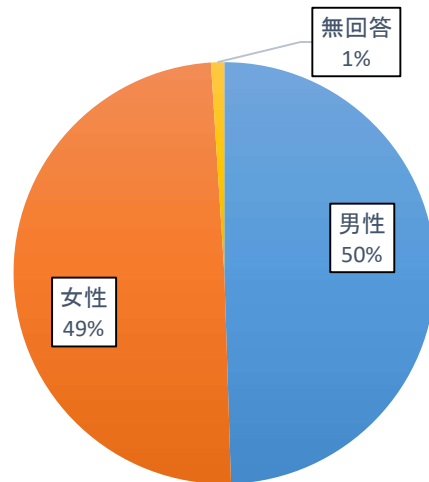


福山地区運動公園
集計結果

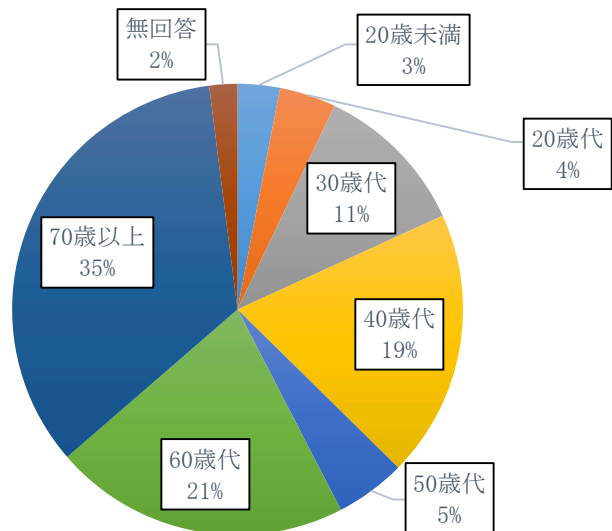
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	49	49.5%
女性	49	49.5%
回答したくない	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	99	100.0%



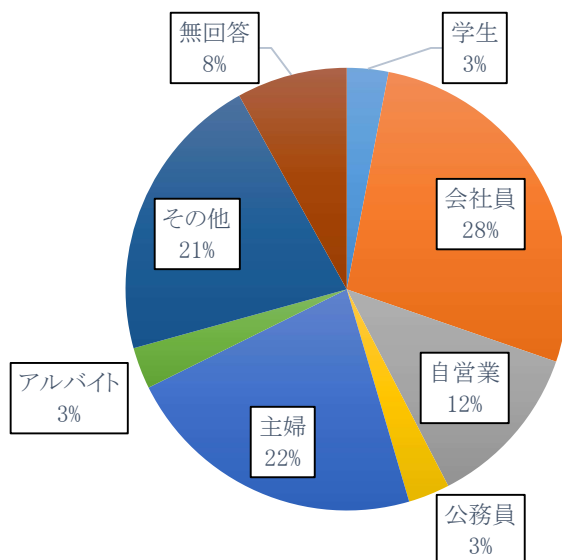
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	3	3.0%
20歳代	4	4.0%
30歳代	11	11.1%
40歳代	19	19.2%
50歳代	5	5.1%
60歳代	21	21.2%
70歳以上	34	34.3%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



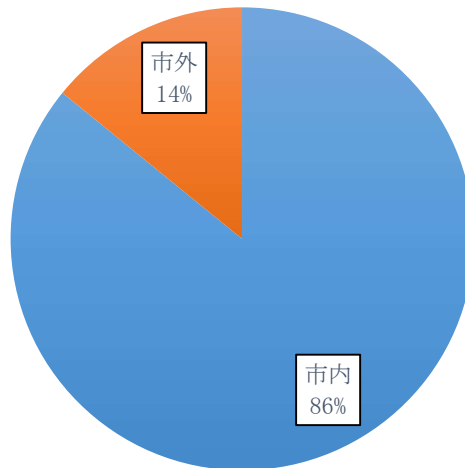
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	3	3.0%
会社員	27	27.3%
自営業	12	12.1%
公務員	3	3.0%
主婦	22	22.2%
アルバイト	3	3.0%
その他	21	21.2%
無回答	8	8.1%
合計	99	100.0%



