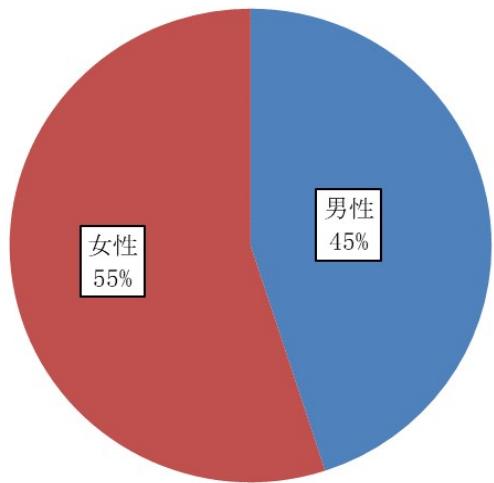


隼人運動施設
集計結果

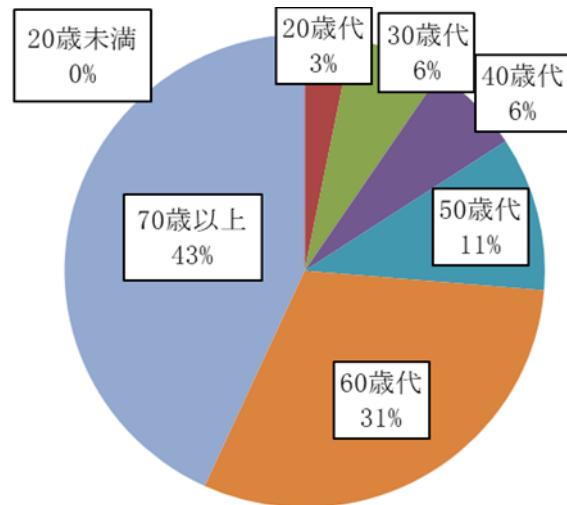
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	45	45.0%
女性	55	55.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



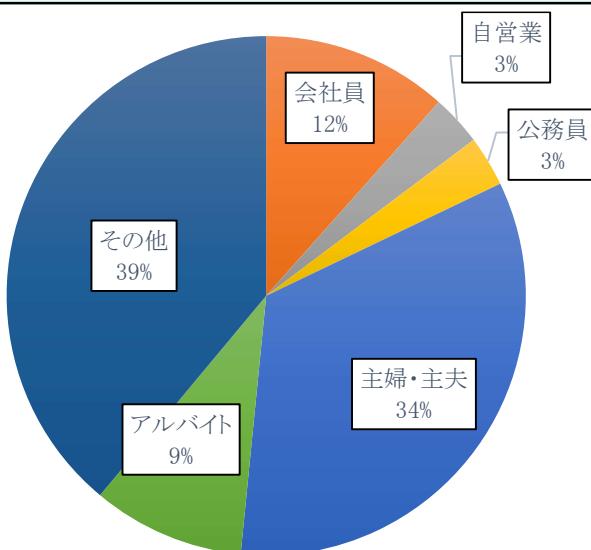
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	3	3.2%
30歳代	6	6.3%
40歳代	6	6.3%
50歳代	10	10.5%
60歳代	29	30.5%
70歳以上	41	43.2%
無回答	5	-
合計	100	100.0%



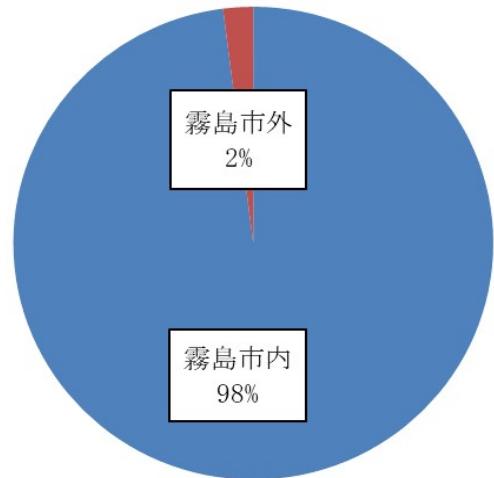
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	11	11.6%
自営業	3	3.2%
公務員	3	3.2%
主婦・主夫	32	33.7%
アルバイト	9	9.5%
その他	37	38.9%
無回答	5	-
合計	100	100.0%



