダンスなどの講座を開催するなどユニークな事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、武道館・弓道場両施設の利用者数の増加がみられ、月1回の月曜日開館の実施などにより利用者からの満足度も良好である。</p> <p>施設管理面においても円滑な運営を行っており、隣接する国分運動公園との人的な連携やノウハウの活用など積極的な設備・備品の充実が図られており利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは質の高いサービスが提供されている。</p> <p>当指定管理者は他施設(国分運動公園・国分総合プール・いきいき国分交流センター)の指定も受けており、お互いの施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行うことで、施設間で切磋琢磨しながら向上して行こうとする姿勢は特に評価できるものである。</p> <p>総じて一期目としては、特に優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。</p>
国分総合プール	㈱エルグ・テクノ	SS	<p>プールと温泉の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。中でも、指定管理者の本体事業であるスポーツクラブの経験を活かした、親子・高齢者・女性に関する水泳講座を開催するなど積極的な事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、国分総合プールの利用者数の増加がみられ、月1回の月曜日開館、5月5日(こどもの日)と7月第3月曜日(海の日)の無料開放の実施などにより利用者からの満足度も良好である。また、ふれあい温泉センターの利用者数の増加には特に評価するものである。</p> <p>施設管理面においては、燃料費高騰の煽りを受けながらも円滑な運営を行っており、積極的な設備・備品の充実を図るなど利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは質の高いサービスが提供されている。</p> <p>当指定管理者は他施設(国分運動公園・国分武道館・いきいき国分交流センター)の指定も受けており、お互いの施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行うことで、施設間で切磋琢磨しながら向上して行こうとする姿勢は特に評価できるものである。</p> <p>総じて一期目としては、特に優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。</p>
いきいき国分交流センター	㈱エルグ・テクノ	SS	<p>当指定管理者は、管理委託時代よりプールとスタジオの業務委託の実績があったことと、指定管理者の本体事業であるスポーツクラブのノウハウを活かした取組みにより、徹底的な無駄の削減を図り効率的な施設管理が確認できた。また、積極的な設備・備品の充実に取組み利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは質の高いサービスが提供されている。</p> <p>運営状況においても3年間で43本の自主講座を開催するなど積極的な集客が確認できた。その結果、施設利用者数の増加、宿泊関連の雑入増加につながり、利用者からの満足度も良好である。一方、自主講座の収支状況は赤字であったが、この点については地域貢献が図られたという点から一層の努力を期待するものである。</p> <p>当指定管理者は他施設(国分運動公園・国分武道館・国分総合プール)の指定も受けており、お互いの施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行うことで、施設間で切磋琢磨しながら向上して行こうとする姿勢は特に評価できるものである。</p> <p>総じて一期目としては、特に優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。</p>
城山公園	きりしまPPP㈱	S	<p>管理業務については、事業計画書、協定書及び管理業務仕様書に基づき概ね良好に実施している。制度導入前と比較し、入口左側の芝広場と観覧車南側付近の芝生の手入れと樹木の剪定を、市の基準以上に実施するなど快適に利用できるような管理がなされている。この取組みは市外のファンの方々もあることから利用者の高い満足度が確認できた。</p> <p>運営にあたっては都市公園という観点から有料施設の利用状況はやや落ち込んでいるものの、桜やツツジの時期、また、休日には家族連れやグループの利用者が多いという感触があり、高い施設管理が評価できる。</p> <p>城山公園の指定管理者は元々市内の5建設業者の集合体である。広大な都市公園の維持管理については土木・建築・造園の技術が十分活かされており適切な水準が確保されている。</p> <p>以上、積極的な施設の維持補修に努め、来場者を増やそうとする姿勢は、利用者の満足度を高めるものであり優れていると評価するものである。</p> <p>【今後の課題】</p> <p>①展望台の施設運営について国分平野一体の眺望を活かして、川筋直しなどの歴史的な説明や干拓地や塩田の説明など企画してみれば子供だけでなく親も楽しめる施設になるのではないか。</p> <p>②有料施設利用者だけでなく、城山公園への入場者数のカウントを施設担当課と指定管理者とで考えて欲しい。</p>