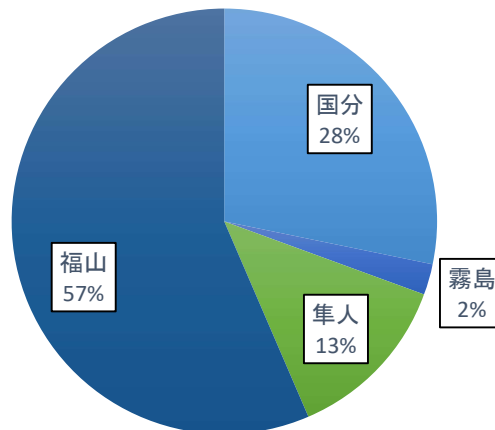
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	85	85.9%
市外	14	14.1%
無回答	0	0.0%
合計	99	100.0%



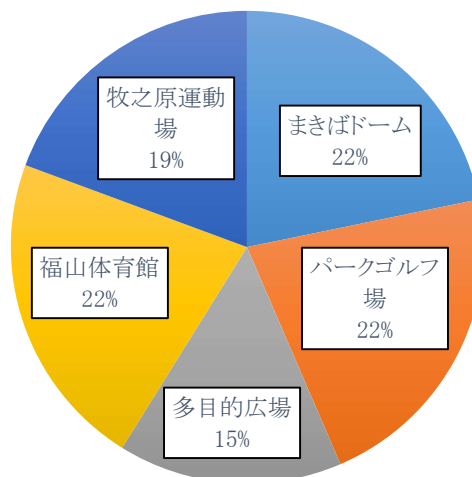
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	24	28.2%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	2	2.4%
隼人	11	12.9%
福山	48	56.5%
無回答	0	0.0%
合計	85	100.0%



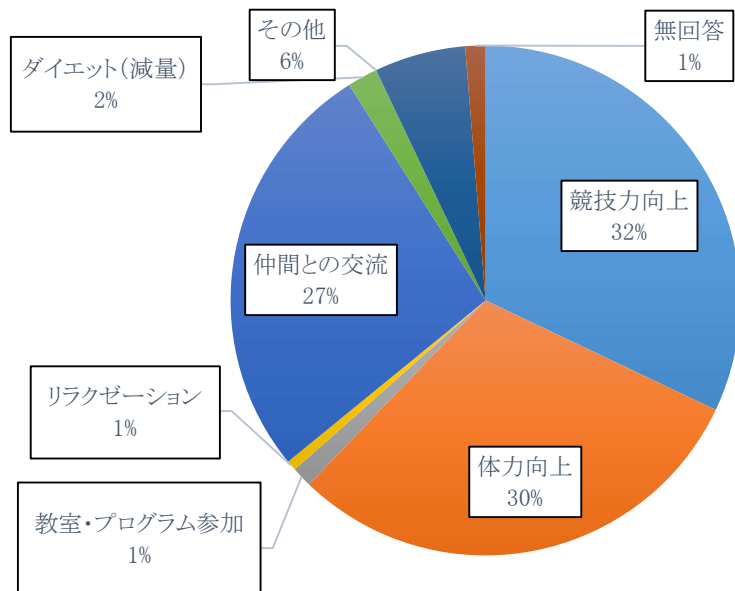
問2 あなたが主に利用した施設は？（複数回答可）

選択項目	人数	構成比
まきばドーム	27	21.8%
パークゴルフ場	27	21.8%
多目的広場	19	15.3%
福山体育館	27	21.8%
牧之原運動場	24	19.4%
福山プール	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	124	100.0%



