

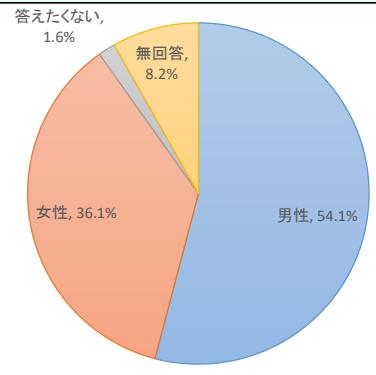
霧島高原国民休養地
集計結果

アンケート用紙 100枚
回答者数 61名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

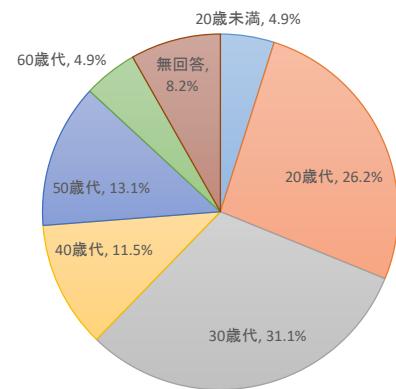
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	33	54.1%
女性	22	36.1%
答えたくない	1	1.6%
無回答	5	8.2%
計	61	100.0%



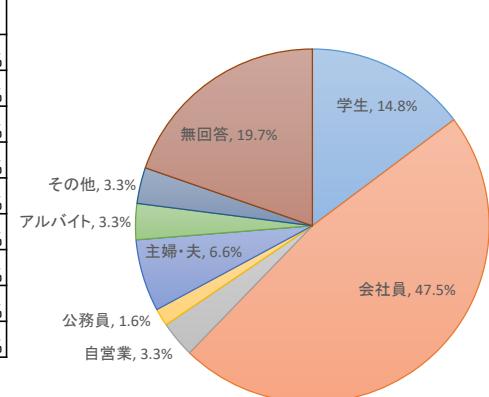
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	3	4.9%
20歳代	16	26.2%
30歳代	19	31.1%
40歳代	7	11.5%
50歳代	8	13.1%
60歳代	3	4.9%
70歳以上	0	0.0%
無回答	5	8.2%
計	61	100.0%



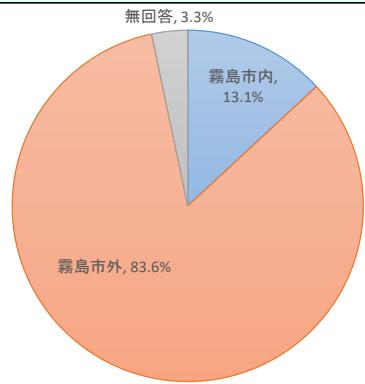
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	9	14.8%
会社員	29	47.5%
自営業	2	3.3%
公務員	1	1.6%
主婦・夫	4	6.6%
アルバイト	2	3.3%
その他	2	3.3%
無回答	12	19.7%
計	61	100.0%



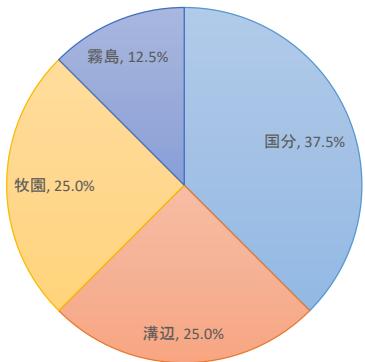
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	8	13.1%
霧島市外	51	83.6%
無回答	2	3.3%
計	61	100.0%



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	3	37.5%
溝辺	2	25.0%
横川	0	0.0%
牧園	2	25.0%
霧島	1	12.5%
隼人	0	0.0%
福山	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	8	100.0%

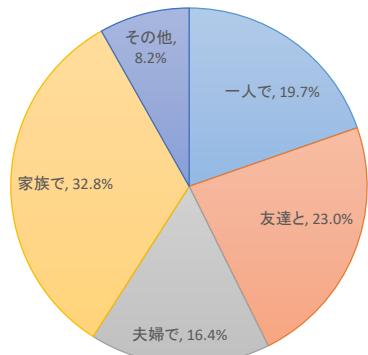


問1-⑥ 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島市(19名)、鹿屋市(4名)、指宿市(1名)、南九州市(2名)、姶良市(1名)、日置市(1名)、屋久島町(1名)
 宮崎県(2名)、宮崎県都城市(1名)
 熊本県(1名)、熊本県あさぎり町(1名)、熊本県阿蘇市(1名)、熊本県玉名市(1名)、熊本県熊本市(4名)
 福岡県福岡市(4名)、福岡県宗像市(1名)、福岡県北九州市(2名)
 佐賀県唐津市(1名)、長崎県長崎市(1名)、大分県大分市(1名)、大阪府枚方市(1名)

