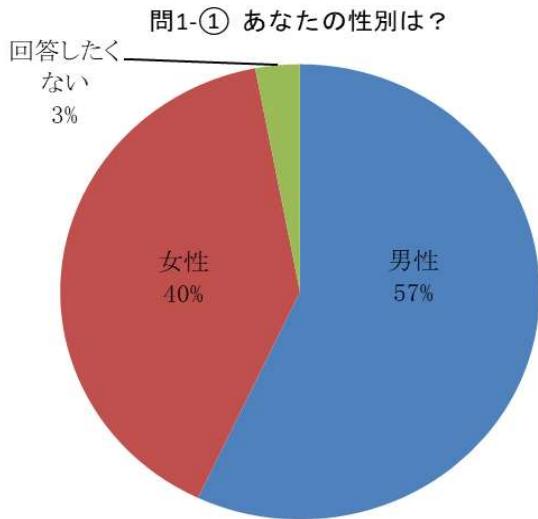


福山黒酢梅志田パーク  
(国分運動公園)  
集計結果

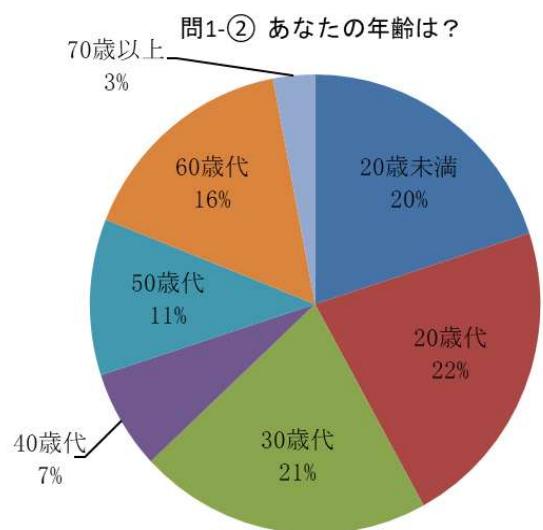
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	57	57.0%
女性	40	40.0%
回答したくない	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



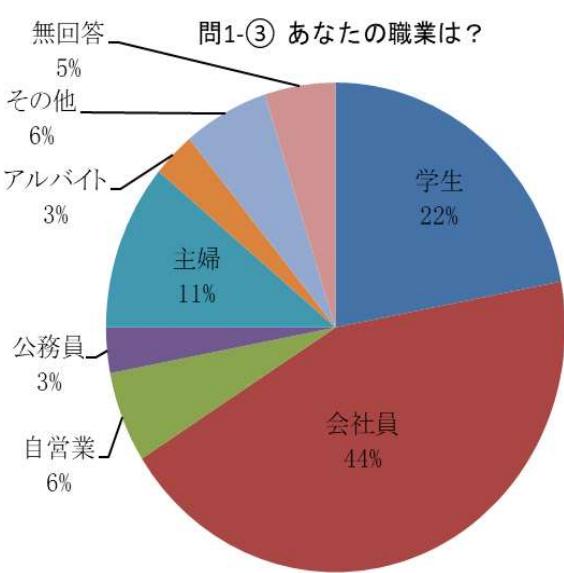
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	20	20.0%
20歳代	22	22.0%
30歳代	21	21.0%
40歳代	7	7.0%
50歳代	11	11.0%
60歳代	16	16.0%
70歳以上	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



