

7 . 新たな行政経営によるまちづくり

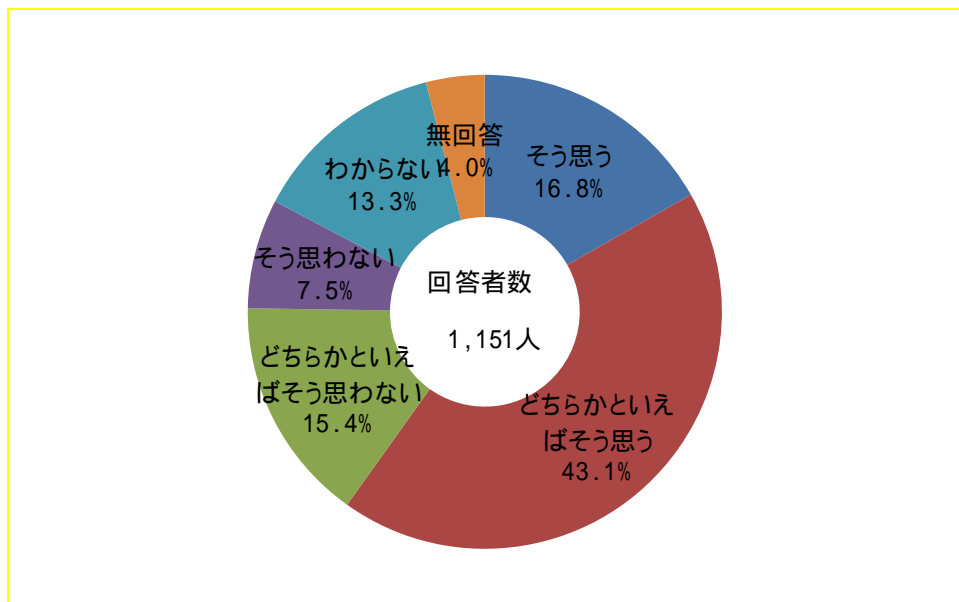
7 - 2 . 信頼される行政経営の推進

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 市民に必要な情報が提供されているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 43.1%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 59.9%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 22.9%を大きく上回っている。

年齢別にみると、60 歳代以上で「そう思う」と答えた人の割合が比較的高い。

地区別にみると、横川・牧園・福山地区で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた人の割合が比較的高い。



性別、年齢別、地区別集計

市民に必要な情報が提供されている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		193 16.8%	496 43.1%	177 15.4%	86 7.5%	153 13.3%	46 4.0%	1151 100.0%
性別	男	76 15.2%	217 43.3%	81 16.2%	50 10.0%	59 11.8%	18 3.6%	501 100.0%
	女	115 18.0%	277 43.3%	94 14.7%	34 5.3%	92 14.4%	27 4.2%	639 100.0%
	無回答	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	8 6.5%	43 35.0%	27 22.0%	15 12.2%	29 23.6%	1 0.8%	123 100.0%
	30～39歳	16 8.6%	79 42.2%	41 21.9%	23 12.3%	28 15.0%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	13 8.3%	79 50.6%	23 14.7%	11 7.1%	26 16.7%	4 2.6%	156 100.0%
	50～59歳	26 12.0%	116 53.5%	29 13.4%	16 7.4%	26 12.0%	4 1.8%	217 100.0%
	60～64歳	27 22.7%	51 42.9%	19 16.0%	6 5.0%	14 11.8%	2 1.7%	119 100.0%
	65～69歳	21 21.9%	39 40.6%	12 12.5%	9 9.4%	11 11.5%	4 4.2%	96 100.0%
	70歳以上	81 32.4%	89 35.6%	25 10.0%	5 2.0%	19 7.6%	31 12.4%	250 100.0%
	無回答	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	69 14.3%	210 43.7%	75 15.6%	42 8.7%	63 13.1%	22 4.6%	481 100.0%
	溝辺地区	11 14.1%	27 34.6%	16 20.5%	8 10.3%	12 15.4%	4 5.1%	78 100.0%
	横川地区	10 20.4%	23 46.9%	4 8.2%	1 2.0%	10 20.4%	1 2.0%	49 100.0%
	牧園地区	21 29.2%	28 38.9%	9 12.5%	2 2.8%	7 9.7%	5 6.9%	72 100.0%
	霧島地区	14 18.4%	26 34.2%	8 10.5%	9 11.8%	14 18.4%	5 6.6%	76 100.0%
	隼人地区	51 15.3%	157 47.0%	55 16.5%	21 6.3%	42 12.6%	8 2.4%	334 100.0%
	福山地区	15 27.3%	24 43.6%	8 14.5%	2 3.6%	5 9.1%	1 1.8%	55 100.0%
	無回答	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%

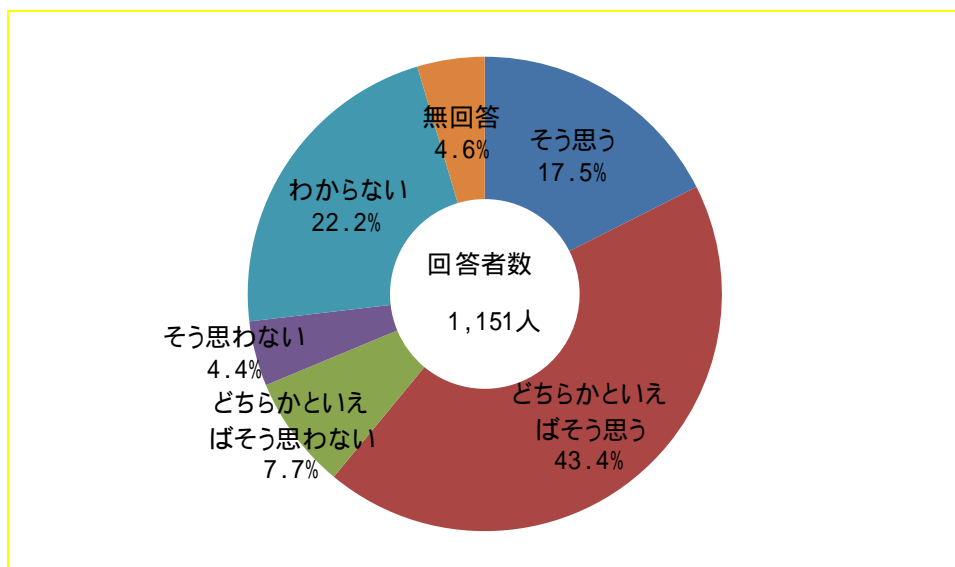
*上段：実数 下段：割合

■：最も多い回答 ■：2番目に多い回答

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 個人情報がかちゃんと守られているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 43.4%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 60.9%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 12.1%を大きく上回っている。

地区別でみると、牧園・福山地区で「そう思う」と答えた人の割合が比較的高い。



性別、年齢別、地区別集計
 個人情報がきちんと守られている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		202 17.5%	500 43.4%	89 7.7%	51 4.4%	256 22.2%	53 4.6%	1151 100.0%
性別	男	91 18.2%	221 44.1%	42 8.4%	23 4.6%	104 20.8%	20 4.0%	501 100.0%
	女	109 17.1%	276 43.2%	46 7.2%	27 4.2%	149 23.3%	32 5.0%	639 100.0%
	無回答	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	17 13.8%	49 39.8%	12 9.8%	5 4.1%	39 31.7%	1 0.8%	123 100.0%
	30～39歳	33 17.6%	87 46.5%	8 4.3%	13 7.0%	46 24.6%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	21 13.5%	73 46.8%	15 9.6%	6 3.8%	38 24.4%	3 1.9%	156 100.0%
	50～59歳	31 14.3%	107 49.3%	20 9.2%	10 4.6%	45 20.7%	4 1.8%	217 100.0%
	60～64歳	23 19.3%	48 40.3%	13 10.9%	5 4.2%	27 22.7%	3 2.5%	119 100.0%
	65～69歳	17 17.7%	41 42.7%	7 7.3%	2 2.1%	23 24.0%	6 6.3%	96 100.0%
	70歳以上	59 23.6%	94 37.6%	14 5.6%	10 4.0%	37 14.8%	36 14.4%	250 100.0%
	無回答	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	75 15.6%	225 46.8%	31 6.4%	16 3.3%	111 23.1%	23 4.8%	481 100.0%
	溝辺地区	7 9.0%	37 47.4%	5 6.4%	6 7.7%	19 24.4%	4 5.1%	78 100.0%
	横川地区	6 12.2%	22 44.9%	4 8.2%	3 6.1%	11 22.4%	3 6.1%	49 100.0%
	牧園地区	21 29.2%	25 34.7%	8 11.1%	0 0.0%	10 13.9%	8 11.1%	72 100.0%
	霧島地区	12 15.8%	26 34.2%	5 6.6%	4 5.3%	23 30.3%	6 7.9%	76 100.0%
	隼人地区	65 19.5%	145 43.4%	27 8.1%	19 5.7%	71 21.3%	7 2.1%	334 100.0%
	福山地区	14 25.5%	19 34.5%	8 14.5%	3 5.5%	10 18.2%	1 1.8%	55 100.0%
	無回答	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%