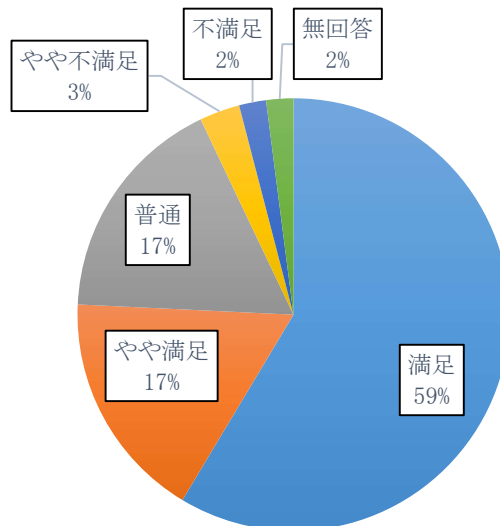
問3 施設の利用目的は？（複数回答可）

選択項目	人数	構成比
競技力向上	50	32.1%
体力向上	47	30.1%
教室・プログラム参加	2	1.3%
リラクゼーション	1	0.6%
仲間との交流	42	26.9%
ダイエット(減量)	3	1.9%
その他	9	5.8%
無回答	2	1.3%
合計	156	100.0%



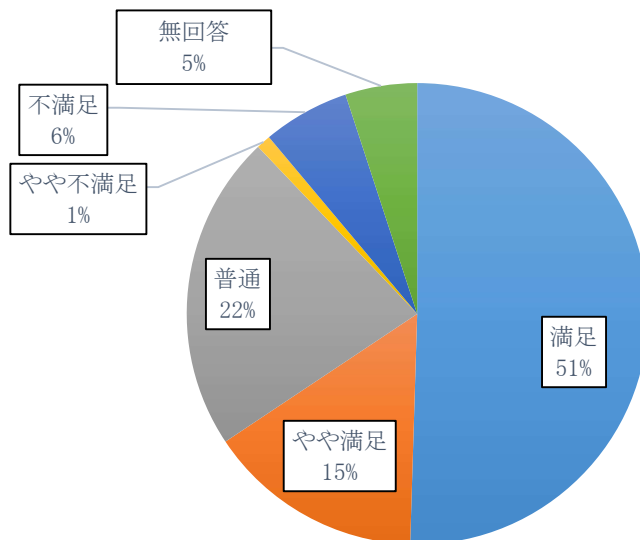
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	58	58.6%
やや満足	17	17.2%
普通	17	17.2%
やや不満足	3	3.0%
不満足	2	2.0%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



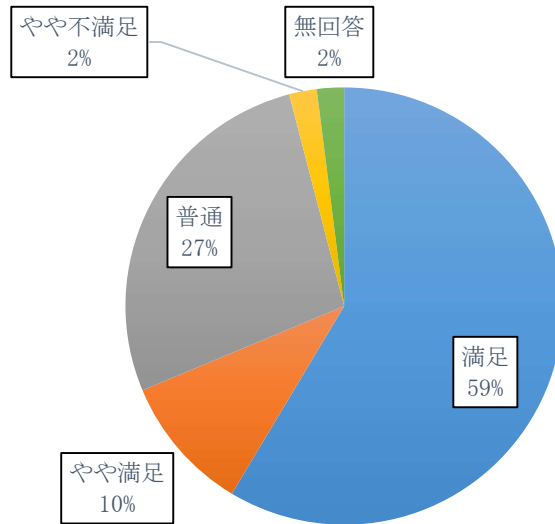
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.5%
やや満足	15	15.2%
普通	22	22.2%
やや不満足	1	1.0%
不満足	6	6.1%
無回答	5	5.1%
合計	99	100.0%



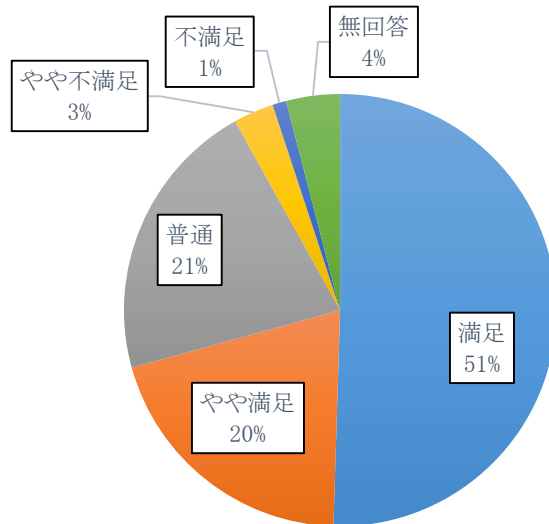
問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	58	58.6%
やや満足	10	10.1%
普通	27	27.3%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