溝辺上床運動公園	きりしまPPP㈱	S	<p>利用者の意見を踏まえ、コミュニティセンターの利用料金は1/2の減額申請がなされ、積極的な事業展開をしている。その結果、運営面においては、公園施設の利用者数の増加、利用料金の増加を実現し指定管理者の努力の成果が確認できた。また、利用者アンケートからも高い満足度が伺える。</p> <p>施設管理面においても円滑な運営を行っており、施設担当課との設備・備品の改修、修繕の事前確認後の速やかな対応など利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への質の高いサービスが提供されている。</p> <p>上床公園の指定管理者は元々市内の5建設業者の集合体である。広大な都市公園の維持管理については土木・建築・造園の技術が十分活かされており適切な水準が確保されている。</p> <p>総じて、広大な施設の維持補修に努め、利用者を増やそうとする施設運営について、利用者の満足度を高めるものであり優れていると評価するものである。</p> <p>【今後の課題】</p> <p>①広大な敷地内でAEDの設置が1ヶ所である。複数のイベントが重複した場合の対応については、表示・告知・利用方法を踏まえて事前策を講じて欲しい。</p> <p>②有料施設利用者だけでなく、上床園への入場者数のカウントを施設担当課と指定管理者とで考えて欲しい。</p>
横川運動公園	きりしまPPP㈱	L	<p>指定管理者は、各施設の設置目的を理解し施設それぞれの特性を活かした管理運営に努めており、市が直営していたときと概ね同等の管理がなされていると認められる。</p> <p>施設運営面においては、施設の利用者数の増加が確認できた。また、利用者アンケートからも高い満足度が伺えた。一方、立地的な側面やプール利用料(料金が高い・未就学児が有料)の課題はあるが、自主事業の実施不足や施設のPR活動の取組みが少なかった点については今後の検討課題としてもらいたい。施設の管理面については、設備・備品の改修、修繕の速やかな対応ができており、文書の管理保管や報告書の提出の点でやや不安が残った。</p> <p>横川運動公園の指定管理者は元々市内の5建設業者の集合体である。広大な施設の維持管理については土木・建築・造園の技術が十分活かすことにより適切な水準が確保される。他の指定管理者施設と切磋琢磨して欲しい。</p> <p>総じて、施設の管理面、運営面について、利用者の満足度を高めるものであり適正であると評価するものである。</p> <p>【今後の課題】</p> <p>①市内のプール施設の中で、1回の利用料金が400円と最も高い。また、未就学児が有料である点も他のプールと統一されていない。今後、施設担当課と指定管理者との間で利便性向上に向けて対応して欲しい。</p> <p>②自主事業の実施に努力して欲しい。</p>
牧園みやまの森運動公園	きりしまPPP㈱	S	<p>指定管理者は、体育施設の設置目的を十分理解し適切な管理運営に努めており、指定管理業務は概ね良好に実施されていると認められる。</p> <p>運営面については適正な予算執行により、資金不足に陥ることなく安定的な経営が実施されていると認められる。一方、複数施設を一括管理するスケールメリットはあるが、各施設の個性を活かした自主事業の実施など利用者数の更なる上積みへの取組が必要である。また、管理面において施設整備が後手にならないよう効率的な施設の維持管理に努めて欲しい。</p> <p>みやまの森運動公園の指定管理者は元々市内の5建設業者の集合体である。広大な都市公園の維持管理については土木・建築・造園の技術が十分活かされており適切な水準が確保されている。</p> <p>総じて、施設の管理面、運営面について、利用者の満足度を高めるものであり優れていると評価するものである。</p> <p>【今後の課題】</p> <p>①計画された、自主事業の実施に努力して欲しい。</p>
福山運動公園	きりしまPPP㈱	SS	<p>施設の設置目的を十分理解し適切な運営管理がなされている。中でも、パークゴルフ協会との連携により11事業もイベントを開催するなど積極的な事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、パークゴルフ場・ドーム共に利用者数が増加した点については評価できる。また、利用者の要望を反映し夏場の閉館時間の繰り下げを実施するなど利用者からの満足度も良好である。</p> <p>施設管理面においては、建築土木業のノウハウを活かし円滑な運営を行っており、積極的な設備・備品の充実、など利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応など質の高いサービスが提供されている。</p> <p>運営面については適正な予算執行により、平成20年度に若干資金不足に陥っているが、利用者満足度を高めるべく『東屋』の建設、また、近年活動が顕著になってきた『アナグマ』被害への対応に関する支出であり、利用者へのサービス向上が確認できる。</p> <p>福山運動公園の指定管理者は市内の5建設業者の集合体である。広大な都市公園の維持管理については土木・建築・造園の技術が十分活かされており適切な水準が確保されている。</p> <p>以上、積極的な施設の維持補修に努め、来場者を増やそうとする姿勢は、利用者の満足度を高めるものであり特に優れていると評価するものである。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。</p>
霧島高原国民休養地	福地建設㈱	SS	<p>国民休養地の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。中でも、指定管理者の本体事業である土木・建築・温泉の技術を活かした施設の維持管理や、利用者の意見を取り入れた施設の高機能化など積極的な事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、利用者数の増加、利用料金の増加が図られ利用者からの満足度も特に良好である。</p> <p>施設管理面においても国内外、遠くはアメリカのキャンプ場やケビンを精力的に視察研修し、積極的な設備・備品の充実、各種提案への取り組みなど利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは質の高いサービスが提供されている。</p> <p>本指定管理者は、2年目より指定管理料ゼロ円の提案であったにもかかわらず、施設への先行投資が確認でき長期的な視点に立った施設運営への取り組みが評価できる。</p> <p>立地的に温泉観光地内であることや、音楽ホールなどの周辺施設との連携が期待できることから、広告宣伝業務の強化、自主事業の充実に努め、さらなる利用促進に努めていただきたい。</p> <p>総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。</p>

