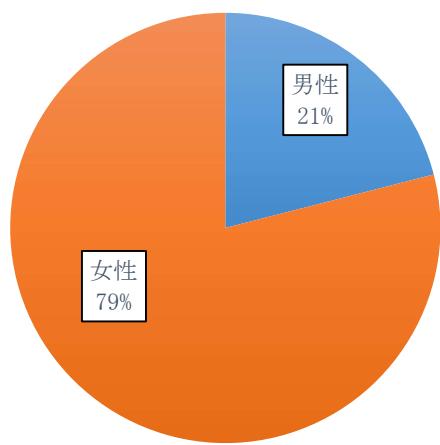


ユピテルフィールドパーク霧島  
(牧園みやまの森運動公園)

集計結果

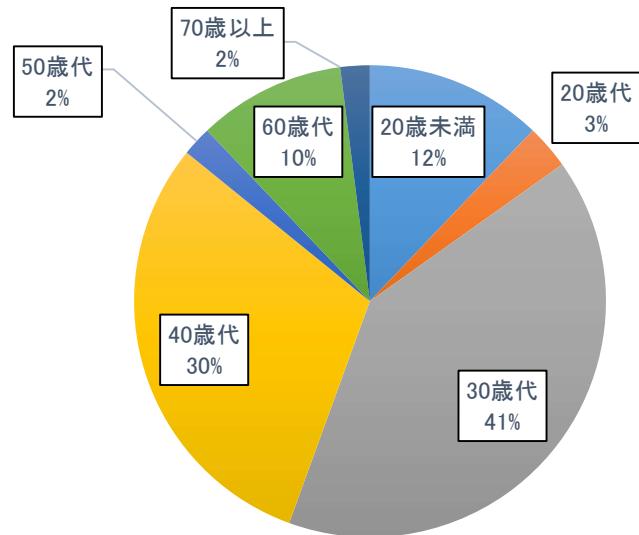
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	21	21.0%
女性	79	79.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



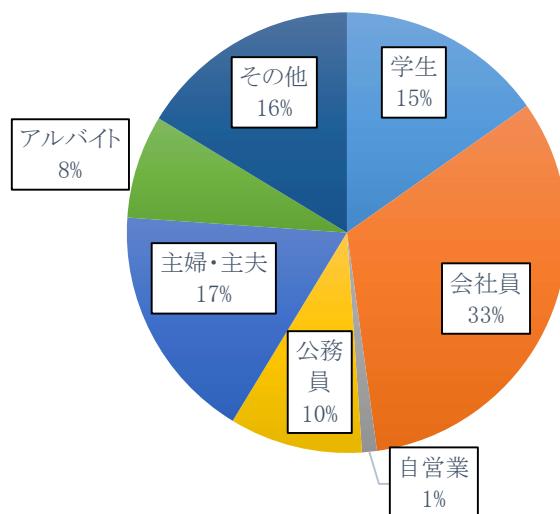
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	12	12.1%
20歳代	3	3.0%
30歳代	40	40.4%
40歳代	30	30.3%
50歳代	2	2.0%
60歳代	10	10.1%
70歳以上	2	2.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



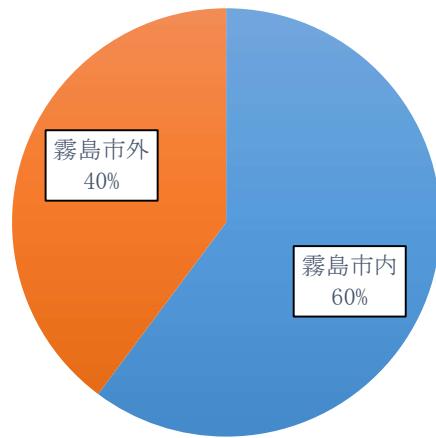
### 問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	14	15.2%
会社員	30	32.6%
自営業	1	1.1%
公務員	9	9.8%
主婦・主夫	16	17.4%
アルバイト	7	7.6%
その他	15	16.3%
無回答	8	-
合計	100	100.0%