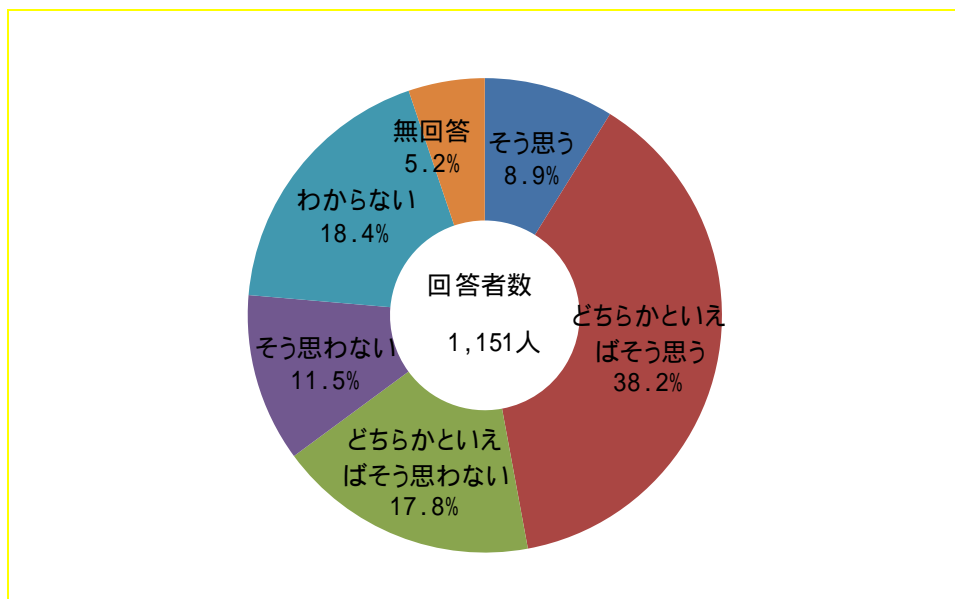
*上段：実数 下段：割合

■：最も多い回答 ■：2番目に多い回答

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 迅速で的確な行政サービスが提供されているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 38.2%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 47.1%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 29.3%を上回っている。

性別、年齢別、地区別もほぼ同様の傾向にある。



性別、年齢別、地区別集計

迅速で的確な行政サービスが提供されている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		102 8.9%	440 38.2%	205 17.8%	132 11.5%	212 18.4%	60 5.2%	1151 100.0%
性別	男	41 8.2%	193 38.5%	100 20.0%	66 13.2%	78 15.6%	23 4.6%	501 100.0%
	女	61 9.5%	244 38.2%	103 16.1%	65 10.2%	131 20.5%	35 5.5%	639 100.0%
	無回答	0 0.0%	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	3 2.4%	42 34.1%	20 16.3%	19 15.4%	37 30.1%	2 1.6%	123 100.0%
	30～39歳	14 7.5%	76 40.6%	32 17.1%	30 16.0%	35 18.7%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	9 5.8%	55 35.3%	37 23.7%	23 14.7%	28 17.9%	4 2.6%	156 100.0%
	50～59歳	13 6.0%	85 39.2%	49 22.6%	22 10.1%	43 19.8%	5 2.3%	217 100.0%
	60～64歳	12 10.1%	47 39.5%	25 21.0%	7 5.9%	24 20.2%	4 3.4%	119 100.0%
	65～69歳	14 14.6%	40 41.7%	13 13.5%	12 12.5%	11 11.5%	6 6.3%	96 100.0%
	70歳以上	36 14.4%	95 38.0%	28 11.2%	19 7.6%	33 13.2%	39 15.6%	250 100.0%
	無回答	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	36 7.5%	192 39.9%	91 18.9%	49 10.2%	89 18.5%	24 5.0%	481 100.0%
	溝辺地区	5 6.4%	26 33.3%	15 19.2%	16 20.5%	9 11.5%	7 9.0%	78 100.0%
	横川地区	6 12.2%	19 38.8%	8 16.3%	4 8.2%	9 18.4%	3 6.1%	49 100.0%
	牧園地区	7 9.7%	25 34.7%	15 20.8%	6 8.3%	11 15.3%	8 11.1%	72 100.0%
	霧島地区	5 6.6%	27 35.5%	13 17.1%	7 9.2%	18 23.7%	6 7.9%	76 100.0%
	隼人地区	35 10.5%	128 38.3%	53 15.9%	44 13.2%	64 19.2%	10 3.0%	334 100.0%
	福山地区	8 14.5%	22 40.0%	8 14.5%	6 10.9%	10 18.2%	1 1.8%	55 100.0%
	無回答	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	6 100.0%

*上段：実数 下段：割合

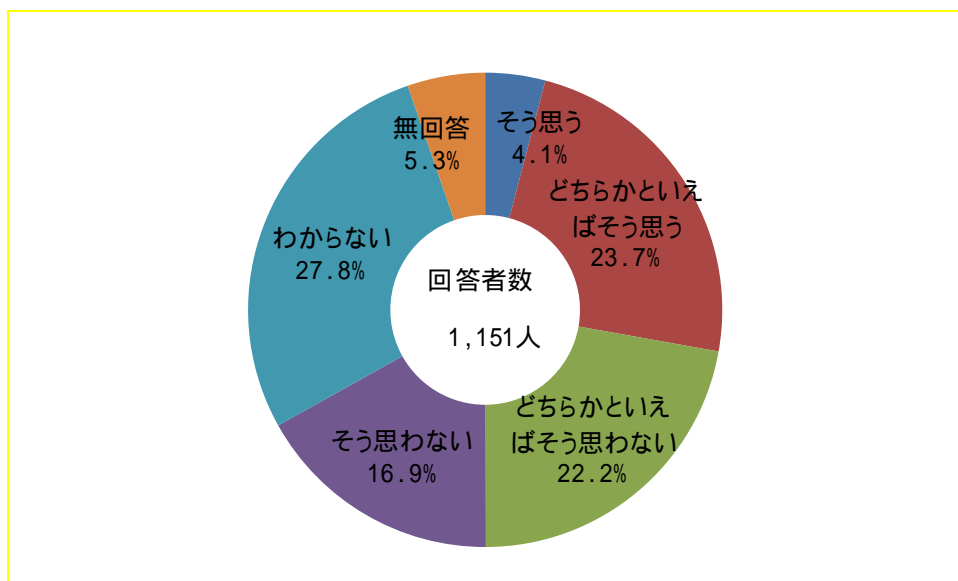
：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 市民の意見や実態が市政に反映されているかについて

「わからない」と答えた人が 27.8%で最も多く、次いで、「どちらかといえばそう思う」23.7%となっている。「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計は 39.1%となっており、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計 27.8%を上回っている。

