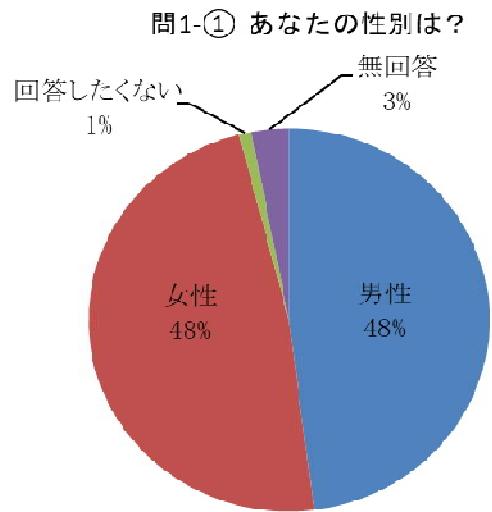


梅志田泉健康プール  
(国分総合プール)  
集計結果

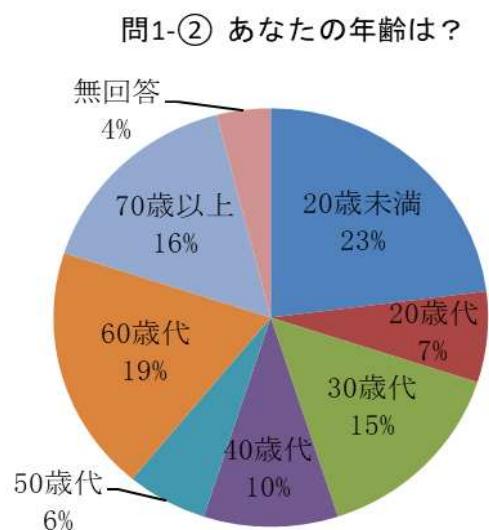
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	48	48.0%
女性	48	48.0%
回答したくない	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



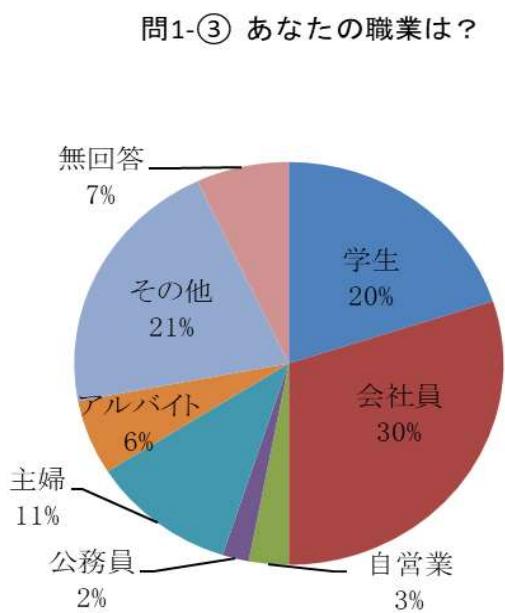
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	23	23.0%
20歳代	7	7.0%
30歳代	15	15.0%
40歳代	10	10.0%
50歳代	6	6.0%
60歳代	19	19.0%
70歳以上	16	16.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%



### 問1-③ あなたの職業は？

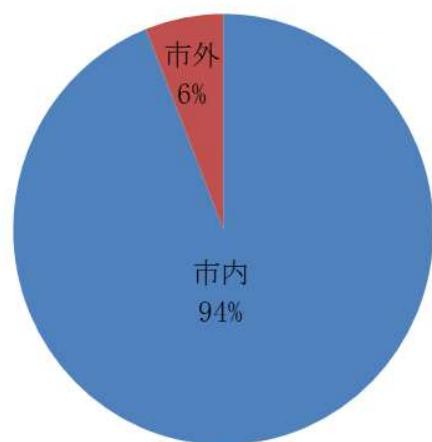
選択項目	人数	構成比
学生	20	20.0%
会社員	30	30.0%
自営業	3	3.0%
公務員	2	2.0%
主婦	11	11.0%
アルバイト	6	6.0%
その他	21	21.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	94	94.0%
市外	6	6.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