### 問1-③ あなたの職業は？

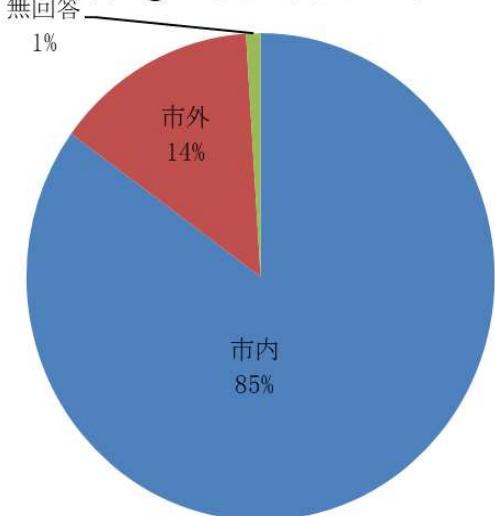
選択項目	人数	構成比
学生	22	22.0%
会社員	44	44.0%
自営業	6	6.0%
公務員	3	3.0%
主婦	11	11.0%
アルバイト	3	3.0%
その他	6	6.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	85	85.0%
市外	14	14.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

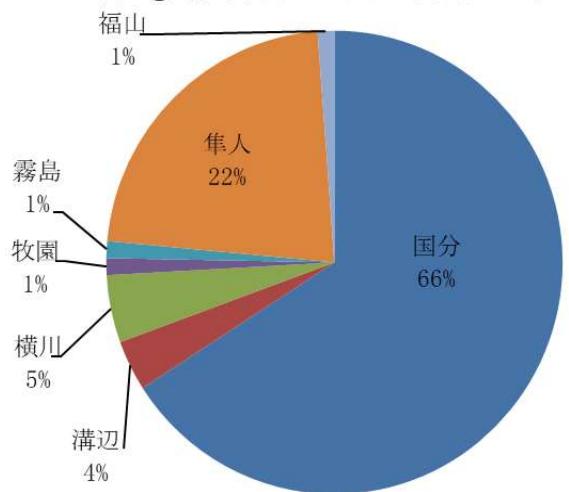
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	56	65.9%
溝辺	3	3.5%
横川	4	4.7%
牧園	1	1.2%
霧島	1	1.2%
隼人	19	22.4%
福山	1	1.2%
無回答	0	0.0%
合計	85	100.0%

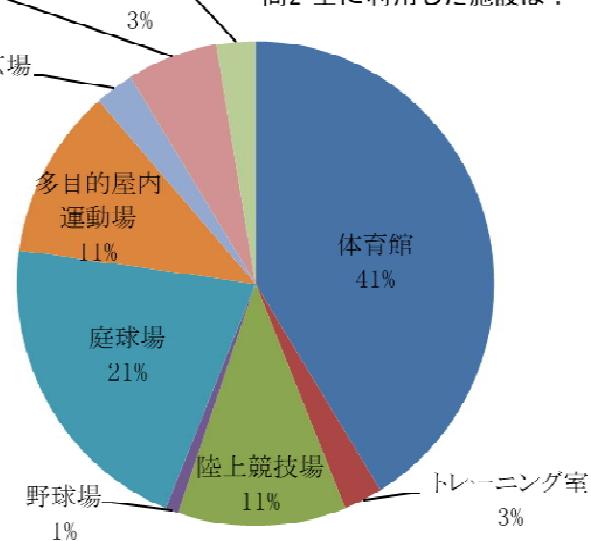
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

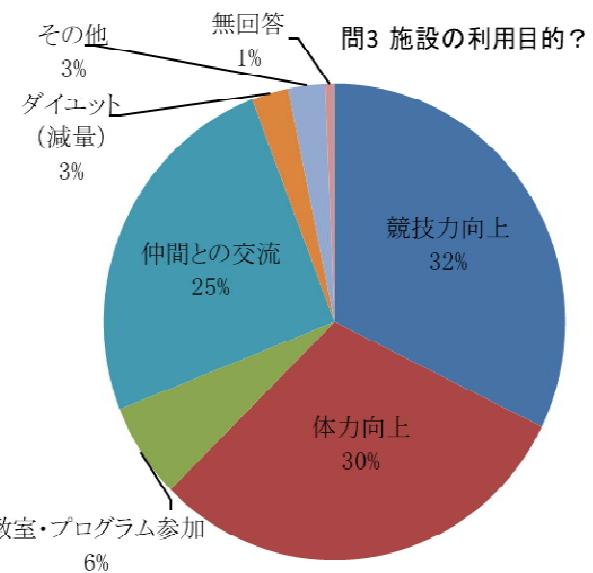
選択項目	人数	構成比
体育館	47	41.2%
トレーニング室	3	2.6%
陸上競技場	13	11.4%
野球場	1	0.9%
庭球場	24	21.1%
多目的屋内運動場	13	11.4%
多目的広場	3	2.6%
武道館	7	6.1%
弓道場	3	2.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	114	100.0%