B&G海洋センター	福地建設㈱	S	B&G海洋センターの設置目的を十分理解し、協定書、仕様書及び事業計画書に基づきおおむね良好な管理がなされている。中でも、隣接する国民休養地との一体的な施設の維持管理や、休養地利用者の取り込みなど積極的な事業展開が確認できた。その結果、利用者数、利用料金収入についてはほぼ前年並みが確認できた。施設管理面においては、特に夏場限定のプールを持つ施設ゆえに、危機対応マニュアルの作成と管理基準を超える監視人の配置がなされ普通救命講習、避難訓練等の実施が確認できた。施設全般の運営について、特に問題とすべき点は見当たらず適正に行われている。個人情報の遵守・情報公開への取組みについては管理体制を整えており特に問題とすべき点はない。立地的に温泉観光地内であることや、周辺施設との連携が期待できることから、広告宣伝業務の強化、自主事業の充実を図り、さらなる利用促進に努めていただきたい。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
霧島高原国民休養地乗馬施設	霧島愛馬会	S	指定管理者は乗馬施設の設置目的を十分理解し、施設の特性をふまえた管理運営に努めており、指定管理業務は概ね適正に実施されていると認められる。乗馬の経験を活かした多彩な自主講座やイベントを開催するなど積極的な事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、自主事業の開催を含めて利用者数の増加が図られ目標値を達成している。また、利用者からの満足度も良好であったことは評価できる。管理面においては、インストラクターの技能向上、接遇研修等に積極的に参加し従事者の資質向上が図られており動物相手の特殊な施設運営に対して意識を高く持ち、利用者の安心と安全を創造している点は評価できる。収支面においては、平成19年・20年に世界的な飼料高騰の煽りを受けているが、持ち前のノウハウが良く活かされ大きな資金不足せずに経営がなされている。総じて一期目としては、特に優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
霧島温泉健康増進交流センター	(社)霧島市社会福祉協議会	S	温泉施設の設置目的を十分理解し、適切な管理がなされている。指定管理者は市内の3温泉施設の指定管理者でもあり、燃料購入などの共通経費においては、効率的な運営がなされている。その結果、運営面においては、平成19年・20年度中に全国的な燃料高騰はあったものの経費削減が確認できた。利用者数については合併前の70歳以上の無料入浴がなくなったこともあり減少しているが、導入後は同程度で推移しており、利用者からの満足度も良好である。施設の維持管理については、施設仕様書、協定書に基づき施設の安全、衛生管理に努め、適正に行われている。一方、従事者の確保の面、責任の明確化の面、緊急時の対応の面で少し不安が残った。また、当初計画していた自主事業への組み込みが足りなかった点については今後の検討課題としてもらいたい。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
サン・あもり	㈱野元	S	当施設の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。中でも、指定管理者の文化活動事業の経験を活かした多彩な講座やイベントを開催するなど積極的な事業展開が確認できた。その結果、運営面においては、施設利用者数の増加、月曜日の休館日撤廃の実施など利用者からの満足度も良好である。特に、利用者数に計測されていないが、独自で行っているロビー展については出品者・利用者共に講評でバイオフィア的な取り組みを実施していることは特に評価できる。施設管理面においては、総合建設業のノウハウを活かし円滑な運営を行っており、積極的な設備・備品の充実、など利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは質の高いサービスが提供されている。収支面においては、収支計画に基づいた予算執行により、資金不足に陥ることもなく施設・設備の維持補修に努める等進んでいき経営が確認できた。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
隼人運動施設	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	S	体育施設の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。中でも、指定管理者のノウハウを活かした講座や、各種競技団体との連携によりイベントを開催するなど積極的な事業展開が確認できた。運営面においては、隼人体育館・同運動場の利用者数の増加したものの、隼人武道館・弓道場について若干下回った。利用者満足度については利用者からの満足度は良好であり、また、施設に対する苦情も特に少ない点は評価できる。施設管理面においては円滑な運営を行っており利用者サービスの向上に努めると共に、利用者への接遇・対応などは高いサービスが提供されている。運営面については適正な予算執行により、資金不足に陥ることなく安定的な経営が実施されていると認められる。一方、複数施設を一括管理するスケールメリットはあるが、各施設の個性を活かした自主事業の実施など利用者数の更なる上積みへの取組が必要である。当指定管理者は隼人松永運動施設の指定も受けており、お互いの施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行って欲しい。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも引き続き、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