問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

	人数	構成比
一人で	12	19.7%
友達と	14	23.0%
夫婦で	10	16.4%
家族で	20	32.8%
その他	5	8.2%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%

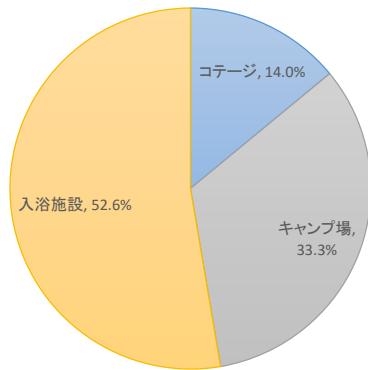


何人で？ 2人(7)、3人(7)、4人(8)、5人(4)、6人(1)、7人(4)、8人(2)、12人(1)

その他 親戚(5)

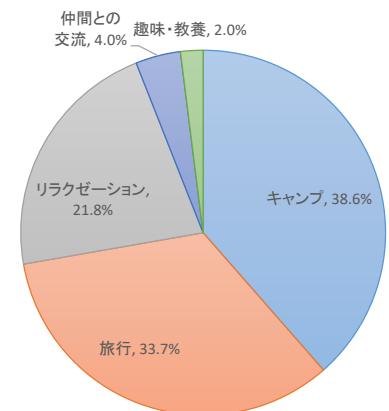
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

	人数	構成比
コテージ	16	14.0%
ケビン	0	0.0%
キャンプ場	38	33.3%
入浴施設	60	52.6%
テニスコート等スポーツ施設	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	114	100.0%



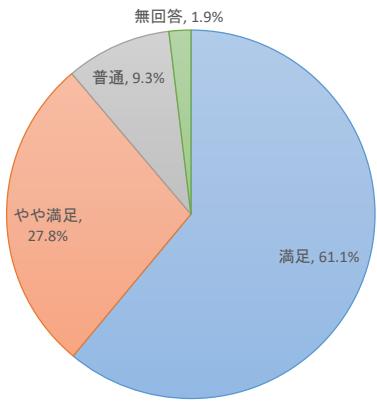
問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

	人数	構成比
キャンプ	39	38.6%
旅行	34	33.7%
リラクゼーション	22	21.8%
スポーツ交流	0	0.0%
仲間との交流	4	4.0%
趣味・教養	2	2.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	101	100.0%



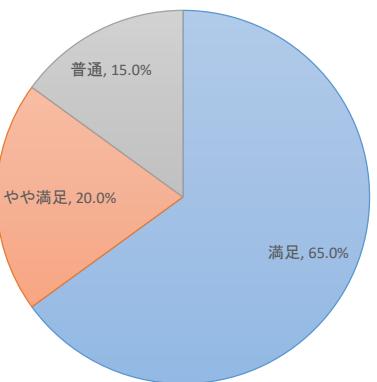
問5-① 有料施設料金設定の満足度(宿泊施設)は?

	人数	構成比
満足	33	61.1%
やや満足	15	27.8%
普通	5	9.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.9%
計	54	100.0%



問5-② 有料施設料金設定の満足度(入浴施設)は?

	人数	構成比
満足	39	65.0%
やや満足	12	20.0%
普通	9	15.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	60	100.0%



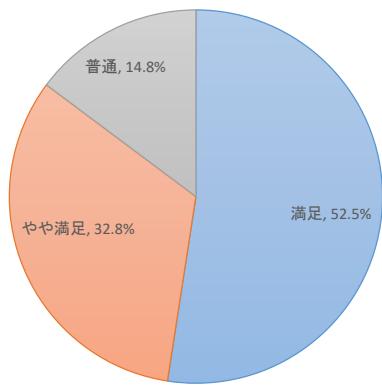
問5-③ 有料施設料金設定の満足度(テニスコート等スポーツ施設)は?