問2 主に利用した施設は？



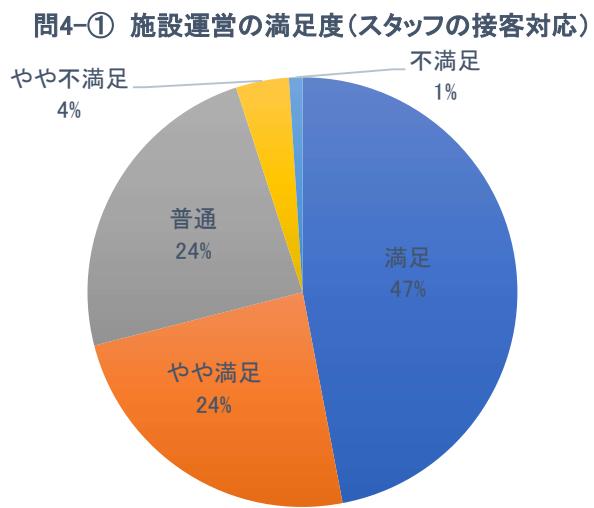
### 問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	50	32.3%
体力向上	47	30.3%
教室・プログラム参加	10	6.5%
リラクゼーション	0	0.0%
仲間との交流	39	25.2%
ダイエット(減量)	4	2.6%
その他	4	2.6%
無回答	1	0.6%
合計	155	100.0%



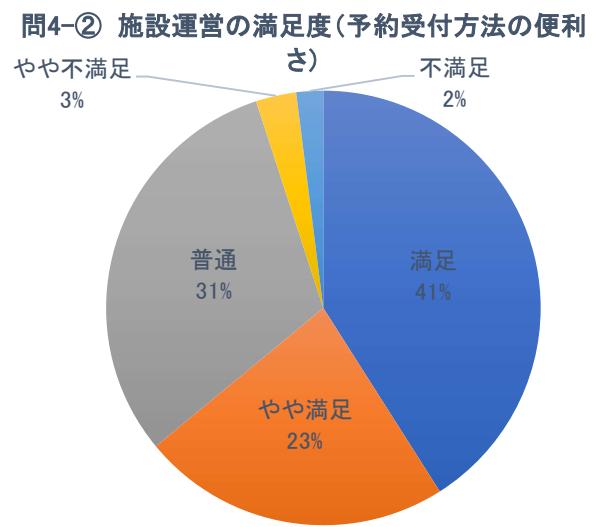
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	47	47.0%
やや満足	24	24.0%
普通	24	24.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

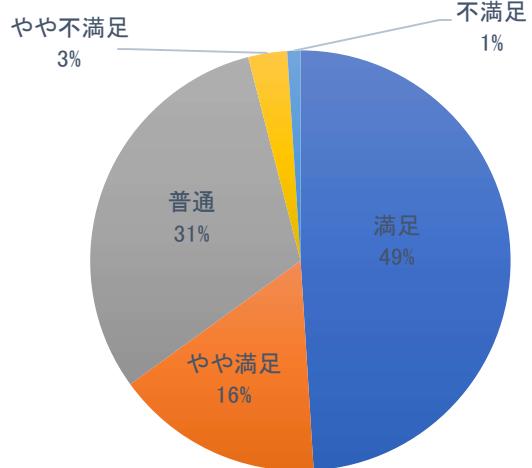
選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	23	23.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



#### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	49	49.0%
やや満足	16	16.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