年齢別では、70 歳以上で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」を上回っている。

地区別では、溝辺地区で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と答えた人の割合が比較的高い。



性別、年齢別、地区別集計

市民の意見や実態が市政に反映されている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		47 4.1%	273 23.7%	255 22.2%	195 16.9%	320 27.8%	61 5.3%	1151 100.0%
性別	男	18 3.6%	120 24.0%	124 24.8%	92 18.4%	126 25.1%	21 4.2%	501 100.0%
	女	28 4.4%	150 23.5%	131 20.5%	99 15.5%	192 30.0%	39 6.1%	639 100.0%
	無回答	1 9.1%	3 27.3%	0 0.0%	4 36.4%	2 18.2%	1 9.1%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	5 4.1%	25 20.3%	20 16.3%	25 20.3%	47 38.2%	1 0.8%	123 100.0%
	30～39歳	3 1.6%	37 19.8%	40 21.4%	40 21.4%	67 35.8%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	6 3.8%	37 23.7%	42 26.9%	30 19.2%	36 23.1%	5 3.2%	156 100.0%
	50～59歳	4 1.8%	54 24.9%	58 26.7%	38 17.5%	59 27.2%	4 1.8%	217 100.0%
	60～64歳	5 4.2%	26 21.8%	28 23.5%	18 15.1%	38 31.9%	4 3.4%	119 100.0%
	65～69歳	5 5.2%	23 24.0%	23 24.0%	12 12.5%	26 27.1%	7 7.3%	96 100.0%
	70歳以上	19 7.6%	70 28.0%	44 17.6%	30 12.0%	47 18.8%	40 16.0%	250 100.0%
	無回答	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	14 2.9%	114 23.7%	114 23.7%	71 14.8%	141 29.3%	27 5.6%	481 100.0%
	溝辺地区	1 1.3%	13 16.7%	21 26.9%	23 29.5%	15 19.2%	5 6.4%	78 100.0%
	横川地区	3 6.1%	14 28.6%	11 22.4%	8 16.3%	10 20.4%	3 6.1%	49 100.0%
	牧園地区	5 6.9%	14 19.4%	18 25.0%	10 13.9%	18 25.0%	7 9.7%	72 100.0%
	霧島地区	4 5.3%	15 19.7%	12 15.8%	15 19.7%	24 31.6%	6 7.9%	76 100.0%
	隼人地区	15 4.5%	87 26.0%	63 18.9%	60 18.0%	99 29.6%	10 3.0%	334 100.0%
	福山地区	4 7.3%	14 25.5%	16 29.1%	6 10.9%	13 23.6%	2 3.6%	55 100.0%
	無回答	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	6 100.0%

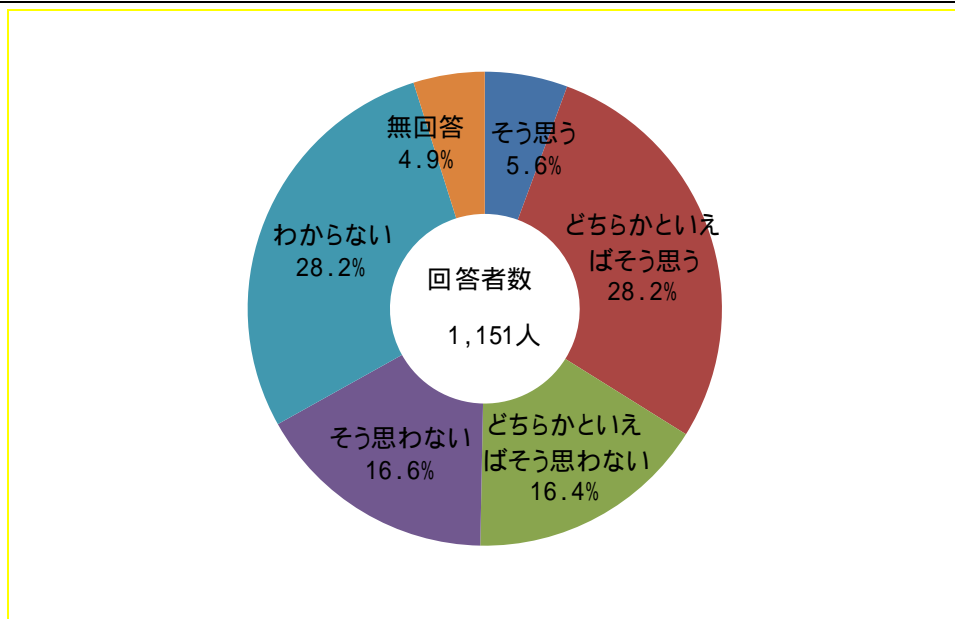
*上段：実数 下段：割合

■：最も多い回答 ■：2番目に多い回答

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 職員の人材育成がきちんとなされているかについて

「わからない」と「どちらかといえばそう思う」が同数で 28.2%となっている。「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計が 33.8%でとなっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」33.0%を若干上回っている。

しかしながら、性別で男性、年齢別で 20 歳代～50 歳代、地区別では、溝辺・横川・霧島・隼人地区で、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」を上回っている。



性別、年齢別、地区別集計

職員の人材育成がきちんとなされている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		65 5.6%	325 28.2%	189 16.4%	191 16.6%	325 28.2%	56 4.9%	1151 100.0%
性別	男	28 5.6%	142 28.3%	94 18.8%	83 16.6%	134 26.7%	20 4.0%	501 100.0%
	女	37 5.8%	180 28.2%	95 14.9%	105 16.4%	189 29.6%	33 5.2%	639 100.0%
	無回答	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	3 27.3%	2 18.2%	3 27.3%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	7 5.7%	31 25.2%	12 9.8%	28 22.8%	44 35.8%	1 0.8%	123 100.0%
	30～39歳	8 4.3%	55 29.4%	34 18.2%	37 19.8%	53 28.3%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	4 2.6%	41 26.3%	38 24.4%	27 17.3%	42 26.9%	4 2.6%	156 100.0%
	50～59歳	9 4.1%	64 29.5%	35 16.1%	47 21.7%	57 26.3%	5 2.3%	217 100.0%
	60～64歳	6 5.0%	30 25.2%	24 20.2%	18 15.1%	38 31.9%	3 2.5%	119 100.0%
	65～69歳	7 7.3%	28 29.2%	13 13.5%	13 13.5%	31 32.3%	4 4.2%	96 100.0%
	70歳以上	24 9.6%	76 30.4%	33 13.2%	19 7.6%	59 23.6%	39 15.6%	250 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	18 3.7%	153 31.8%	86 17.9%	58 12.1%	141 29.3%	25 5.2%	481 100.0%
	溝辺地区	3 3.8%	17 21.8%	12 15.4%	20 25.6%	21 26.9%	5 6.4%	78 100.0%
	横川地区	2 4.1%	13 26.5%	9 18.4%	9 18.4%	14 28.6%	2 4.1%	49 100.0%
	牧園地区	7 9.7%	14 19.4%	11 15.3%	10 13.9%	24 33.3%	6 8.3%	72 100.0%
	霧島地区	6 7.9%	16 21.1%	13 17.1%	12 15.8%	23 30.3%	6 7.9%	76 100.0%
	隼人地区	22 6.6%	95 28.4%	48 14.4%	75 22.5%	84 25.1%	10 3.0%	334 100.0%
	福山地区	7 12.7%	16 29.1%	9 16.4%	5 9.1%	17 30.9%	1 1.8%	55 100.0%
	無回答	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%

