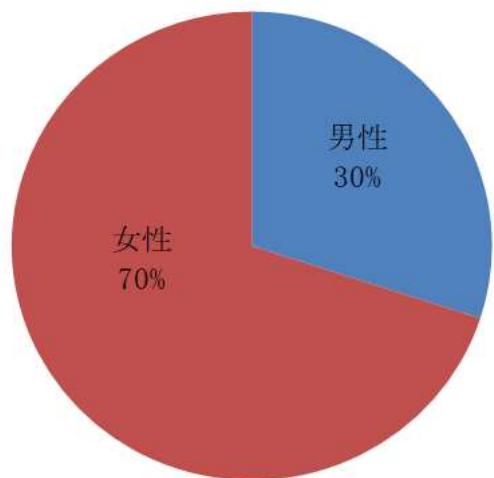


横川運動公園
アンケート集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	30	30.0%
女性	70	70.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

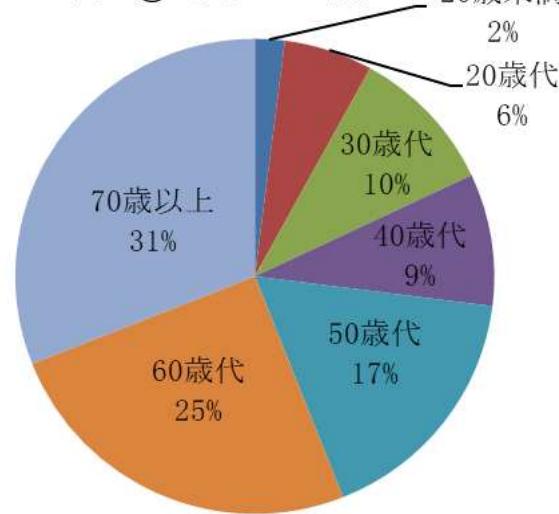
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	2	2.0%
20歳代	6	6.0%
30歳代	10	10.0%
40歳代	9	9.0%
50歳代	17	17.0%
60歳代	25	25.0%
70歳以上	31	31.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

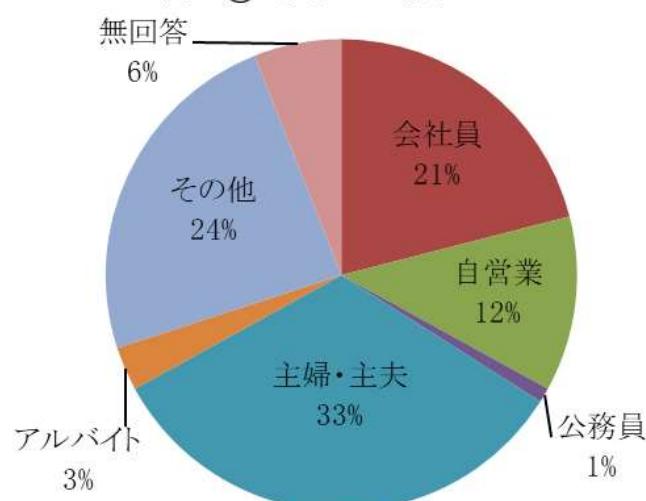
問1-② あなたの年齢は？ 20歳未満



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	21	21.0%
自営業	12	12.0%
公務員	1	1.0%
主婦・主夫	33	33.0%
アルバイト	3	3.0%
その他	24	24.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

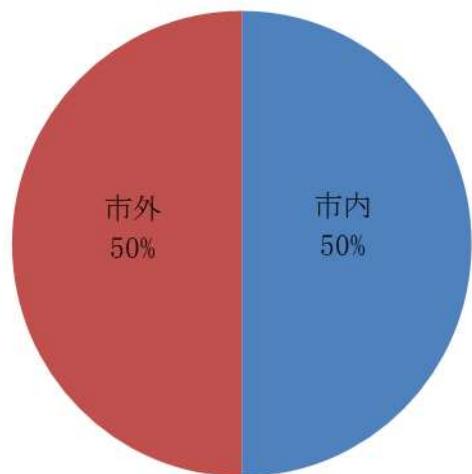
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	50	50.0%
市外	50	50.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