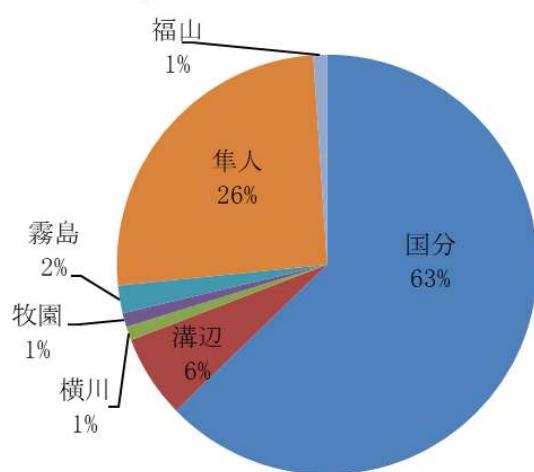
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	59	62.8%
溝辺	6	6.4%
横川	1	1.1%
牧園	1	1.1%
霧島	2	2.1%
隼人	24	25.5%
福山	1	1.1%
無回答	0	0.0%
合計	94	100.0%

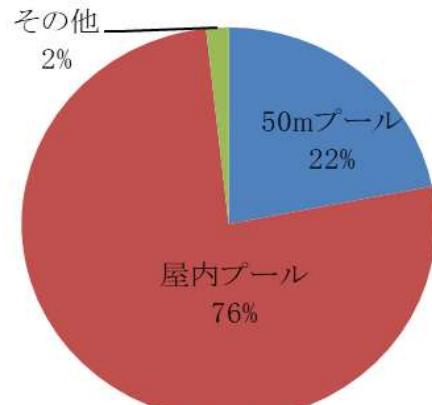
問1-④ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

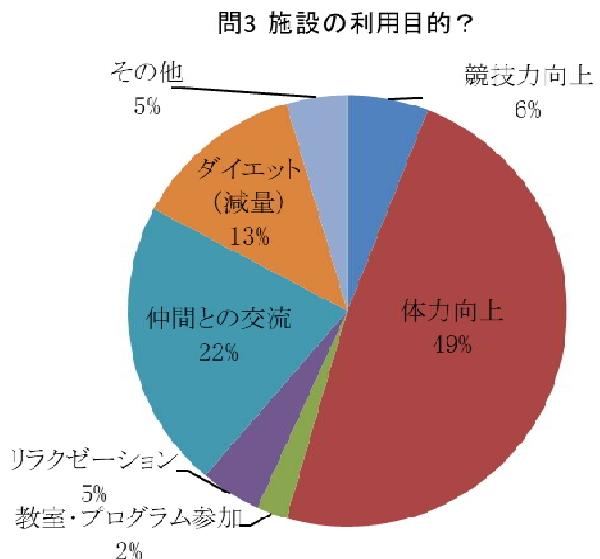
選択項目	人数	構成比
50mプール	25	21.9%
屋内プール	87	76.3%
その他	2	1.8%
無回答	0	0.0%
合計	114	100.0%

問2 主に利用した施設は？



### 問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

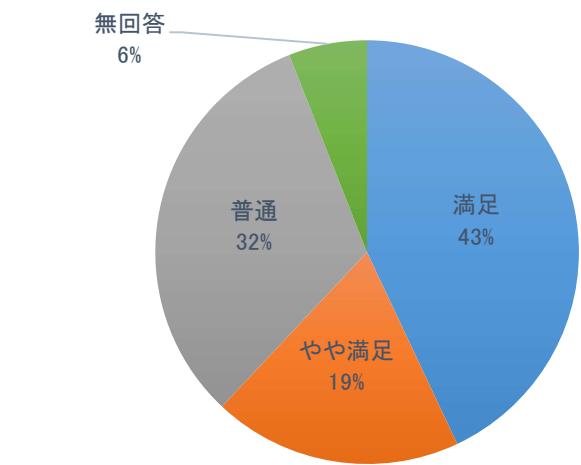
選択項目	人数	構成比
競技力向上	8	6.0%
体力向上	65	48.5%
教室・プログラム参加	3	2.2%
リラクゼーション	6	4.5%
仲間との交流	29	21.6%
ダイエット(減量)	17	12.7%
その他	6	4.5%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%



### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	43	43.0%
やや満足	19	19.0%
普通	32	32.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

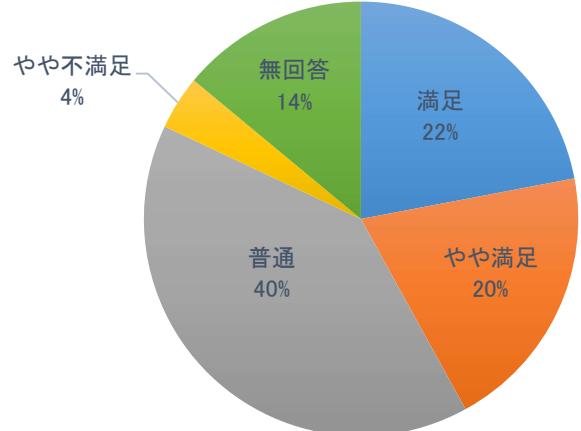
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	22	22.0%
やや満足	20	20.0%
普通	40	40.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	14	14.0%
合計	100	100.0%