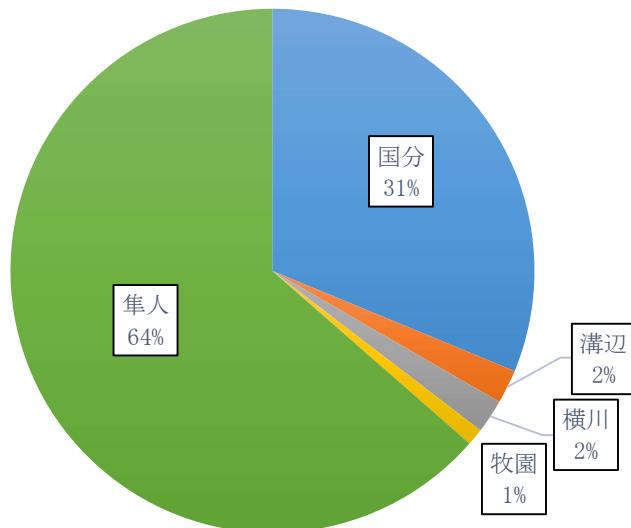
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	97	98.0%
霧島市外	2	2.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



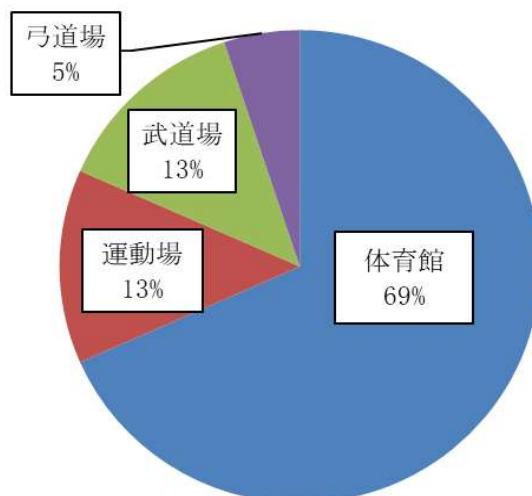
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	30	31.3%
溝辺	2	2.1%
横川	2	2.1%
牧園	1	1.0%
霧島	0	0.0%
隼人	61	63.5%
福山	0	0.0%
無回答	1	-
合計	97	100.0%



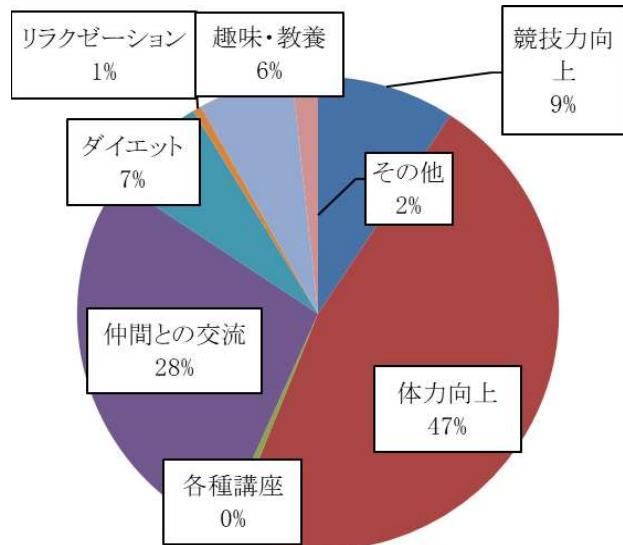
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	67	68.4%
運動場	13	13.3%
武道場	13	13.3%
弓道場	5	5.1%
無回答	3	-
合計	101	100.0%