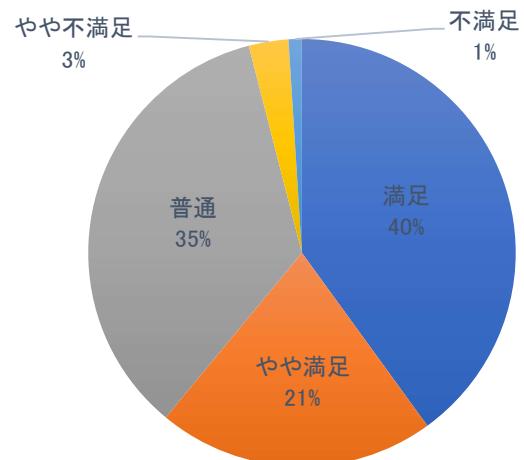
#### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)



#### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	40	40.0%
やや満足	21	21.0%
普通	35	35.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

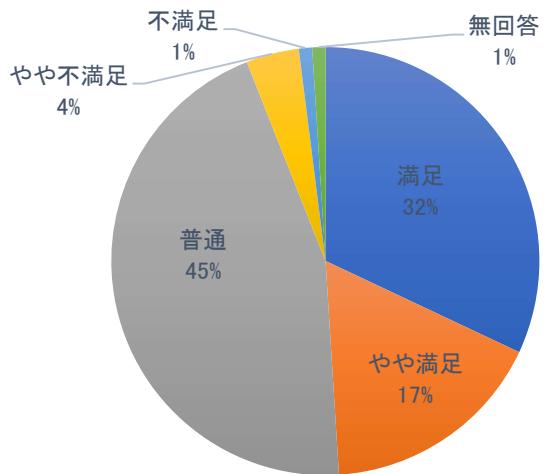
#### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)



#### 問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	32	32.0%
やや満足	17	17.0%
普通	45	45.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

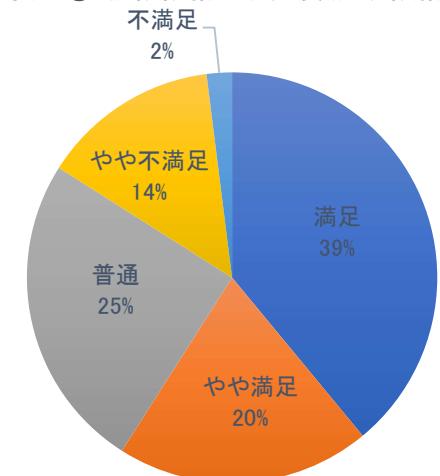
#### 問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)



#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	39	39.0%
やや満足	20	20.0%
普通	25	25.0%
やや不満足	14	14.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

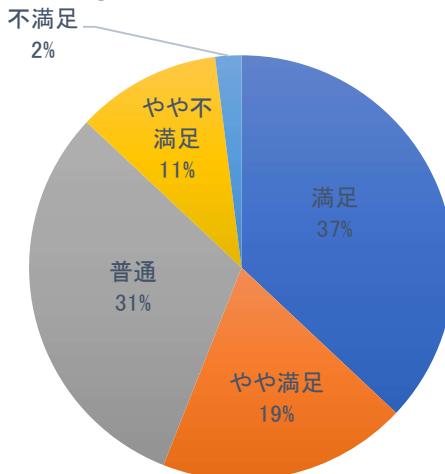
#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)



#### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	37	37.0%
やや満足	19	19.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	11	11.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

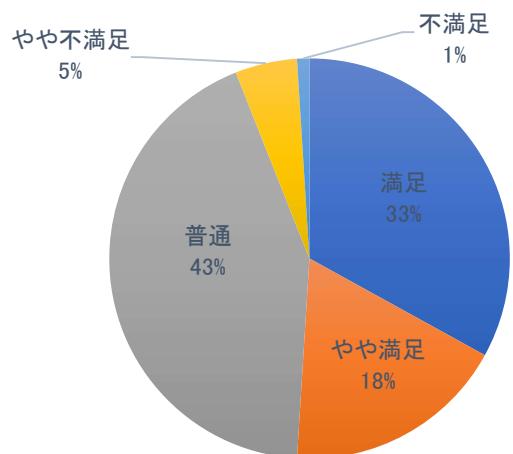
#### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	33	33.0%
やや満足	18	18.0%
普通	43	43.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