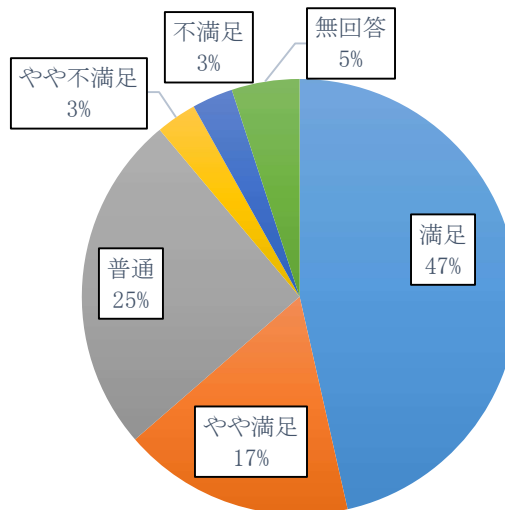
問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.5%
やや満足	20	20.2%
普通	21	21.2%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	99	100.0%



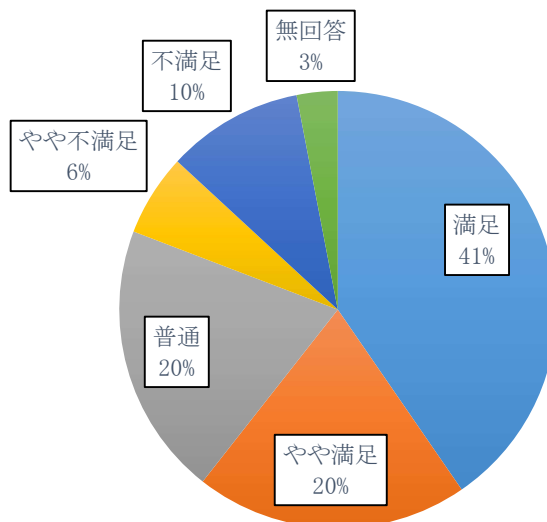
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	46	46.5%
やや満足	17	17.2%
普通	25	25.3%
やや不満足	3	3.0%
不満足	3	3.0%
無回答	5	5.1%
合計	99	100.0%



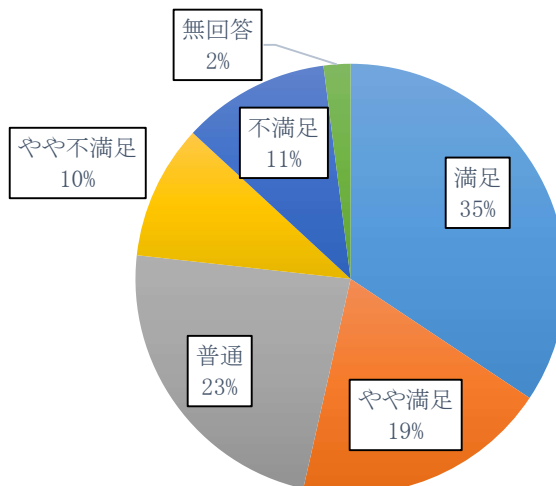
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	40	40.4%
やや満足	20	20.2%
普通	20	20.2%
やや不満足	6	6.1%
不満足	10	10.1%
無回答	3	3.0%
合計	99	100.0%



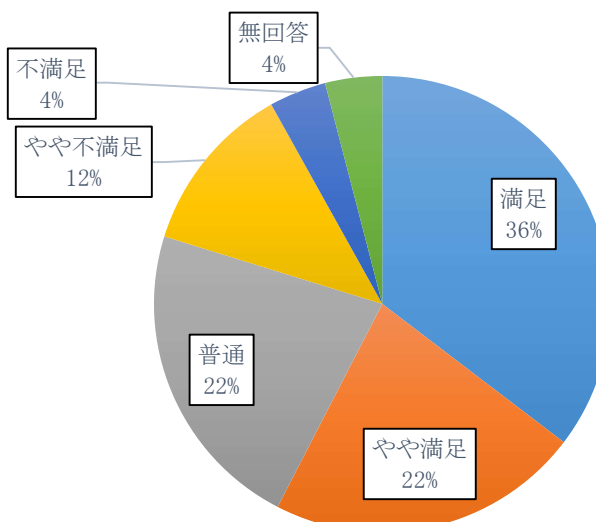
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	34	34.3%
やや満足	19	19.2%
普通	23	23.2%
やや不満足	10	10.1%
不満足	11	11.1%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