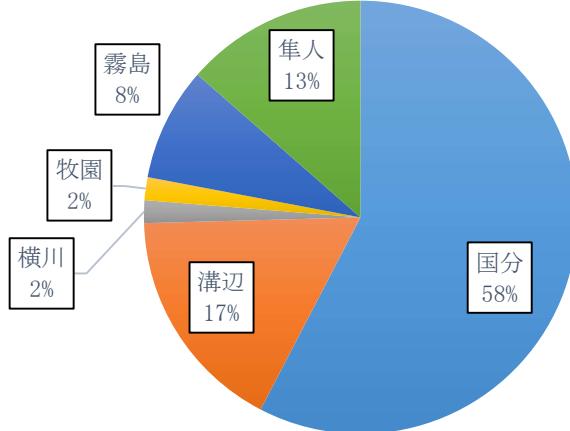
#### 問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	59	60.2%
霧島市外	39	39.8%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



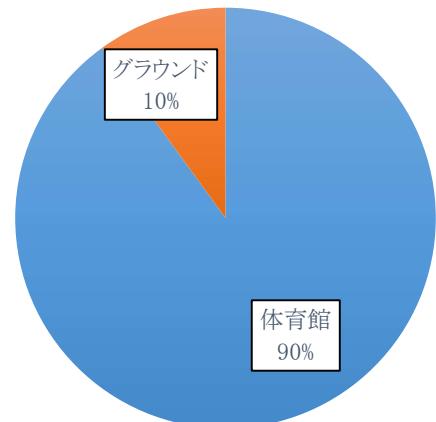
#### 問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	34	57.6%
溝辺	10	16.9%
横川	1	1.7%
牧園	1	1.7%
霧島	5	8.5%
隼人	8	13.6%
福山	0	0.0%
無回答	0	-
合計	59	100.0%



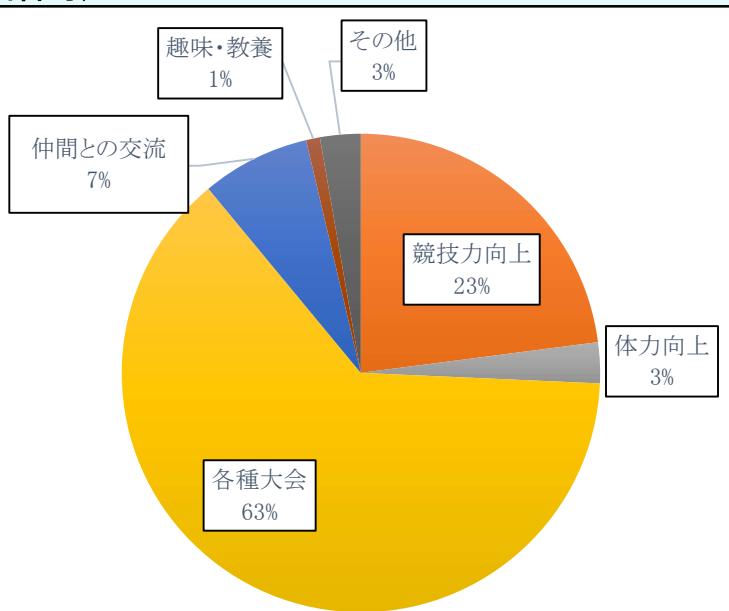
#### 問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	90	90.0%
グラウンド	10	10.0%
ゲートボール場	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



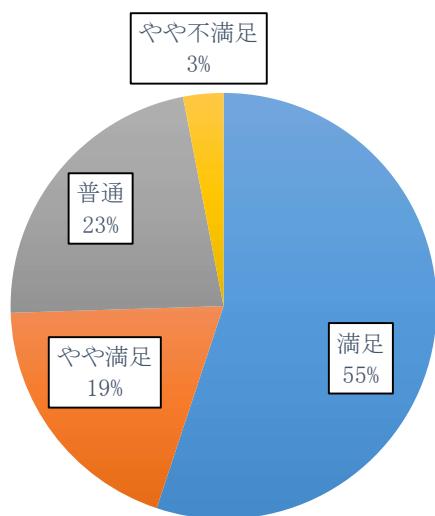
### 問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・研修会等	0	0.0%
競技力向上	25	22.9%
体力向上	3	2.8%
各種大会	69	63.3%
仲間との交流	8	7.3%
ダイエット(減量)	0	0.0%
リラクゼーション	0	0.0%
趣味・教養	1	0.9%
その他	3	2.8%
無回答	0	-
<b>合計</b>	<b>109</b>	<b>100.0%</b>