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	0	0.0%

利用者無し

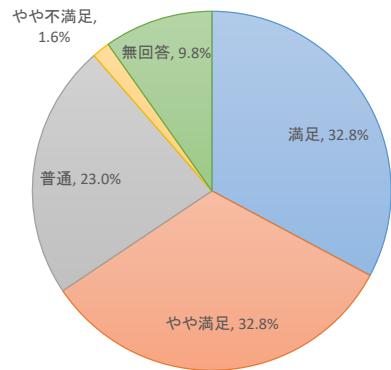
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は?

	人数	構成比
満足	32	52.5%
やや満足	20	32.8%
普通	9	14.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



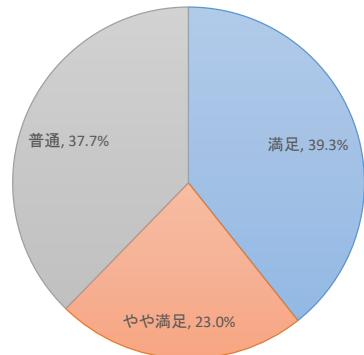
問6-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)は?

	人数	構成比
満足	20	32.8%
やや満足	20	32.8%
普通	14	23.0%
やや不満足	1	1.6%
不満足	0	0.0%
無回答	6	9.8%
計	61	100.0%



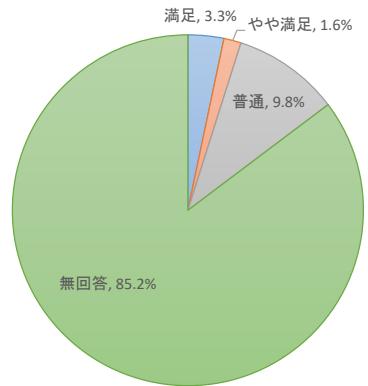
問6-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は?

	人数	構成比
満足	24	39.3%
やや満足	14	23.0%
普通	23	37.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%

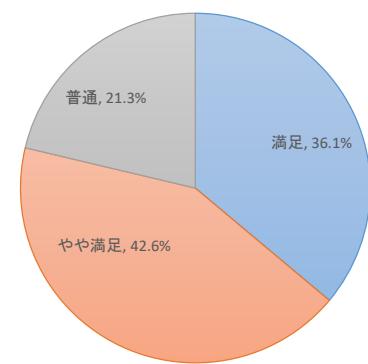


問6-④ 施設運営の満足度(講座等の内容の充実さ)は?

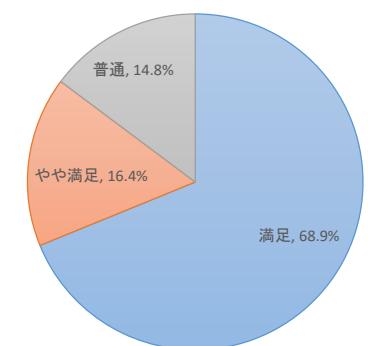
	人数	構成比
満足	2	3.3%
やや満足	1	1.6%
普通	6	9.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	52	85.2%
計	61	100.0%

**問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は?**

	人数	構成比
満足	22	36.1%
やや満足	26	42.6%
普通	13	21.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%

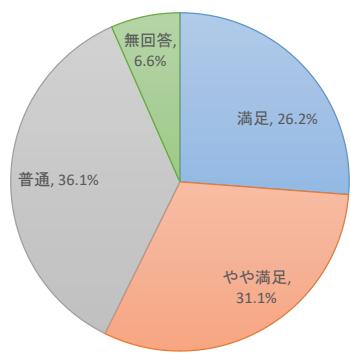
**問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は?**

	人数	構成比
満足	42	68.9%
やや満足	10	16.4%
普通	9	14.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	61	100.0%



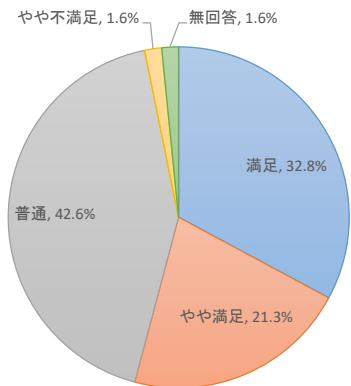
問7-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)は?

	人数	構成比
満足	16	26.2%
やや満足	19	31.1%
普通	22	36.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	6.6%
計	61	100.0%



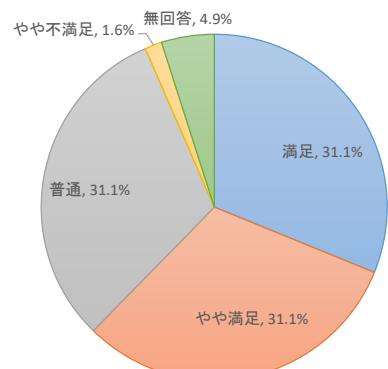
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は?

