全ての人が安心して利用できる市役所へ。

ストップ！カスタマーハラスメント

このような行為がカスタマーハラスメントに該当します！

誰もが安心して利用できる窓口を維持するため、以下のような行為はご遠慮ください。



威圧的な態度や言葉づかい

大きな声で怒鳴る、人格を否定するような暴言、机を叩くなどの威嚇



過度な繰り返しや長時間の拘束

同じ質問を何度も繰り返し、意図的に業務を長時間妨害する行為



理不尽な要求の押し通し

執拗な謝罪の要求、法令やルールを無視した例外的対応の強要

互いに尊重し合うための窓口マナーにご協力ください。

霧　島　市