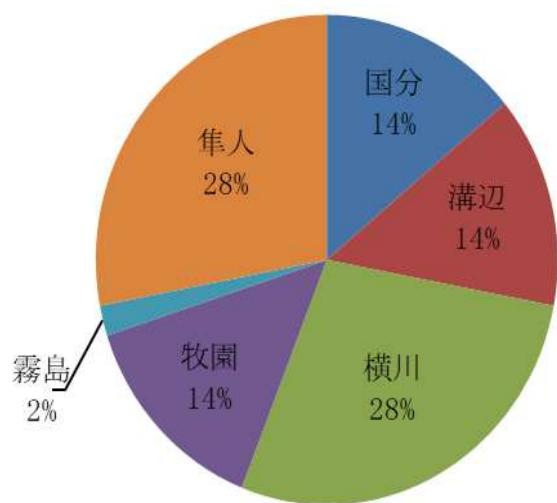
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	7	14.0%
溝辺	7	14.0%
横川	14	28.0%
牧園	7	14.0%
霧島	1	2.0%
隼人	14	28.0%
福山	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

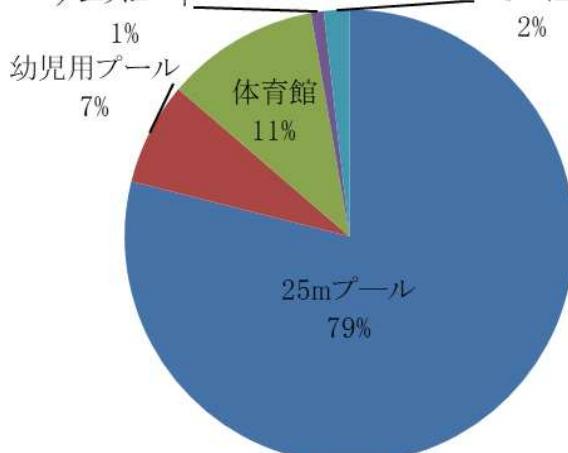
問1-⑤ 市内どちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

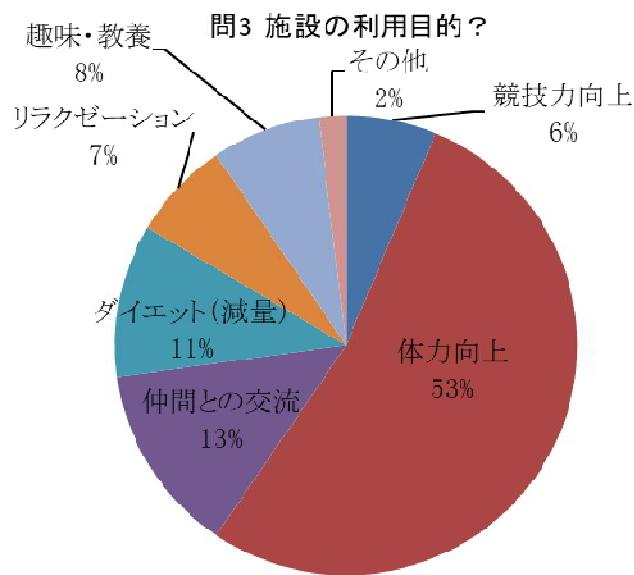
選択項目	人数	構成比
25mプール	86	78.9%
幼児用プール	8	7.3%
体育館	12	11.0%
テニスコート	1	0.9%
その他	2	1.8%
無回答	0	0.0%
合計	109	100.0%

問2 あなたが主に利用した施設は？



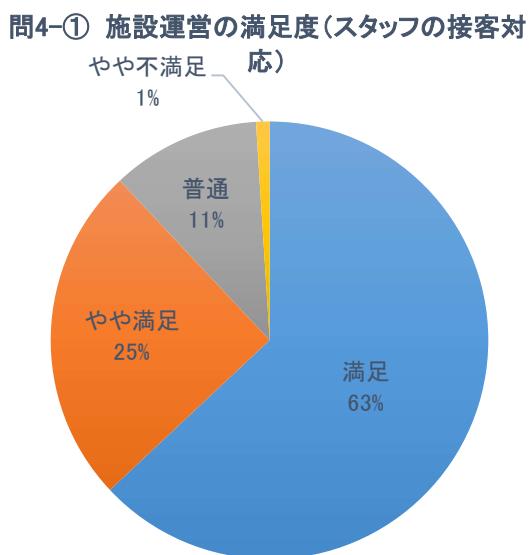
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	10	6.3%
体力向上	84	53.2%
各種講座	0	0.0%
仲間との交流	21	13.3%
ダイエット(減量)	17	10.8%
リラクゼーション	11	7.0%
趣味・教養	12	7.6%
その他	3	1.9%
無回答	0	0.0%
合計	158	100.0%