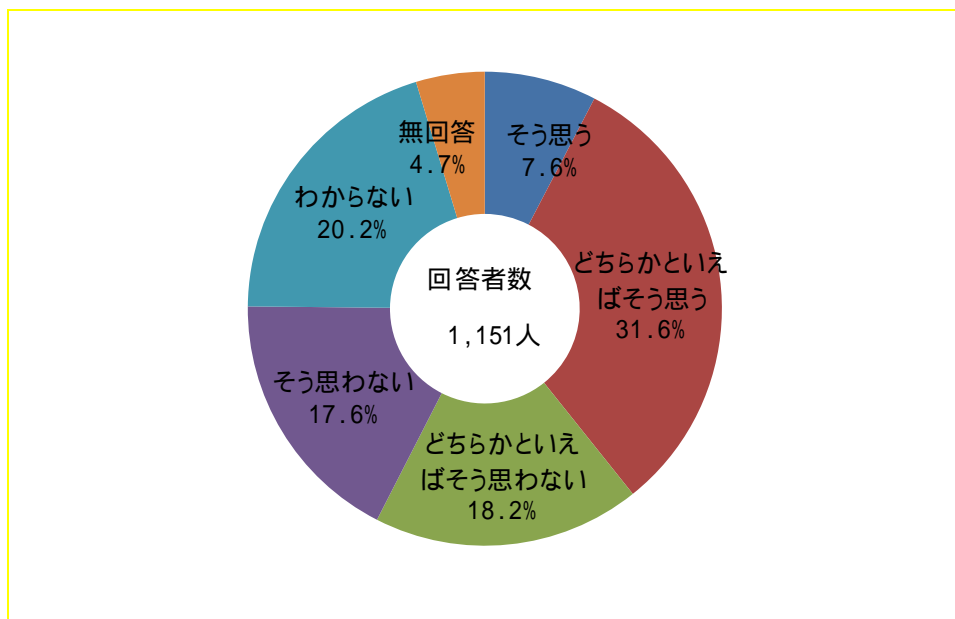
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 職員が市民の立場に立った対応を行っているかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 31.6%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 39.2%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 35.8%を若干上回っている。

年齢別で 20 歳代～50 歳代、地区別で溝辺・隼人地区で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計が、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計を上回っている。



性別、年齢別、地区別集計

職員が市民の立場に立った対応を行っている

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		88 7.6%	364 31.6%	210 18.2%	203 17.6%	232 20.2%	54 4.7%	1151 100.0%
性別	男	36 7.2%	168 33.5%	92 18.4%	93 18.6%	92 18.4%	20 4.0%	501 100.0%
	女	50 7.8%	193 30.2%	118 18.5%	108 16.9%	137 21.4%	33 5.2%	639 100.0%
	無回答	2 18.2%	3 27.3%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	10 8.1%	28 22.8%	18 14.6%	29 23.6%	36 29.3%	2 1.6%	123 100.0%
	30～39歳	7 3.7%	59 31.6%	40 21.4%	37 19.8%	44 23.5%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	4 2.6%	52 33.3%	34 21.8%	31 19.9%	31 19.9%	4 2.6%	156 100.0%
	50～59歳	10 4.6%	68 31.3%	42 19.4%	52 24.0%	40 18.4%	5 2.3%	217 100.0%
	60～64歳	10 8.4%	41 34.5%	24 20.2%	14 11.8%	27 22.7%	3 2.5%	119 100.0%
	65～69歳	9 9.4%	35 36.5%	15 15.6%	14 14.6%	18 18.8%	5 5.2%	96 100.0%
	70歳以上	38 15.2%	81 32.4%	37 14.8%	25 10.0%	34 13.6%	35 14.0%	250 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	29 6.0%	176 36.6%	87 18.1%	70 14.6%	94 19.5%	25 5.2%	481 100.0%
	溝辺地区	5 6.4%	20 25.6%	11 14.1%	24 30.8%	15 19.2%	3 3.8%	78 100.0%
	横川地区	5 10.2%	17 34.7%	6 12.2%	10 20.4%	9 18.4%	2 4.1%	49 100.0%
	牧園地区	8 11.1%	18 25.0%	12 16.7%	13 18.1%	15 20.8%	6 8.3%	72 100.0%
	霧島地区	7 9.2%	17 22.4%	11 14.5%	13 17.1%	21 27.6%	7 9.2%	76 100.0%
	隼人地区	27 8.1%	98 29.3%	68 20.4%	67 20.1%	63 18.9%	11 3.3%	334 100.0%
	福山地区	5 9.1%	18 32.7%	14 25.5%	5 9.1%	13 23.6%	0 0.0%	55 100.0%
	無回答	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	6 100.0%

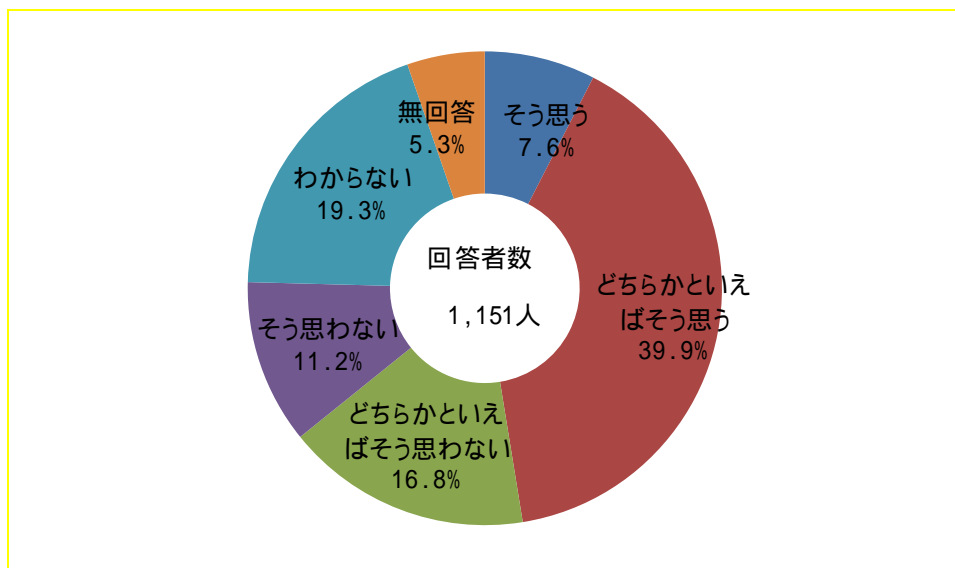
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 62 . 霧島市役所の組織や提供される行政サービス - 総合的に見て霧島市役所の組織や提供される行政サービスに対して信頼できると思うかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 39.9%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 47.5%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 28.0%を上回っている。

年齢別が 30 歳代で、地区別が溝辺地区で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と答えた人の割合が比較的高い。



性別、年齢別、地区別集計

上記設問を総合的に見て霧島市役所の組織や提供される行政サービスに対して信頼できると思う

単位：人

区分		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答	計
総数		87 7.6%	459 39.9%	193 16.8%	129 11.2%	222 19.3%	61 5.3%	1151 100.0%
性別	男	35 7.0%	203 40.5%	91 18.2%	59 11.8%	91 18.2%	22 4.4%	501 100.0%
	女	50 7.8%	253 39.6%	101 15.8%	69 10.8%	129 20.2%	37 5.8%	639 100.0%
	無回答	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	7 5.7%	38 30.9%	14 11.4%	19 15.4%	43 35.0%	2 1.6%	123 100.0%
	30～39歳	8 4.3%	77 41.2%	40 21.4%	29 15.5%	33 17.6%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	4 2.6%	64 41.0%	32 20.5%	15 9.6%	37 23.7%	4 2.6%	156 100.0%
	50～59歳	14 6.5%	89 41.0%	40 18.4%	28 12.9%	39 18.0%	7 3.2%	217 100.0%
	60～64歳	11 9.2%	43 36.1%	24 20.2%	11 9.2%	26 21.8%	4 3.4%	119 100.0%
	65～69歳	10 10.4%	43 44.8%	12 12.5%	11 11.5%	15 15.6%	5 5.2%	96 100.0%
	70歳以上	32 12.8%	104 41.6%	31 12.4%	16 6.4%	28 11.2%	39 15.6%	250 100.0%
	無回答	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	26 5.4%	203 42.2%	77 16.0%	51 10.6%	100 20.8%	24 5.0%	481 100.0%
	溝辺地区	4 5.1%	28 35.9%	14 17.9%	16 20.5%	14 17.9%	2 2.6%	78 100.0%
	横川地区	5 10.2%	18 36.7%	7 14.3%	7 14.3%	9 18.4%	3 6.1%	49 100.0%
	牧園地区	10 13.9%	22 30.6%	17 23.6%	6 8.3%	11 15.3%	6 8.3%	72 100.0%
	霧島地区	8 10.5%	26 34.2%	9 11.8%	9 11.8%	16 21.1%	8 10.5%	76 100.0%
	隼人地区	27 8.1%	134 40.1%	60 18.0%	36 10.8%	63 18.9%	14 4.2%	334 100.0%
	福山地区	6 10.9%	26 47.3%	9 16.4%	4 7.3%	8 14.5%	2 3.6%	55 100.0%
	無回答	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	6 100.0%