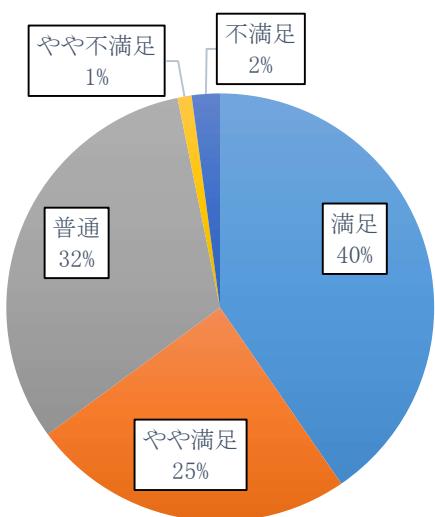
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	54	55.1%
やや満足	19	19.4%
普通	22	22.4%
やや不満足	3	3.1%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



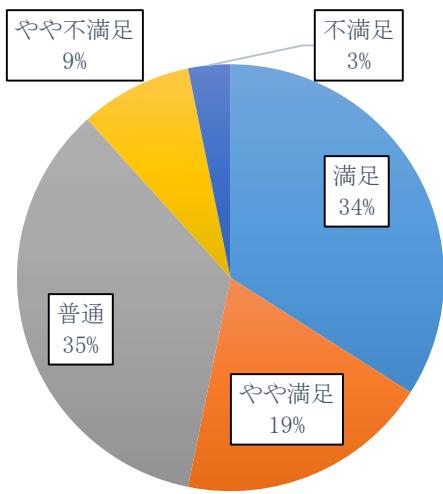
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	38	40.4%
やや満足	23	24.5%
普通	30	31.9%
やや不満足	1	1.1%
不満足	2	2.1%
無回答	6	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



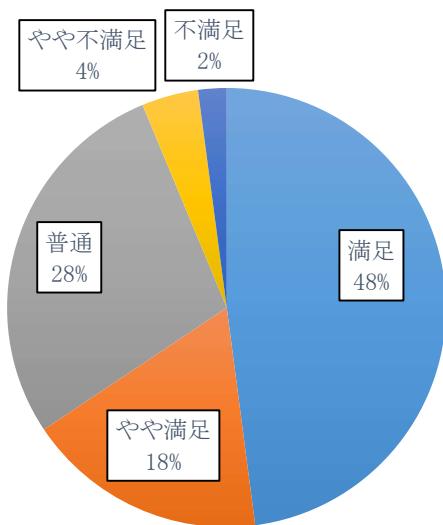
#### 問4-③ 利用しやすい料金設定

選択項目	人数	構成比
満足	32	34.0%
やや満足	18	19.1%
普通	33	35.1%
やや不満足	8	8.5%
不満足	3	3.2%
無回答	6	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



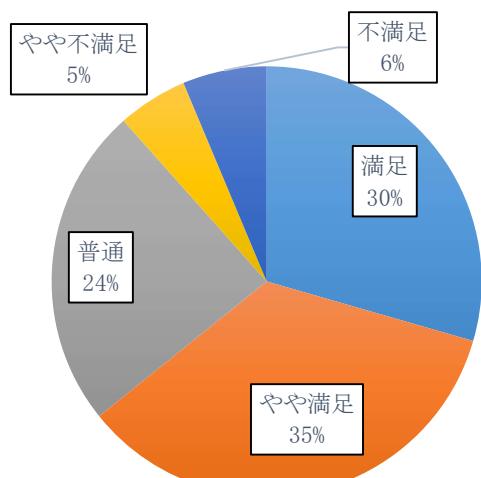
#### 問4-④ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理意識)

選択項目	人数	構成比
満足	46	47.9%
やや満足	17	17.7%
普通	27	28.1%
やや不満足	4	4.2%
不満足	2	2.1%
無回答	4	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