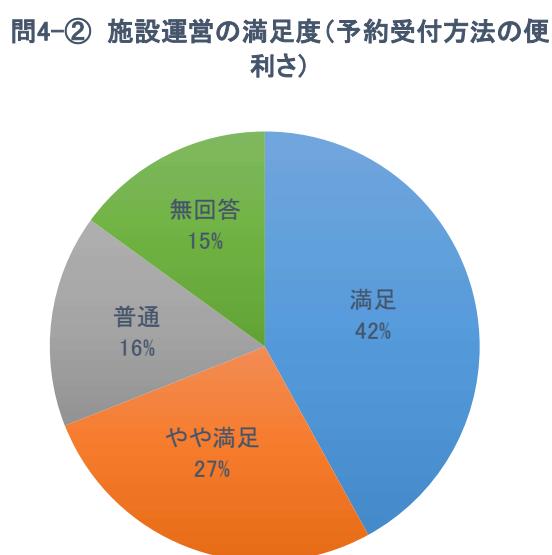
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)

選択項目	人数	構成比
満足	63	63.0%
やや満足	25	25.0%
普通	11	11.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



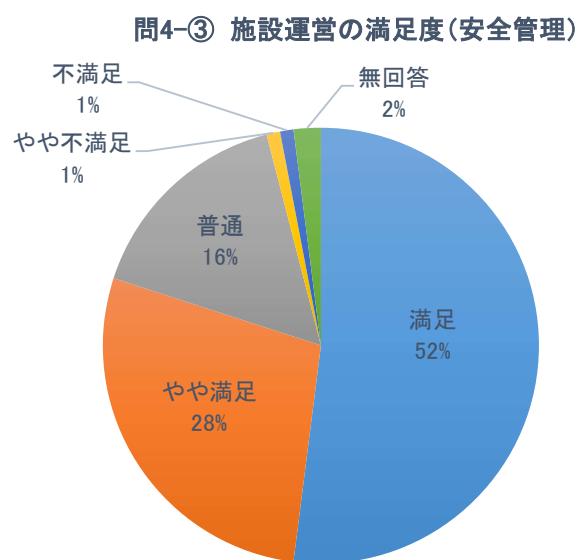
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	42	42.0%
やや満足	27	27.0%
普通	16	16.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	15	15.0%
合計	100	100.0%



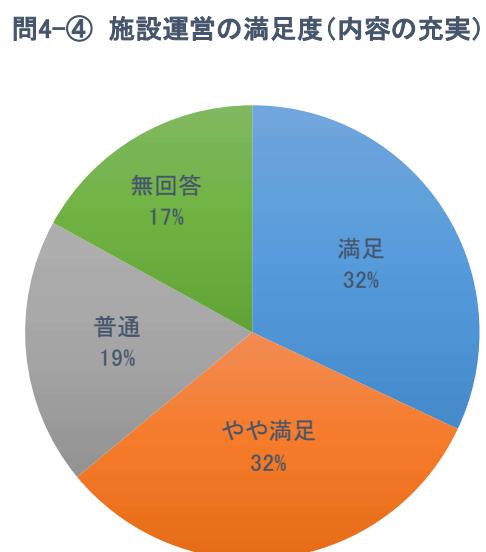
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	52	52.0%
やや満足	28	28.0%
普通	16	16.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度(内容の充実)

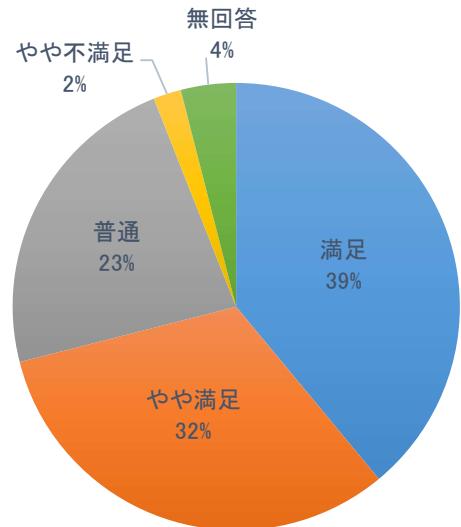
選択項目	人数	構成比
満足	32	32.0%
やや満足	32	32.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	17	17.0%
合計	100	100.0%