	人数	構成比
満足	20	32.8%
やや満足	13	21.3%
普通	26	42.6%
やや不満足	1	1.6%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.6%
計	61	100.0%



問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は?

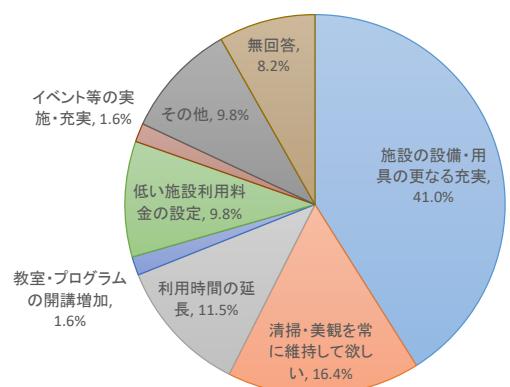
	人数	構成比
満足	19	31.1%
やや満足	19	31.1%
普通	19	31.1%
やや不満足	1	1.6%
不満足	0	0.0%
無回答	3	4.9%
計	61	100.0%



問8 今後、どのような運営を望みますか？

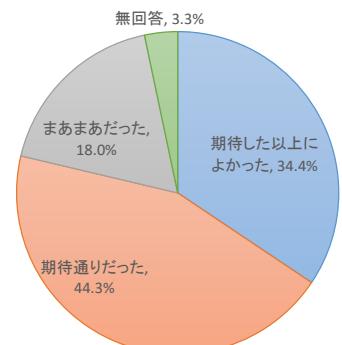
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	25	41.0%
清掃・美観を常に維持して欲しい	10	16.4%
利用時間の延長	7	11.5%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	0	0.0%
教室・プログラムの開講増加	1	1.6%
低い施設利用料金の設定	6	9.8%
環境へ配慮した施設運営の実現	0	0.0%
イベント等の実施・充実	1	1.6%
その他	6	9.8%
無回答	5	8.2%
計	61	100.0%

施設の設備・用具の更なる充実…老朽化がひどい(1)、家族湯(1)、古い(1)、トイレが古い(2)、遊べるもののがほしい(1)、温泉の脱衣所がせまい(1)、キャンプ(1)、木がもっとあればいい(3)、とてもキレイ(1)、ドライバーが部屋にもほしい(1)、道路の補修が必要(1)、トイレが少ない(3)、新しい設備(1)、備品が古い(1)、部屋が暑い(1)
 教室・プログラムの開講増加…子ども向け(1)
 イベント等の実施・充実…フェス(1)
 その他…夜の見回りをして欲しい(1)、たのしかったです(1)、清潔感がありとてもよかったです(1)、BBQがよかったです(1)、とてもよかったです(1)、連泊サービス(1)



問9 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待した以上によかった	21	34.4%
期待通りだった	27	44.3%
まあまあだった	11	18.0%
特に感じない	0	0.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	2	3.3%
計	61	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年代かつ多くの地域の方にアンケートへ回答いただいた。宿泊施設の料金設定については88.9%の方が、入浴施設の料金設定については85.0%の方が「満足」・「やや満足」と回答しており、施設スタッフの対応についても85.3%の方が「満足」・「やや満足」と回答している。施設の清潔度についても半数以上の68.9%の方が「満足」と回答しており、利用者が快適に利用することができた。
施設の総合的な印象は、「期待した以上によかった」・「期待通り」の割合が78.7%と昨年度の77.1%を上回っており、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めるとともに、これまで以上に利用者に満足していただけるよう、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携しながら利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・プールを利用した際に大人もキャップ着用を強いるのは珍しい。
- ・とてもよかったです。
- ・25年位前に1度利用した事があります。自然が残っていて良いですね。
- ・とってもよい所です。ありがとうございました。
- ・管理がちゃんとされていると感じた。トイレ・洗面は清潔で芝生もていれされていてとてもよかったです。だから、きれいに使おうと思った。
- ・トイレがとてもきれいだった。
- ・とてもキレイにされている。
- ・木陰がほしい。
- ・トイレがキレイ。
- ・トイレがきれいだった。
- ・トイレが少ない。