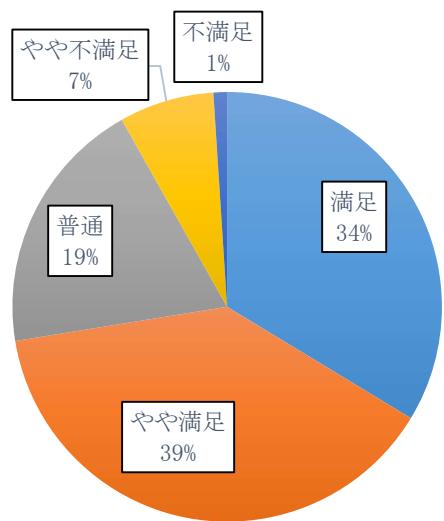
#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	28	29.5%
やや満足	33	34.7%
普通	23	24.2%
やや不満足	5	5.3%
不満足	6	6.3%
無回答	5	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



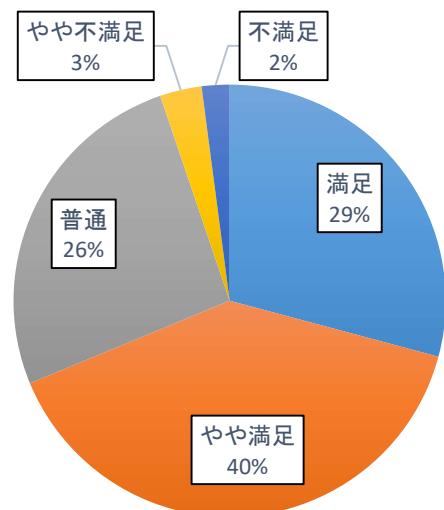
### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	33	33.7%
やや満足	38	38.8%
普通	19	19.4%
やや不満足	7	7.1%
不満足	1	1.0%
無回答	2	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



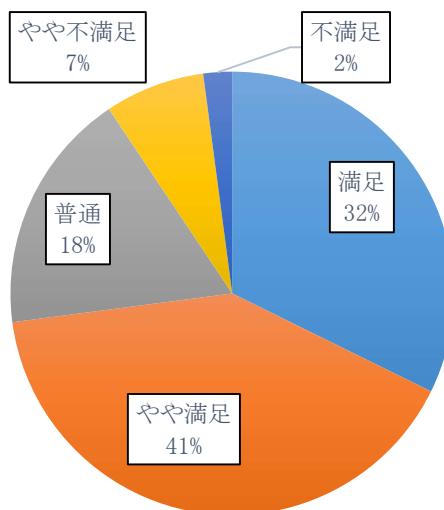
### 問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	28	29.2%
やや満足	38	39.6%
普通	25	26.0%
やや不満足	3	3.1%
不満足	2	2.1%
無回答	4	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



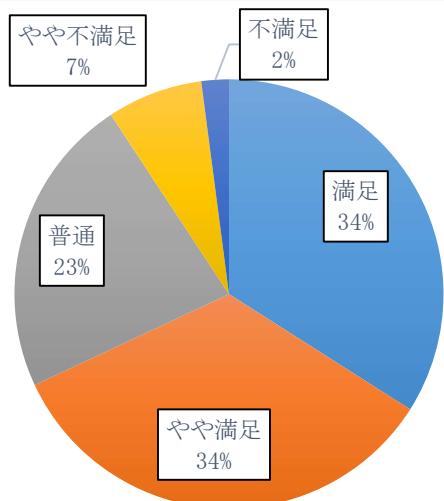
### 問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	31	32.3%
やや満足	39	40.6%
普通	17	17.7%
やや不満足	7	7.3%
不満足	2	2.1%
無回答	4	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