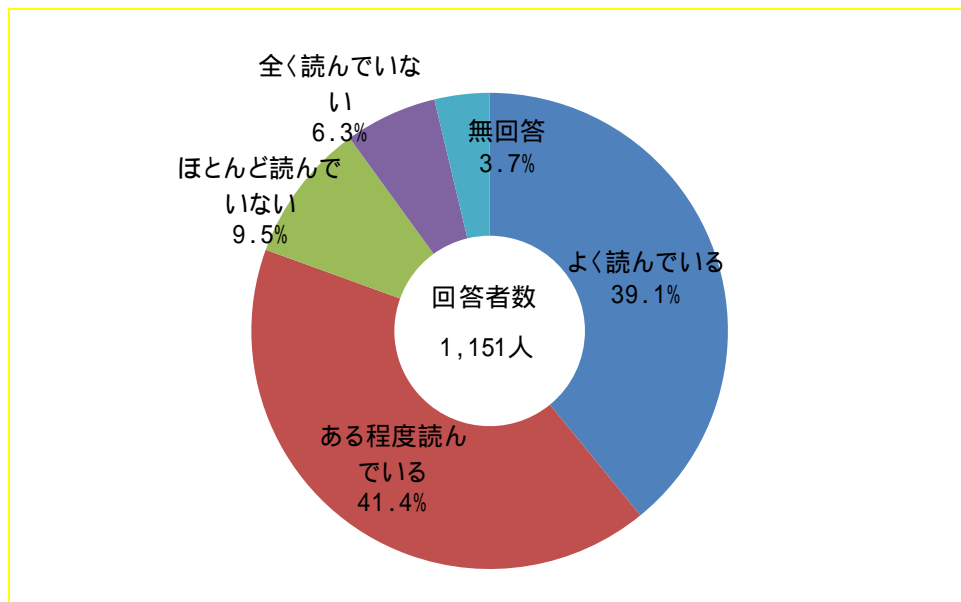
*上段：実数 下段：割合

■：最も多い回答 ■：2番目に多い回答

問 63 . 市の広報誌を読んでいるかについて

「ある程度読んでいる」と答えた人が 41.4%で最も多く、「よく読んでいる」39.1%を合わせると、全体の 80.5%の人が広報誌を読んでいると答えている。

「ほとんど読んでいない」「全く読んでいない」と答えた人の割合が、20 歳代で 44.7%、30 歳代で 27.8%と若年層で特に高い。



性別、年齢別、地区別集計

単位：人

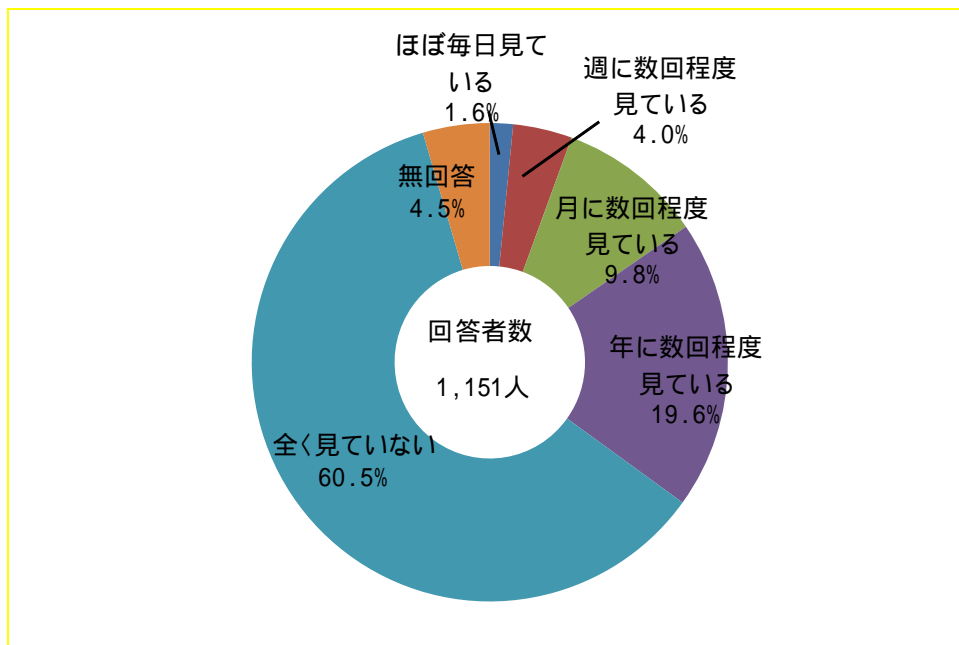
区分		よく読んで いる	ある程度読 んでいる	ほとんど読 んでいない	全く読んで いない	無回答	計
総数		450 39.1%	477 41.4%	109 9.5%	72 6.3%	43 3.7%	1151 100.0%
性別	男	177 35.3%	219 43.7%	53 10.6%	33 6.6%	19 3.8%	501 100.0%
	女	268 41.9%	255 39.9%	56 8.8%	37 5.8%	23 3.6%	639 100.0%
	無回答	5 45.5%	3 27.3%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	21 17.1%	45 36.6%	31 25.2%	24 19.5%	2 1.6%	123 100.0%
	30～39歳	58 31.0%	77 41.2%	28 15.0%	24 12.8%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	55 35.3%	75 48.1%	17 10.9%	6 3.8%	3 1.9%	156 100.0%
	50～59歳	86 39.6%	106 48.8%	16 7.4%	5 2.3%	4 1.8%	217 100.0%
	60～64歳	56 47.1%	48 40.3%	7 5.9%	4 3.4%	4 3.4%	119 100.0%
	65～69歳	41 42.7%	46 47.9%	3 3.1%	2 2.1%	4 4.2%	96 100.0%
	70歳以上	133 53.2%	78 31.2%	7 2.8%	6 2.4%	26 10.4%	250 100.0%
	無回答	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	163 33.9%	206 42.8%	51 10.6%	37 7.7%	24 5.0%	481 100.0%
	溝辺地区	29 37.2%	35 44.9%	8 10.3%	4 5.1%	2 2.6%	78 100.0%
	横川地区	18 36.7%	22 44.9%	4 8.2%	2 4.1%	3 6.1%	49 100.0%
	牧園地区	37 51.4%	26 36.1%	2 2.8%	3 4.2%	4 5.6%	72 100.0%
	霧島地区	32 42.1%	26 34.2%	9 11.8%	7 9.2%	2 2.6%	76 100.0%
	隼人地区	147 44.0%	133 39.8%	31 9.3%	15 4.5%	8 2.4%	334 100.0%
	福山地区	22 40.0%	27 49.1%	3 5.5%	3 5.5%	0 0.0%	55 100.0%
	無回答	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	6 100.0%

*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 64 . 市のホームページを見ているかについて

広報誌とは対照的に、「全く見ていない」と答えた人が 60.5%で最も多く、次いで、「年に数回程度見ている」19.6%となっており、市のホームページの閲覧頻度は低い結果となっている。
性別、年齢別、地区別もほぼ同様の傾向にある。