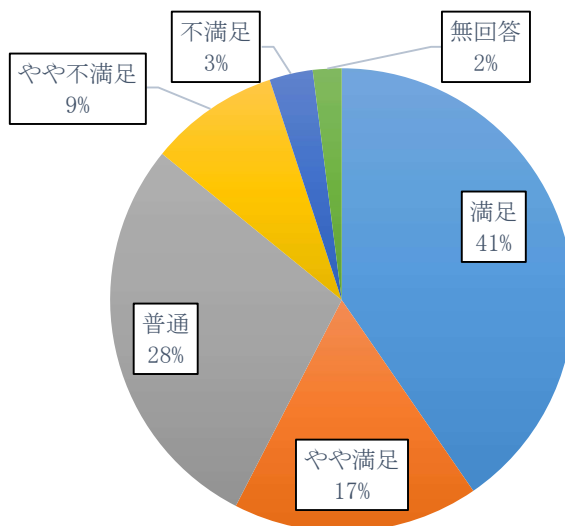
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	35	35.4%
やや満足	22	22.2%
普通	22	22.2%
やや不満足	12	12.1%
不満足	4	4.0%
無回答	4	4.0%
合計	99	100.0%



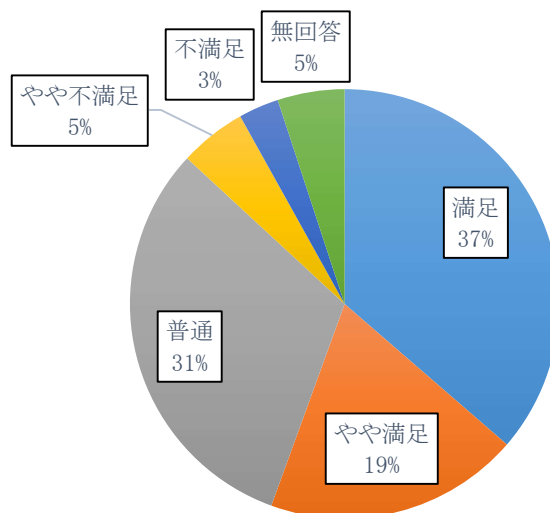
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	40	40.4%
やや満足	17	17.2%
普通	28	28.3%
やや不満足	9	9.1%
不満足	3	3.0%
無回答	2	2.0%
合計	99	100.0%



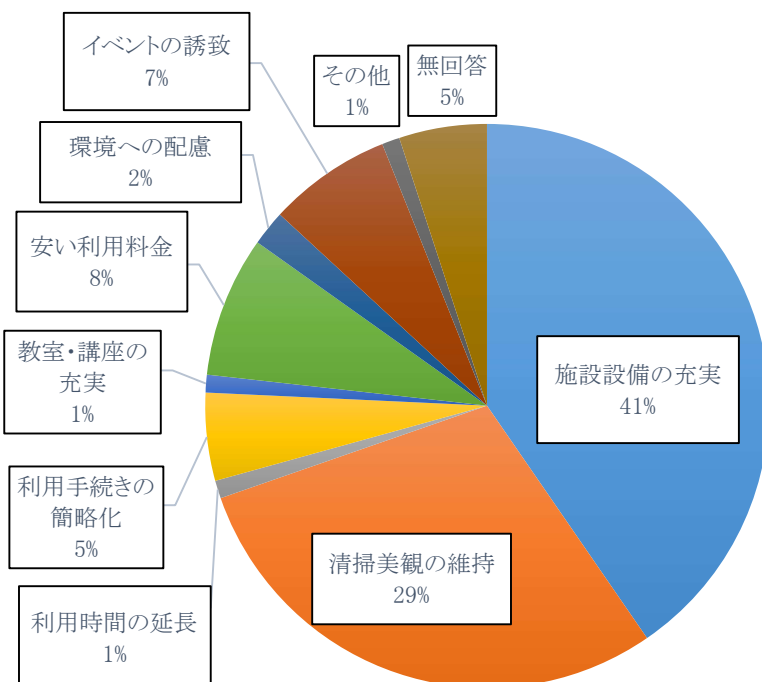
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	36	36.4%
やや満足	19	19.2%
普通	31	31.3%
やや不満足	5	5.1%
不満足	3	3.0%
無回答	5	5.1%
合計	99	100.0%