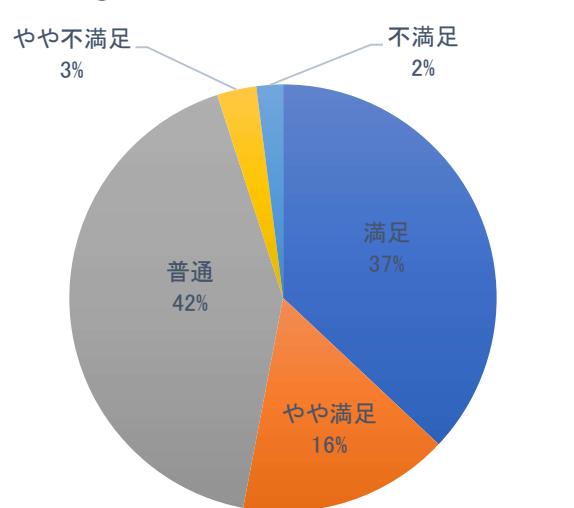
### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	37	37.0%
やや満足	16	16.0%
普通	42	42.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

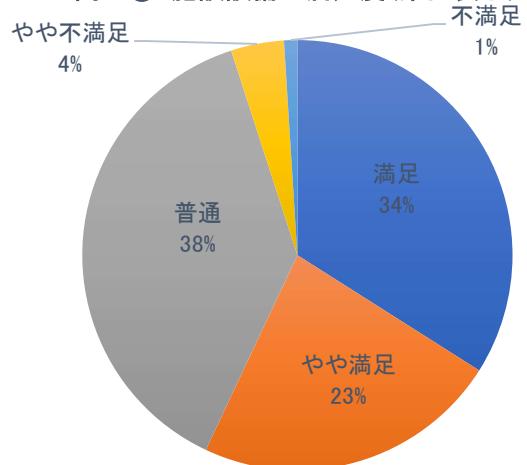
### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)



### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

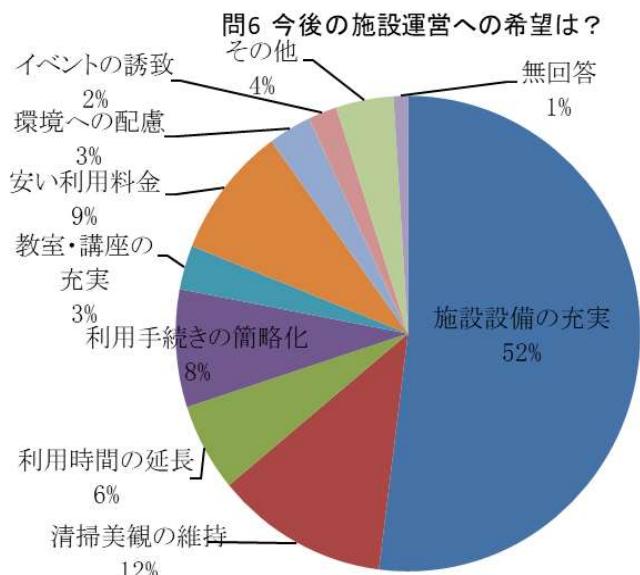
選択項目	人数	構成比
満足	34	34.0%
やや満足	23	23.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