隼人松永運動施設	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	S	プール・庭球場の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。自主事業については、各種競技団体との連携により講座を開催するなど積極的な事業展開が確認できた。運営面においては、隼人温水プールの一時的な閉鎖で利用者数の減少はあったが、平成20年度には指定管理者制度導入前の実績に回復している。利用者満足度については良好であり、また、施設に対する苦情も特に少ない点は評価できる。施設運営面については適正な予算執行により、資金不足に陥ることなく安定的な経営が実施されていると認められる。また、施設管理面においては円滑な運営を行っており市と同等の利用者サービスが維持されている。しかし一方で、従事者の教育・研修、安全管理の徹底、緊急時の対応の再確認など、利用者が安心して利用できる施設管理の徹底が求められるところである。当指定管理者は隼人運動施設の指定も受けており、お互いの施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行って欲しい。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも引き続き、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
国分海浜公園・国分キャンプ海水浴場・北公園・南公園	(財)霧島市しみん学習支援公社	S	施設の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。市の財団法人として長年培われてきた施設管理のノウハウが活かされ、安定的な運営が確認できた。運営面においては、体育施設・海水浴場両施設の利用者数の増加が確認でき利用者からの満足度も良好である点は評価できる。施設管理面においては、全般的に円滑な運営を行っており文書管理及び諸事務処理については確実さが確認できた。収支状況については組織全体で管理に取組み経費削減を図るなど、適正な予算執行により資金不足に陥ることなく安定的な経営が実施されていると認められる。施設の維持修繕については、施設従事者の経験を活かし積極的な設備・備品の充実への取り組みなど利用者サービスが提供されている。広告宣伝による新たな利用者の開拓が課題である。立地的に市街地より遠距離に位置する施設ではあるが、広告宣伝業務の強化、自主事業の充実を図り、さらなる利用促進に努めていただきたい。当指定管理者は公募施設のみならず、多くの施設の指定を受けており、管理施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行うことで、施設間で切磋琢磨し向上して欲しい。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。
黒石岳森林公園	(財)霧島市しみん学習支援公社	S	施設の設置目的を十分理解し、適切な運営管理がなされている。市の財団法人として長年培われてきた施設管理のノウハウが活かされ、安定的な運営が確認できた。運営面においては、バンガローの利用者数の増加が確認できるが、夏場の限定的なものであり、年間を通じた利用増への取り組みに期待したい。施設管理面においては、全般的に円滑な運営を行っており文書管理及び諸事務処理については確実さが確認できた。収支状況については組織全体で管理に取組み経費削減を図るなど、適正な予算執行により資金不足に陥ることなく安定的な経営が実施されていると認められる。施設の維持修繕については、施設従事者の経験を活かし積極的な設備・備品の充実への取り組みなど利用者サービスが提供されている。広告宣伝による新たな利用者の開拓が課題である。立地的に市街地より遠距離に位置する施設ではあるが、広告宣伝業務の強化、自主事業の充実を図り、さらなる利用促進に努めていただきたい。当指定管理者は公募施設のみならず、多くの施設の指定を受けており、管理施設が横の連携、或いは、お互いの評価など交流活動を積極的に行うことで、施設間で切磋琢磨し向上して欲しい。総じて一期目としては、優れた管理運営を行ったものと評価できる。今後とも、利用者の満足度を高めるよう良好な施設管理・運営の継続をお願いしたい。

★評点方法について
 評価にあたっては、各指標に基づき施設担当課長が評価を実施した。評価の符号は市が指定管理者制度を導入する前を標準として、指定管理者の管理状況が優れている場合は『◎』を、また、市と同じ水準であれば『○』、劣っている場合は『△』を付する方法で評価し、評価点数は3段階の評価区分を点数化して表わした。即ち、◎⇒3点、○⇒0点、△⇒-3点として合計点を求め、その結果を指定管理者総合評価委員会へ報告した。評価委員会はその報告を受けて評価結果を確認し、評価委員会の総合的な評価を実施し、その評価に対する意見を取りまとめた。

≪評価符号と定義≫	
SS	総合評価の結果、特に優れていると認められる。(合計が20点以上)
S	総合評価の結果、優れていると認められる。(合計が1点以上20点未満)
L=標準	総合評価の結果、適正であると認められる。(合計が0点)
U	総合評価の結果、努力が必要であると認められる。(合計が-1点以下-20点以上)
UU	総合評価の結果、かなり努力が必要であると認められる。(合計が-21点以下)

※S=スペシャルの略、L=レベル(標準)の略、U=アンダーの略