

この度は【きりしまMワゴン】会員登録のお申し込みをいただき、誠にありがとうございました。会員証をお送りさせていただきます。



きりしまMワゴン

きりしまMワゴンご利用ガイド

コールセンター **050-2017-3755** へ電話します。



はい、コールセンターです。



お聞きしたいこと

- ①会員番号・お名前 ②利用希望日・時刻 ③乗る場所・降りる場所
④同乗者有無 お伝えください。**



会員番号000001乗合花子です。
明日10時までに 521番 ○○公民館から
821番 ○○記念病院へ 一人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。



電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。

乗合様、9時30分のご出発では如何でしょうか？
少し早めの到着になりますが、
現在一番ご希望に近いお時間になります。

ご希望の時間通りにならないことがあります。



それをお願いします。



承知しました。それでは明日 9時30分に
○○公民館をご出発となります。
5分前くらいに停留所でお待ちください。



* 道路事情により、車両の到着時間は多少前後します。
また、他のお客様との乗り合いになる場合がございます。

よくあるご質問

●行先や時間が限定されているのはなぜですか？

きりしまMワゴンは、限られた時間帯・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用いただくことで低価格でのサービス実現を目指しています。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**30分前**まで受け付けしております。

他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えない場合がございます。

また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短とならない場合がございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。

行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

●申込みの時間通りにお迎えに来ますか？また目的地に着きますか？

時間は目安です。

きりしまMワゴンは乗り合いで効率的な運行を行うため、出発・到着予定時刻が多少前後する場合があります。**乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。**

他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。

携帯電話をお持ちいただくとご連絡がスムーズです。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。コールセンターにご連絡をお願いいたします。

●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

荷物はご自分で持てる量であれば、お持ち込み可能です。

手押し車やベビーカー等は、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、

車内への持込が可能です。**積載希望の方は、乗車申し込みの際に必ずお申し付けください。**

安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が

必要です。**介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません**のでご了承ください。



ご不明点がございましたら、

コールセンター ☎050-2017-3755 までお願いいたします。