問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	39	39.0%
やや満足	32	32.0%
普通	23	23.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

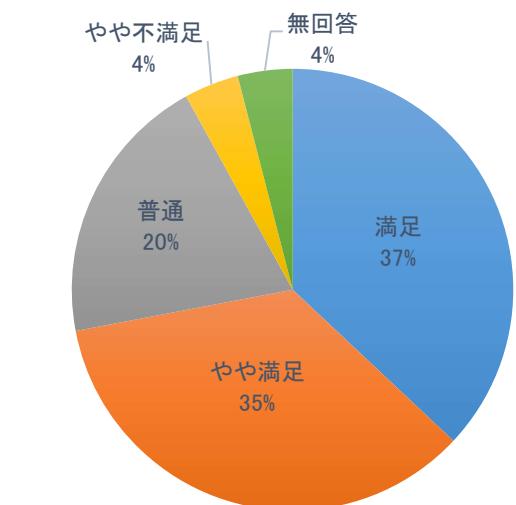
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	37	37.0%
やや満足	35	35.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

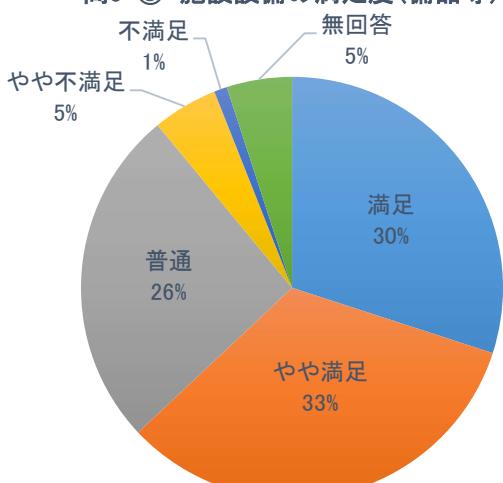
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

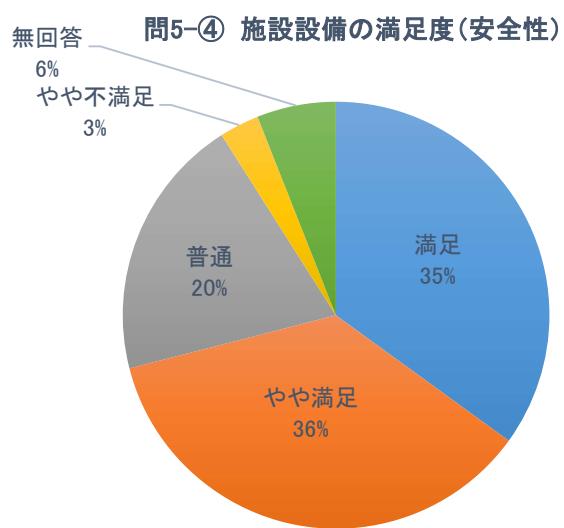
選択項目	人数	構成比
満足	30	30.0%
やや満足	33	33.0%
普通	26	26.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



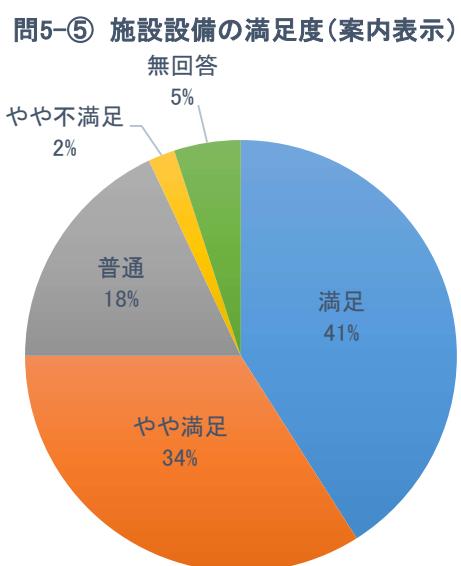
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	35	35.0%
やや満足	36	36.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