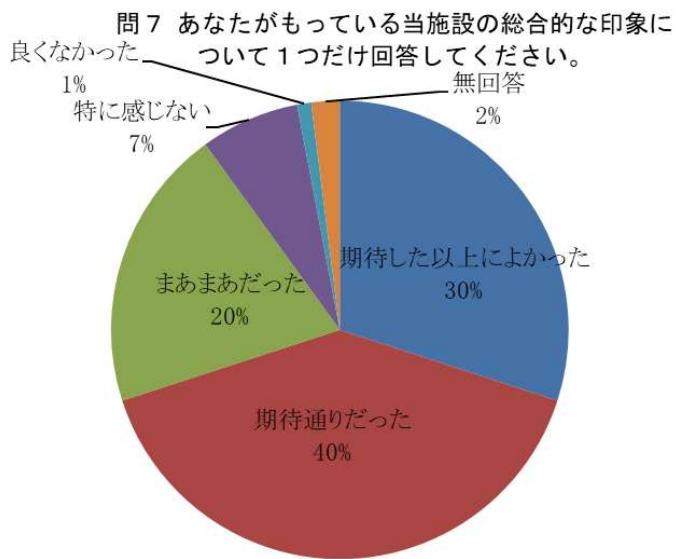
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	52	52.0%
清掃美観の維持	12	12.0%
利用時間の延長	6	6.0%
利用手続きの簡略化	8	8.0%
教室・講座の充実	3	3.0%
安い利用料金	9	9.0%
環境への配慮	3	3.0%
イベントの誘致	2	2.0%
その他	4	4.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100%



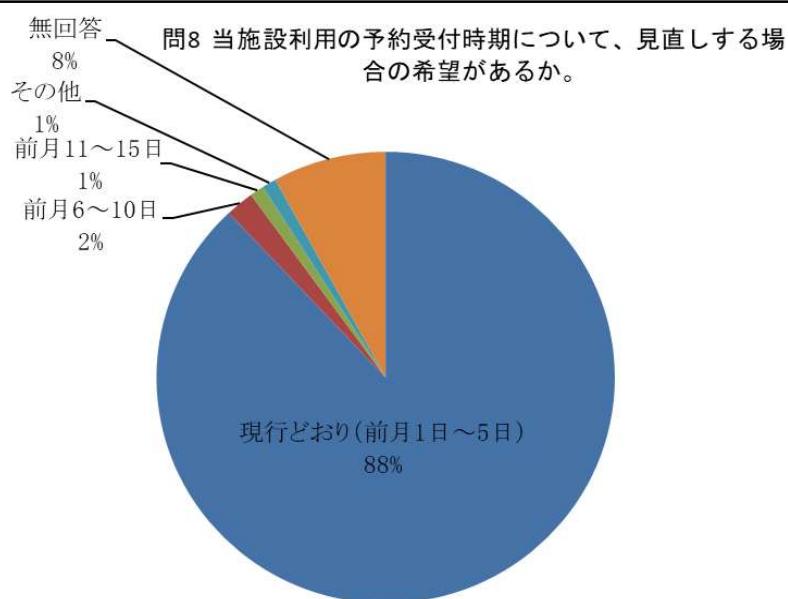
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	30	30.0%
期待通りだった	40	40.0%
まあまあだった	20	20.0%
特に感じない	7	7.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100%



### 問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする場合の希望があるか。

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月1日～5日)	88	88.0%
前月6～10日	2	2.0%
前月11～15日	1	1.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%



### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・スタッフの接客対応は、71%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年度より3%程度数値が減少している。今後、職員数の確保や接客対応について、更なる充実が求められる。
- ・教室・講座等の内容の充実は、49%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年度と比較し、19%程度満足度が増加している。今年度よりピックルボールの自主事業も実施しており、参加者からも好評を得ていると感じる。今後とも、利用者のニーズに沿った自主事業の更なる充実を求めていきたい。
- ・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」が52%と半数以上を占めているため、現場での利用者の声を参考に年次的に設備・備品の充実を図りたい。
- ・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が70%と前年より2%程度微減している。利用者に高評価をいただけるよう指定管理者と継続的に取り組んで行きたい。
- ・予約の時期については、現行どおりが88%となった。今後も引き続き、利用者の利便性に寄与していきたい。

### ● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。

- ・ピックルボールのネット購入について。(3)
- ・エアコンの設置について。(2)
- ・照明の修理について。(2)