性別、年齢別、地区別集計

単位：人

区分		ほぼ毎日 見ている	週に数回 程度見て いる	月に数回 程度見て いる	年に数回 程度見て いる	全く見て いない	無回答	計
総数		18 1.6%	46 4.0%	113 9.8%	226 19.6%	696 60.5%	52 4.5%	1151 100.0%
性別	男	6 1.2%	24 4.8%	61 12.2%	101 20.2%	290 57.9%	19 3.8%	501 100.0%
	女	12 1.9%	18 2.8%	52 8.1%	125 19.6%	401 62.8%	31 4.9%	639 100.0%
	無回答	0 0.0%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%	2 18.2%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	2 1.6%	5 4.1%	9 7.3%	42 34.1%	65 52.8%	0 0.0%	123 100.0%
	30～39歳	3 1.6%	5 2.7%	19 10.2%	61 32.6%	99 52.9%	0 0.0%	187 100.0%
	40～49歳	0 0.0%	5 3.2%	12 7.7%	48 30.8%	89 57.1%	2 1.3%	156 100.0%
	50～59歳	3 1.4%	4 1.8%	19 8.8%	39 18.0%	147 67.7%	5 2.3%	217 100.0%
	60～64歳	0 0.0%	2 1.7%	12 10.1%	12 10.1%	90 75.6%	3 2.5%	119 100.0%
	65～69歳	0 0.0%	4 4.2%	15 15.6%	7 7.3%	65 67.7%	5 5.2%	96 100.0%
	70歳以上	10 4.0%	21 8.4%	27 10.8%	17 6.8%	138 55.2%	37 14.8%	250 100.0%
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	5 1.0%	13 2.7%	49 10.2%	111 23.1%	280 58.2%	23 4.8%	481 100.0%
	溝辺地区	3 3.8%	6 7.7%	5 6.4%	12 15.4%	48 61.5%	4 5.1%	78 100.0%
	横川地区	1 2.0%	5 10.2%	7 14.3%	7 14.3%	28 57.1%	1 2.0%	49 100.0%
	牧園地区	1 1.4%	1 1.4%	5 6.9%	8 11.1%	51 70.8%	6 8.3%	72 100.0%
	霧島地区	1 1.3%	4 5.3%	5 6.6%	12 15.8%	47 61.8%	7 9.2%	76 100.0%
	隼人地区	6 1.8%	14 4.2%	39 11.7%	67 20.1%	200 59.9%	8 2.4%	334 100.0%
	福山地区	1 1.8%	1 1.8%	3 5.5%	9 16.4%	39 70.9%	2 3.6%	55 100.0%
	無回答	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	6 100.0%

*上段：実数 下段：割合

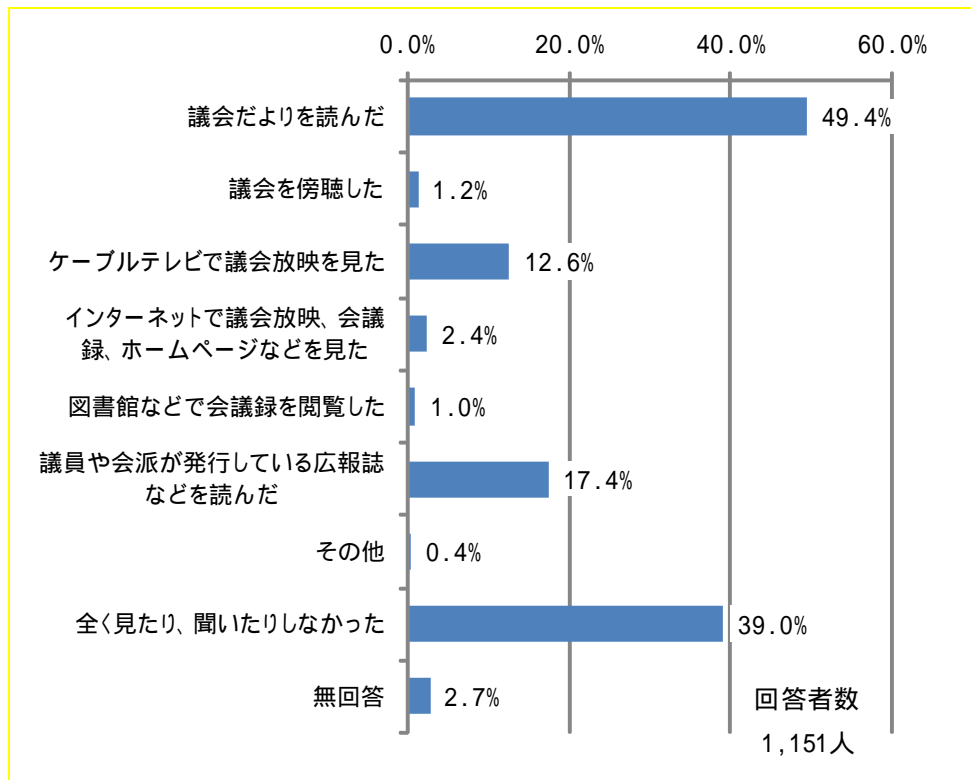
：最も多い回答 ：2番目に多い回答

7 - 2 . 開かれた議会運営の推進

問 65 . この1年間で市議会での議論を見たり、聴いたりしたことがあるかについて（あてはまるものを全て回答）

何らかの手段で、市議会の議論をみたり聴いたりしたことのある人では、「議会だよりを読んだ」が49.4%で最も多く、次いで、「議員や会派が発行している広報誌などを読んだ」17.4%、「ケーブルテレビで議会放映を見た」12.6%の順となっている。一方で、「全く見たり、聞いたりしなかった」が39.0%を占める。

年齢別が20歳代～30歳代で、地区別が国分・霧島地区で「全く見たり聞いたりもしなかった」と答えた人が最も多い。



《その他の回答の内訳》

市議の方との会話/議会にものたりなさのため関心を失う。

性別、年齢別、地区別集計

単位：人

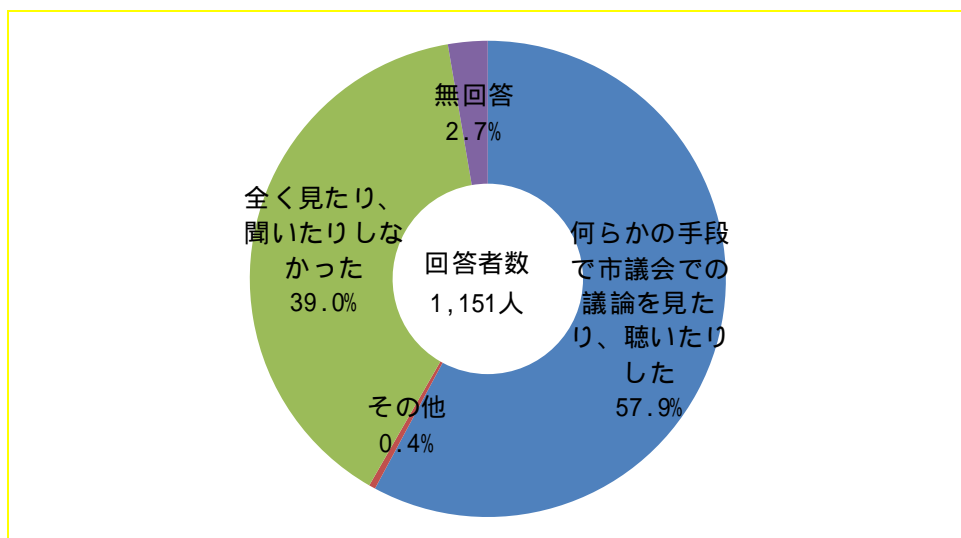
区分	議会だよりを 読んだ	議会を傍聴し た	ケーブルテレ ビで議会放映 を見た	インターネット で議会放映、 会議録、ホーム ページなどを 見た	図書館などで 会議録を閲覧 した	議員や会派が 発行している 広報誌などを 読んだ	その他	全く見たり、聞 いたりしなか った	無回答	計
総数	569 49.4%	14 1.2%	145 12.6%	28 2.4%	11 1.0%	200 17.4%	5 0.4%	449 39.0%	31 2.7%	1151 100.0%
性別										
男	272 54.3%	11 2.2%	72 14.4%	20 4.0%	8 1.6%	100 20.0%	3 0.6%	171 34.1%	10 2.0%	501 100.0%
女	293 45.9%	3 0.5%	71 11.1%	8 1.3%	3 0.5%	98 15.3%	2 0.3%	272 42.6%	21 3.3%	639 100.0%
無回答	4	0	2	0	0	2	0	6	0	11
年齢別										
20～29歳	25 20.3%	1 0.8%	12 9.8%	4 3.3%	1 0.8%	7 5.7%	1 0.8%	88 71.5%	0	123 100.0%
30～39歳	63 33.7%	3 1.6%	18 9.6%	6 3.2%	1 0.5%	25 13.4%	0	99 52.9%	1 0.5%	187 100.0%
40～49歳	70 44.9%	0	24 15.4%	6 3.8%	1 0.6%	22 14.1%	1 0.6%	64 41.0%	1 0.6%	156 100.0%
50～59歳	128 59.0%	2 0.9%	25 11.5%	4 1.8%	2 0.9%	31 14.3%	2 0.9%	75 34.6%	4 1.8%	217 100.0%
60～64歳	76 63.9%	0	18 15.1%	3 2.5%	2 1.7%	25 21.0%	0	38 31.9%	1 0.8%	119 100.0%
65～69歳	60 62.5%	3 3.1%	11 11.5%	3 3.1%	1 1.0%	25 26.0%	0	24 25.0%	3 3.1%	96 100.0%
70歳以上	146 58.4%	5 2.0%	37 14.8%	2 0.8%	3 1.2%	65 26.0%	1 0.4%	59 23.6%	21 8.4%	250 100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
地区別										
国分地区	209 43.5%	9 1.9%	52 10.8%	9 1.9%	5 1.0%	82 17.0%	2 0.4%	212 44.1%	16 3.3%	481 100.0%
溝辺地区	39 50.0%	1 1.3%	32 41.0%	1 1.3%	0	10 12.8%	1 1.3%	23 29.5%	2 2.6%	78 100.0%
横川地区	25 51.0%	0	0	0	1 2.0%	17 34.7%	0	17 34.7%	1 2.0%	49 100.0%
牧園地区	37 51.4%	0	1 1.4%	2 2.8%	0	8 11.1%	0	30 41.7%	2 2.8%	72 100.0%
霧島地区	34 44.7%	1 1.3%	0	3 3.9%	2 2.6%	10 13.2%	0	37 48.7%	2 2.6%	76 100.0%
隼人地区	188 56.3%	3 0.9%	58 17.4%	13 3.9%	2 0.6%	59 17.7%	2 0.6%	114 34.1%	8 2.4%	334 100.0%
福山地区	34 61.8%	0	1 1.8%	0	0	13 23.6%	0	15 27.3%	0	55 100.0%
無回答	3 50.0%	0	1 16.7%	0	1 16.7%	1 16.7%	0	1 16.7%	0	6 100.0%