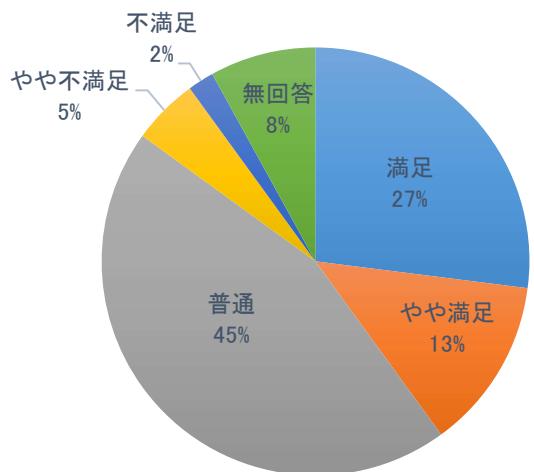
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)



#### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	13	13.0%
普通	45	45.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	2	2.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%

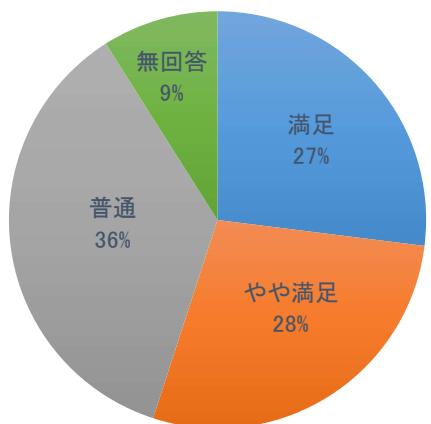
#### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)



#### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

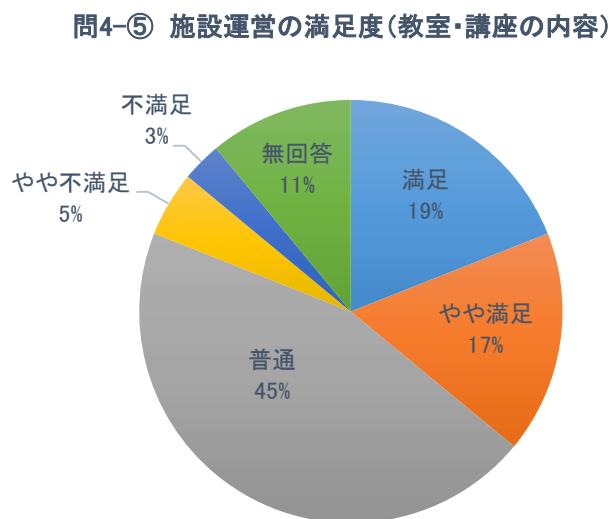
選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	28	28.0%
普通	36	36.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

#### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)



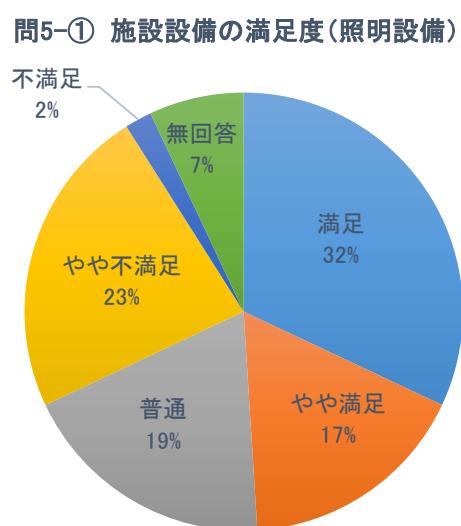
#### 問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	19	19.0%
やや満足	17	17.0%
普通	45	45.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	3	3.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%



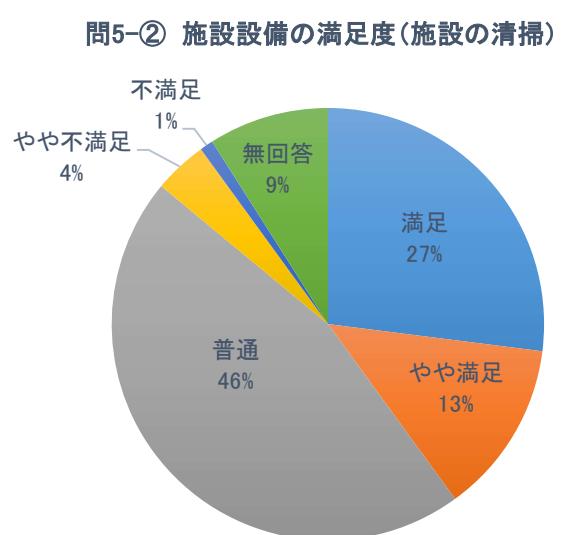
#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	32	32.0%
やや満足	17	17.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	23	23.0%
不満足	2	2.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



#### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

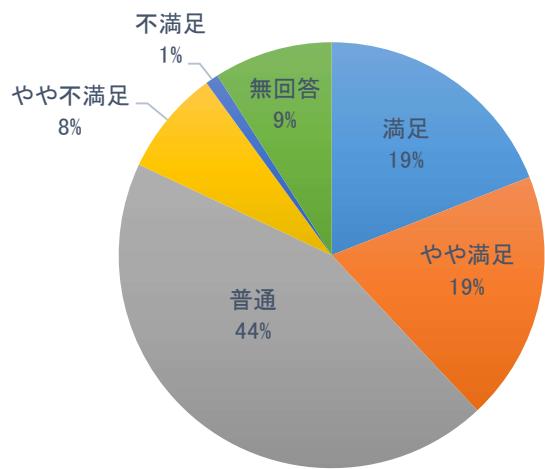
選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	13	13.0%
普通	46	46.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%



### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	19	19.0%
やや満足	19	19.0%
普通	44	44.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	1	1.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

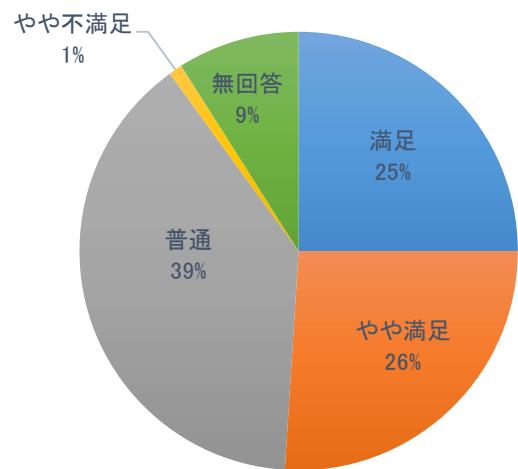
### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	25	25.0%
やや満足	26	26.0%
普通	39	39.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

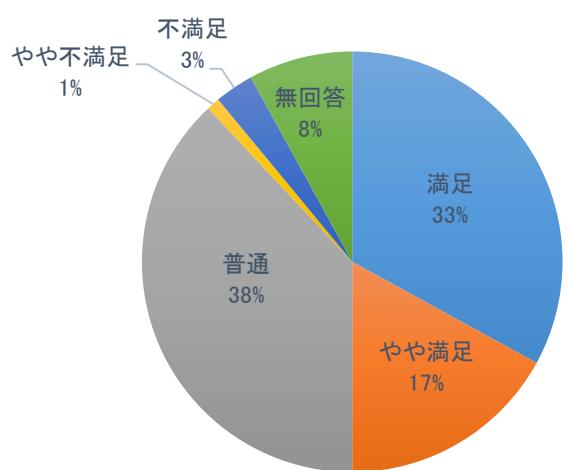
### 問5-④ 施設設備の満足度(安全性)



### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

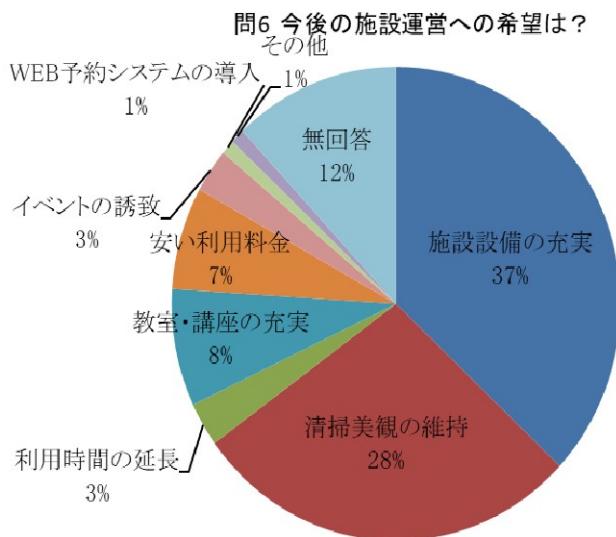
選択項目	人数	構成比
満足	33	33.0%
やや満足	17	17.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	3	3.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%

### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



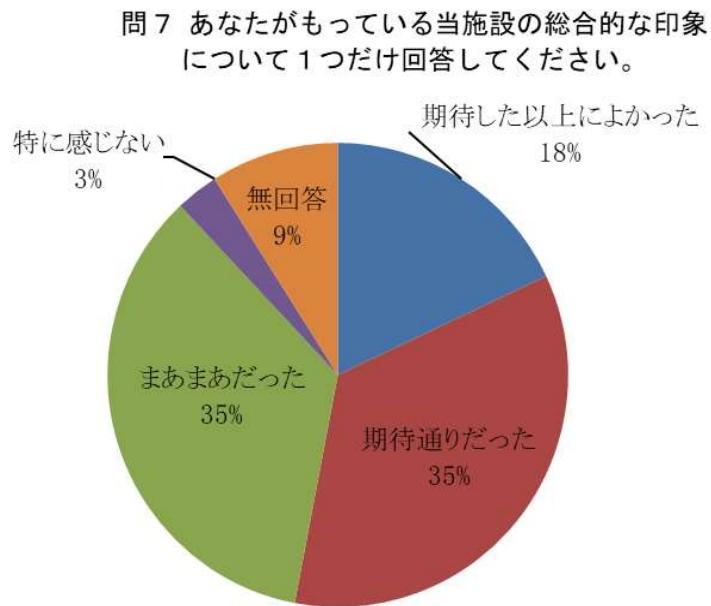
## 問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	37	37.0%
清掃美観の維持	28	28.0%
利用時間の延長	3	3.0%
利用手続きの簡略化	0	0.0%
教室・講座の充実	8	8.0%
安い利用料金	7	7.0%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	3	3.0%
WEB予約システムの導入	1	1.0%
その他	1	1.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%



## 問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

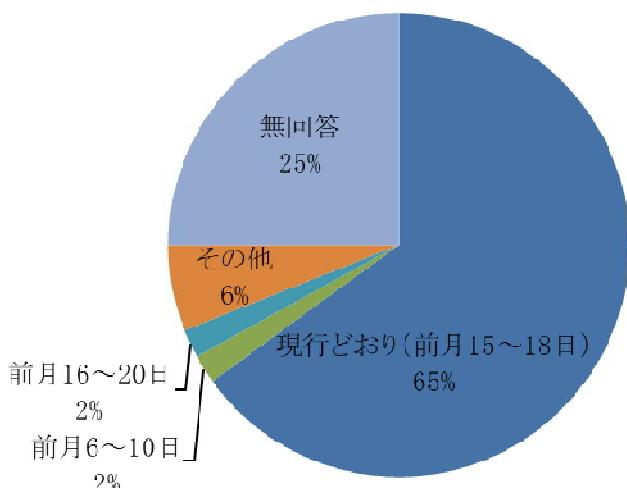
選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	18	18.0%
期待通りだった	35	35.0%
まあまあだった	35	35.0%
特に感じない	3	3.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100%



## 問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする場合の希望があるか。

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月15～18日)	65	65.0%
前月1～5日	0	0.0%
前月6～10日	2	2.0%
前月11～15日	0	0.0%
前月16～20日	2	2.0%
その他	6	6.0%
無回答	25	25.0%
合計	100	100.0%

問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする場合の希望があるか。



## ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・スタッフの接客対応は、62%の方が「満足」「やや満足」と回答しており、昨年度より10%程度満足度が減少がみられた。対応も含め、利用者にとって利用しやすい環境作りを、指定管理者とともに検討していきたい。
- ・教室・講座等の内容の充実は、36%の方が「満足」「やや満足」と回答している。利用者の増加もあり、運営と自主事業実施の両立が難しい現状はあるが、引き続き、指定管理者に自主事業の更なる充実を求めていきたい。
- ・施設の清潔度は、40%の方が「満足」「やや満足」と回答しているが、今年度は50mプールにおいてのりの張り・藻の発生がみられた。指定管理者と情報共有を図り、更なる清掃の徹底・対策を検討していきたい。
- ・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」の割合が高いため、利用者の利便性向上に向け、指定管理者と協議の上、計画的な更新を進めていきたい。
- ・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が53%と半数以上になっている。利用者の満足度向上に向け、継続的に取り組んでいきたい。

## ● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。

- ・水中ウォーキングの夜間開催について。・無料の水泳教室の開催要望について。(1)
- ・水中ウォーキングでの利用者の利用状況について。
- ・50mプールの水の濁りについて。(3) ・ロッカーの鍵について。(3)
- ・照明の暗さについて。・利用料金の変更について。・日除け対策について。(9)
- ・利用者増による、混雑状況について。・自動販売機の商品について。
- ・利用期間の延長について。・パスポート(月間・年間)の検討について。
- ・スタッフの接客について。(3)
- ・いい施設を利用させてもらい、ありがとうございます。(2)