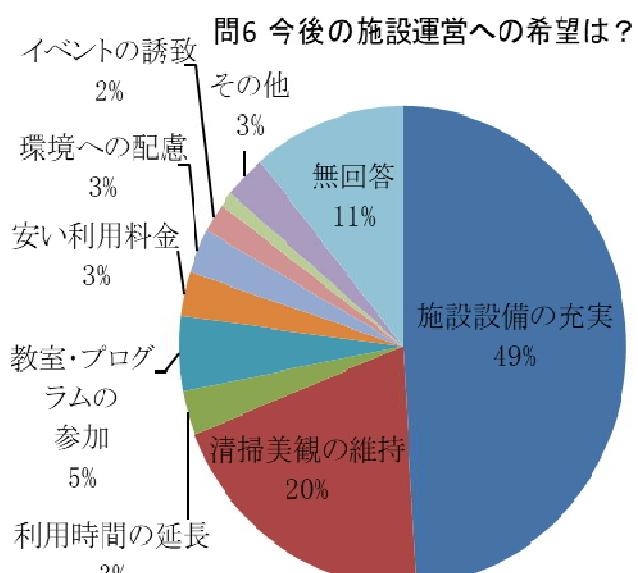
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	34	34.0%
普通	18	18.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



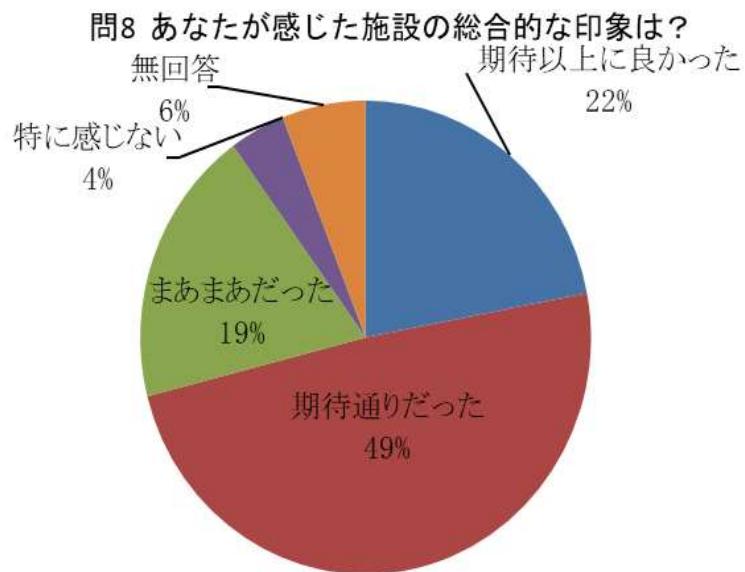
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	49	49.0%
清掃美観の維持	20	20.0%
利用時間の延長	3	3.0%
利用手続きの簡略化	0	0.0%
教室・プログラムの増加	5	5.0%
安い利用料金	3	3.0%
環境への配慮	3	3.0%
イベントの誘致	2	2.0%
WEB予約システムの導入	1	1.0%
その他	3	3.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	22	22.0%
期待通りだった	49	49.0%
まあまあだった	19	19.0%
特に感じない	4	4.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・スタッフの接客対応は、88%の方が「満足」「やや満足」ととても満足度の高い回答をいただいている。今後も引き続き、利用者目線に立った対応をお願いしたい。
- ・教室・講座等の内容の充実は、64%の方が「満足」「やや満足」と回答している。今年度よりピックルボールの自主事業を実施するなど、利用者のニーズに沿った場の提供をしていると感じる。今後も更なる自主事業の充実を求めていきたい。
- ・施設の清潔度は、72%の方が「満足」「やや満足」と回答している。利用者が利用しやすい環境作りに向け、引き続き取り組んでいきたい。
- ・今後の施設運営への要望については、「施設設備の充実」の割合が高いため、利用者の利便性向上に向け、指定管理者と協議の上、計画的な更新を進めていきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

- ・冬場のトイレの寒さ対策について。 (1) ・ネットの破れについて。
- ・冷水機の設置要望について。 ・すのこの設置要望について。
- ・プールの水による、髪の傷みについて。
- ・職員の対応について。 (4)
- ・数少ない温水プールのため今後も利用できるようお願いします。 (1)