：最も多い回答

：2番目に多い回答

*上段：実数 下段：割合
*複数回答であるため、計と項目の合計値は一致しない

何らかの手段で市議会での議論を見たり、聴いたりしたと回答した人の集計（全体）



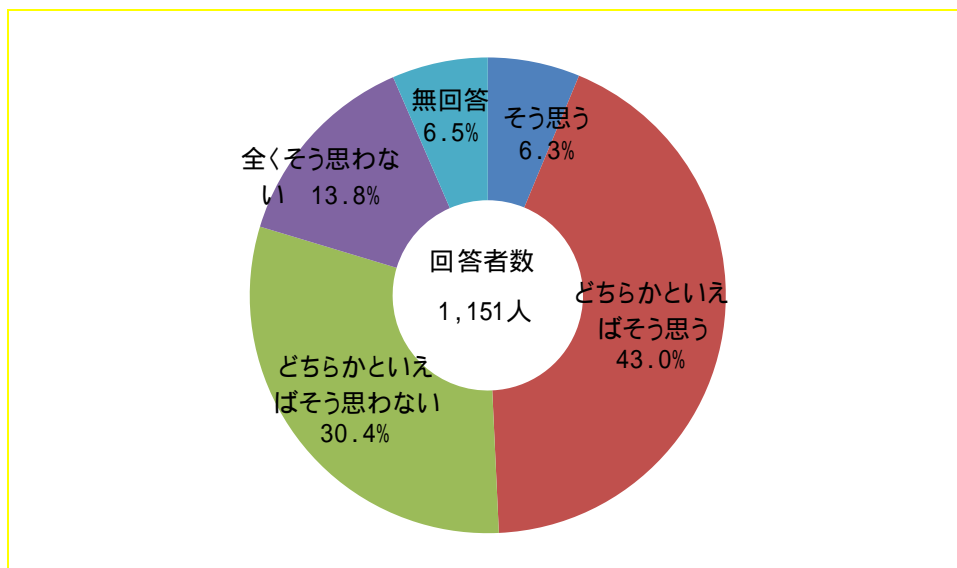
何らかの手段で市議会での議論を見たり、聴いたりしたと回答した人の集計(性別、年齢別、地区別)

区分		何らかの手段 で市議会での 議論を見たり、 聴いたりした	その他	全く見たり、聞 いたりしなかつた	無回答	計
総数		666 57.9%	5 0.4%	449 39.0%	31 2.7%	1151 100.0%
性別	男	317 63.3%	3 0.6%	171 34.1%	10 2.0%	501 100.0%
	女	344 53.8%	2 0.3%	272 42.6%	21 3.3%	639 100.0%
	無回答	5 45.5%	0 0.0%	6 54.5%	0 0.0%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	34 27.6%	1 0.8%	88 71.5%	0 0.0%	123 100.0%
	30～39歳	87 46.5%	0 0.0%	99 52.9%	1 0.5%	187 100.0%
	40～49歳	90 57.7%	1 0.6%	64 41.0%	1 0.6%	156 100.0%
	50～59歳	136 62.7%	2 0.9%	75 34.6%	4 1.8%	217 100.0%
	60～64歳	80 67.2%	0 0.0%	38 31.9%	1 0.8%	119 100.0%
	65～69歳	69 71.9%	0 0.0%	24 25.0%	3 3.1%	96 100.0%
	70歳以上	169 67.6%	1 0.4%	59 23.6%	21 8.4%	250 100.0%
	無回答	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	251 52.2%	2 0.4%	212 44.1%	16 3.3%	481 100.0%
	溝辺地区	52 66.7%	1 1.3%	23 29.5%	2 2.6%	78 100.0%
	横川地区	31 63.3%	0 0.0%	17 34.7%	1 2.0%	49 100.0%
	牧園地区	40 55.6%	0 0.0%	30 41.7%	2 2.8%	72 100.0%
	霧島地区	37 48.7%	0 0.0%	37 48.7%	2 2.6%	76 100.0%
	隼人地区	210 62.9%	2 0.6%	114 34.1%	8 2.4%	334 100.0%
	福山地区	40 72.7%	0 0.0%	15 27.3%	0 0.0%	55 100.0%
	無回答	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	6 100.0%

問 66 . 議会活動に関する情報提供が十分なされていると思うかについて

「どちらかといえばそう思う」と答えた人が 43.0%で最も多く、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計は 49.3%となっており、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計 44.2%を上回っている。

年齢別にみると 20 歳代～40 歳代が、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合計が、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計を上回っており、特に 20 歳代では 63.4%を占める。