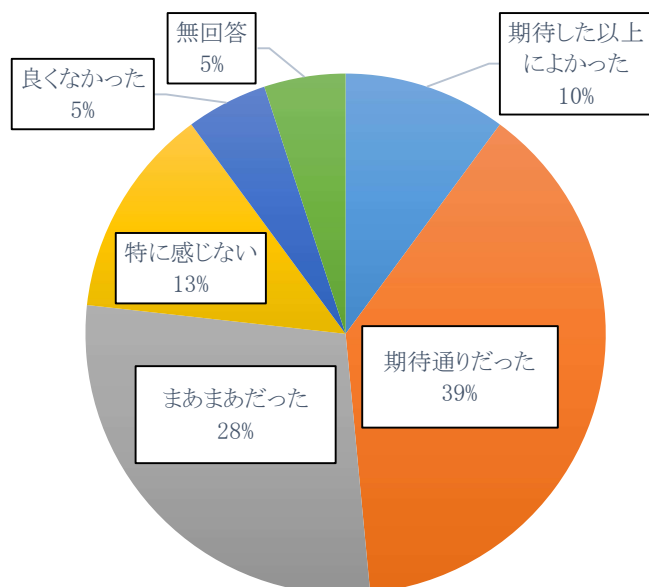
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	40	40.4%
清掃美観の維持	29	29.3%
利用時間の延長	1	1.0%
利用手続きの簡略化	5	5.1%
教室・講座の充実	1	1.0%
安い利用料金	8	8.1%
環境への配慮	2	2.0%
イベントの誘致	7	7.1%
その他	1	1.0%
無回答	5	5.1%
合計	99	100%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	10	10.1%
期待通りだった	38	38.4%
まあまあだった	28	28.3%
特に感じない	13	13.1%
良くなかった	5	5.1%
無回答	5	5.1%
合計	99	100%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

今回の集計では、集計期間中の大雨災害の関係で、福山プールが早めの閉館になったことから、福山プールの回答は0件となった。

スタッフの接客対応は、76%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年より2ポイント増加しており、今後も引き続き、職員数の確保や接客対応について充実を求めている。

教室・講座等の内容の充実は、64%の方が「満足」「やや満足」と回答している。「パークゴルフ大会」など施設の特性を生かした自主事業を実施しており、参加者からも好評を得ていると感じる。今後も、利用者のニーズに沿った自主事業の更なる充実を求めている。

一方で、今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」が40%と最も割合が多かったが、次いで「清掃美観」の割合も高く、自由意見でも多くの意見が寄せられた。利用者が気持ちよく利用できるような今後の清掃等の取り組みにも力を入れていただきたい。また、施設設備についても利用者の声を参考に年次的に設備・備品の充実を図りたい。

総合的な印象は、「期待した以上に良かった」「期待通り」が48%と半数近くの割合となっている。利用者にとって「利用しやすい」と思っていただけ環境作りを、指定管理者と継続的に取り組んでいきたい。

● 自由意見（ ）内の数字は、類似意見数です。

・トイレの清掃をして欲しい、洋式化して欲しい。(他10件)

・雨除け・日除けを設置して欲しい。(他2件)

・パークゴルフ場の維持管理をして欲しい。(バンカー等)(他2件)

・照明を付けて欲しい。(他1件) ・カギ取りが大変なため、管理人を置いて欲しい。

・備品の修繕・購入。(他5件) ・利用料金の安さに驚いた。

・いつもありがとうございます。(他1件)