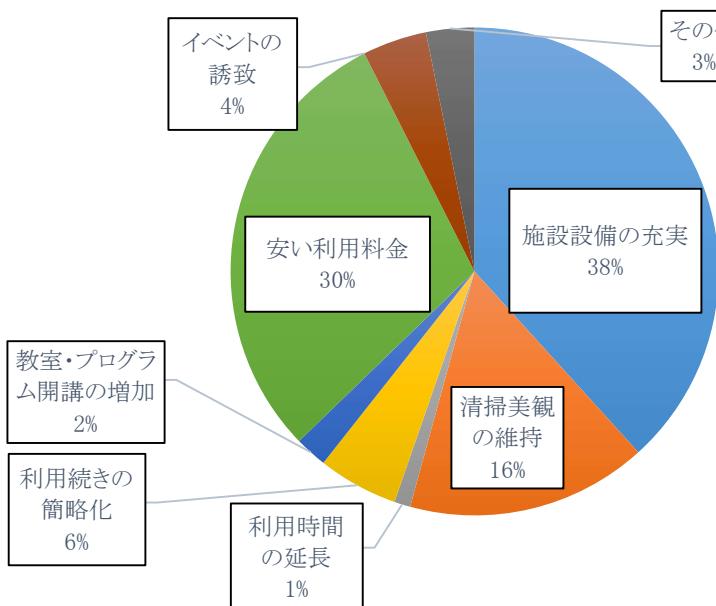
### 問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	33	34.0%
やや満足	33	34.0%
普通	22	22.7%
やや不満足	7	7.2%
不満足	2	2.1%
無回答	3	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



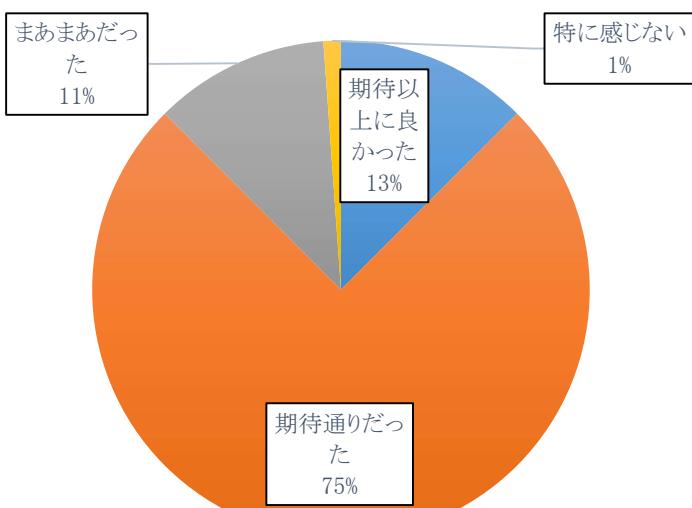
### 問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	36	38.3%
清掃美観の維持	15	16.0%
利用時間の延長	1	1.1%
利用手続きの簡略化	5	5.3%
教室・プログラム開講の増加	2	2.1%
安い利用料金	28	29.8%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	4	4.3%
その他	3	3.2%
無回答	6	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



### 問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	11	12.5%
期待通りだった	66	75.0%
まあまあだった	10	11.4%
特に感じない	1	1.1%
良くなかった	0	0.0%
無回答	12	-
<b>合計</b>	<b>100</b>	<b>100.0%</b>



## ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の年齢が昨年に比べ、20歳未満が12ポイント上昇、30歳代が6.7ポイント上昇しており、若年層の利用が増えてきているように感じる。また、市外利用者が20ポイント上昇し、地元の方だけでなく、各種大会等を通した市外利用者の増加も見られる。

施設運営の満足度も、昨年に比べ全体的に良い結果となっている。特にスタッフ対応としては、不満足が0%となっており、スタッフの対応の良さがうかがえる。今後も利用者に寄り添った丁寧な対応に期待する。しかし、全体的に満足度が多い中、利用者からみた施設運営の希望として、「安い利用料金」が全体の30%を占めている。昨年より20.3%増となり、平均気温が年々上昇していく中で、夏場の空調利用による空調料金が問題と感じる。夏場の熱中症対策としてエアコンを取り入れたい利用者から、「空調料金が高く利用を控えてしまう」との意見もあり、1時間10,500円の空調利用料金については課題が残される。

施設整備についても昨年に引き続き希望が多いので、利用者の利便性向上のためにも力を入れていくことが重要と感じる。

## ● 自由意見

- ・空調料金の見直し(他7件)
- ・グラウンドから見える時計の設置(他5件)
- ・トイレ換気扇の異音
- ・冷房使用時天井からの水滴
- ・綺麗に清掃されている
- ・草むしりをしてほしい
- ・駐車場が広くて良い