性別、年齢別、地区別集計

単位：人

区分		そう思う	どちらかといえはそう思う	どちらかといえはそう思わない	全くそう思わない	無回答	計
総数		72 6.3%	495 43.0%	350 30.4%	159 13.8%	75 6.5%	1151 100.0%
性別	男	32 6.4%	211 42.1%	168 33.5%	73 14.6%	17 3.4%	501 100.0%
	女	39 6.1%	280 43.8%	180 28.2%	83 13.0%	57 8.9%	639 100.0%
	無回答	1 9.1%	4 36.4%	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	4 3.3%	37 30.1%	45 36.6%	33 26.8%	4 3.3%	123 100.0%
	30～39歳	7 3.7%	74 39.6%	59 31.6%	38 20.3%	9 4.8%	187 100.0%
	40～49歳	9 5.8%	64 41.0%	53 34.0%	24 15.4%	6 3.8%	156 100.0%
	50～59歳	12 5.5%	97 44.7%	81 37.3%	19 8.8%	8 3.7%	217 100.0%
	60～64歳	7 5.9%	61 51.3%	32 26.9%	9 7.6%	10 8.4%	119 100.0%
	65～69歳	1 1.0%	49 51.0%	28 29.2%	10 10.4%	8 8.3%	96 100.0%
	70歳以上	32 12.8%	112 44.8%	51 20.4%	25 10.0%	30 12.0%	250 100.0%
	無回答	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
地区別	国分地区	25 5.2%	192 39.9%	160 33.3%	64 13.3%	40 8.3%	481 100.0%
	溝辺地区	6 7.7%	34 43.6%	22 28.2%	12 15.4%	4 5.1%	78 100.0%
	横川地区	5 10.2%	19 38.8%	10 20.4%	12 24.5%	3 6.1%	49 100.0%
	牧園地区	6 8.3%	33 45.8%	16 22.2%	12 16.7%	5 6.9%	72 100.0%
	霧島地区	6 7.9%	31 40.8%	26 34.2%	11 14.5%	2 2.6%	76 100.0%
	隼人地区	20 6.0%	158 47.3%	99 29.6%	38 11.4%	19 5.7%	334 100.0%
	福山地区	4 7.3%	25 45.5%	16 29.1%	9 16.4%	1 1.8%	55 100.0%
	無回答	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%

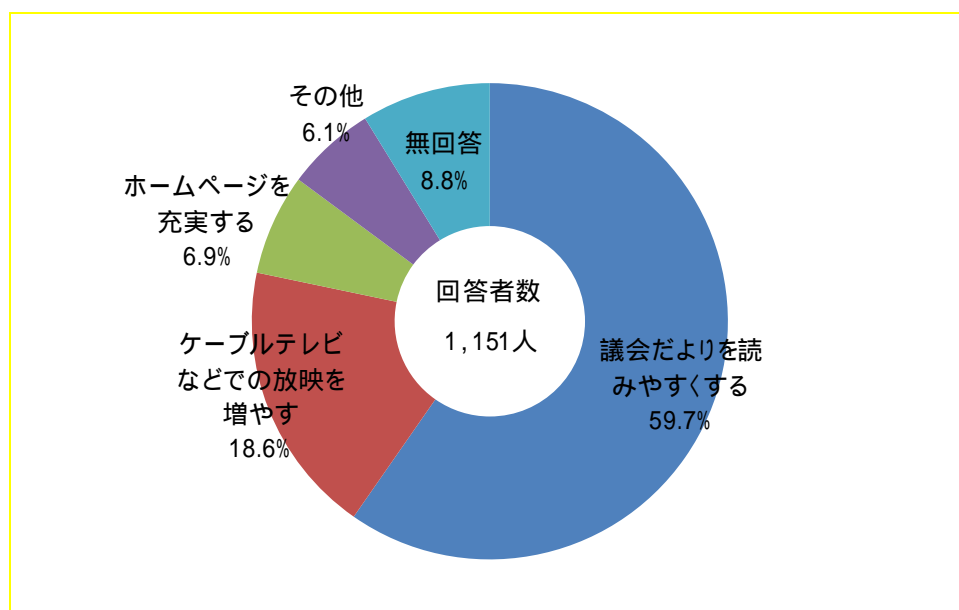
*上段：実数 下段：割合

：最も多い回答 ：2番目に多い回答

問 67 . 議会がより市民に開かれたものとなるためにどのような取り組みが必要だと思うか
について

「読みやすい議会だよりとする」と答えた人が 59.7%で最も多く、次いで、「ケーブルテレビなどでの放映を増やす」18.6%、「ホームページの充実」6.9%の順となっている。

性別、年齢別、地区別もほぼ同様の傾向となっているが、20歳代～30歳代と霧島地区で「ホームページの充実」と答えた人の割合が比較的高い。



《その他の回答の内訳》

一般質問の進展がない/今のままで良い/各家に配布するべき/各職場や学校などでの伝達/各地区公民館での評価/議員が地元の住民と交流がない/議員がもっと動く/議員と市民が触れ合える会などをスーパーなどで行う/議員になる前の気持ちで活動をお願いしたい/議員がどのような活動をしているか全くわからない。地域の声を聞いてもらいたい/議員1人1人が、市民の話を聞き、それに見合う勉強が必要/夜間、休日に市民との懇談会(意見交換会)を開き市民の声を市政に反映させる/議会だよりが届かない/議会だよりがポストに入ると確実に読みます/議会だよりって何ですか/議会で決定したことが具現化し、形となって市民に見えるようにすること/現場視察や趣味の話、面白い話など絡めたほうが良い/メモ書き(要点) 繊細書きにして一日でわかるようにしてほしい/新聞の見出し 中身と同じ様に/携帯などのURLをもう少し人の目に付く所に/ケーブルテレビを普及させて放映を増やす/現状で良い(あまり経費を掛けない)/広報誌みたいな冊子ではなく見やすくプリントにまとめれば良い/高齢になればホームページ等関知してません/個人の意識を高めるしかない/自治会に入っていないので配られませんが、個人の活動も知りたい/自分が興味をもって調べる時間をとることが大切/市民にわかりやすく説明してほしい/市民の目線での議会活動/主議会を傍聴出来る機会を多くする事/情報がどこを見ればいいのか住民に広く知らせる/職場でも見れるようにしてほしい/自分から市民の声を聞いて周り、行動をおこしてくれる議員だけに残ってほしい/マニフェストよりも、議員になって何をしてくれたかをもっと市民に教えるべきだ。/地域の要望事項等何時ははっきり映るのか、はっきりするまであまりに期間が長すぎる/定数の見直し/意見を返信できる環境が欲しい/若い人にも分かりやすく、見たいと思うようなものにする

性別、年齢別、地区別集計

単位：人

区分		読みやすい 議会だより とする（文 字の大き さ、写真を 増やす、紙 面構成の見 直し等）	ケーブルテ レビなどで の放映を増 やす	ホームペー ジの充実	その他	無回答	計
総数		687 59.7%	214 18.6%	79 6.9%	70 6.1%	101 8.8%	1151 100.0%
性別	男	282 56.3%	106 21.2%	35 7.0%	38 7.6%	40 8.0%	501 100.0%
	女	401 62.8%	103 16.1%	44 6.9%	32 5.0%	59 9.2%	639 100.0%
	無回答	4 36.4%	5 45.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	11 100.0%
年齢別	20～29歳	68 55.3%	27 22.0%	14 11.4%	10 8.1%	4 3.3%	123 100.0%
	30～39歳	104 55.6%	33 17.6%	24 12.8%	17 9.1%	9 4.8%	187 100.0%
	40～49歳	84 53.8%	35 22.4%	14 9.0%	14 9.0%	9 5.8%	156 100.0%
	50～59歳	141 65.0%	40 18.4%	14 6.5%	6 2.8%	16 7.4%	217 100.0%
	60～64歳	77 64.7%	21 17.6%	4 3.4%	7 5.9%	10 8.4%	119 100.0%
	65～69歳	62 64.6%	13 13.5%	2 2.1%	8 8.3%	11 11.5%	96 100.0%
	70歳以上	150 60.0%	44 17.6%	7 2.8%	8 3.2%	41 16.4%	250 100.0%
	無回答	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 100.0%
地区別	国分地区	274 57.0%	98 20.4%	34 7.1%	31 6.4%	44 9.1%	481 100.0%
	溝辺地区	35 44.9%	27 34.6%	3 3.8%	4 5.1%	9 11.5%	78 100.0%
	横川地区	30 61.2%	6 12.2%	3 6.1%	5 10.2%	5 10.2%	49 100.0%
	牧園地区	51 70.8%	4 5.6%	4 5.6%	4 5.6%	9 12.5%	72 100.0%
	霧島地区	47 61.8%	10 13.2%	9 11.8%	2 2.6%	8 10.5%	76 100.0%
	隼人地区	209 62.6%	65 19.5%	23 6.9%	18 5.4%	19 5.7%	334 100.0%
	福山地区	38 69.1%	3 5.5%	3 5.5%	6 10.9%	5 9.1%	55 100.0%
	無回答	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	6 100.0%

*上段：実数 下段：割合

■：最も多い回答 ■：2番目に多い回答