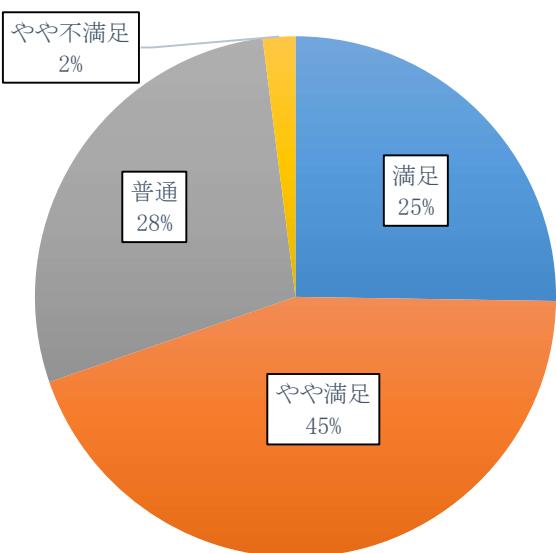
問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	16	9.2%
体力向上	81	46.8%
各種講座	1	0.6%
仲間との交流	48	27.7%
ダイエット	12	6.9%
リラクゼーション	1	0.6%
趣味・教養	11	6.4%
その他	3	1.7%
無回答	0	-
合計	173	100.0%



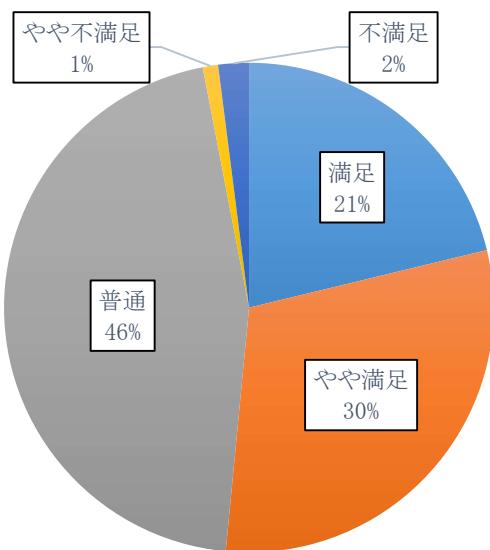
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	25	25.3%
やや満足	44	44.4%
普通	28	28.3%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



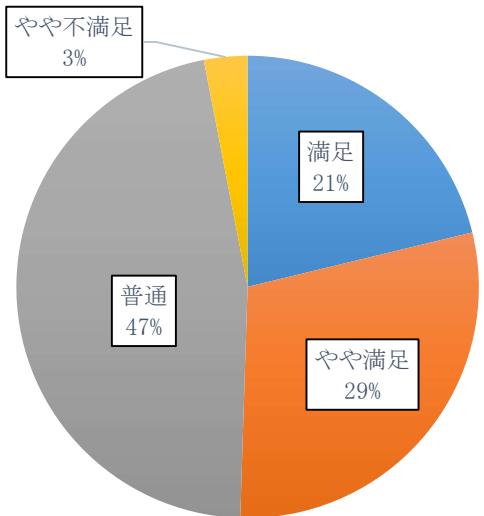
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	21	21.2%
やや満足	30	30.3%
普通	45	45.5%
やや不満足	1	1.0%
不満足	2	2.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



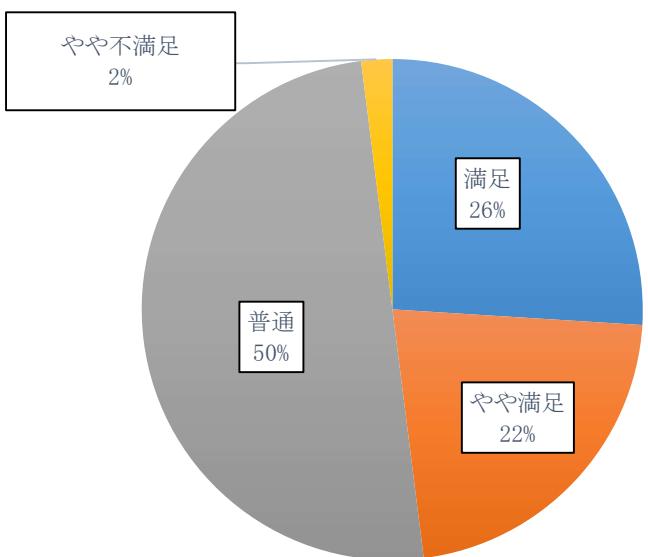
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	21	21.2%
やや満足	29	29.3%
普通	46	46.5%
やや不満足	3	3.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



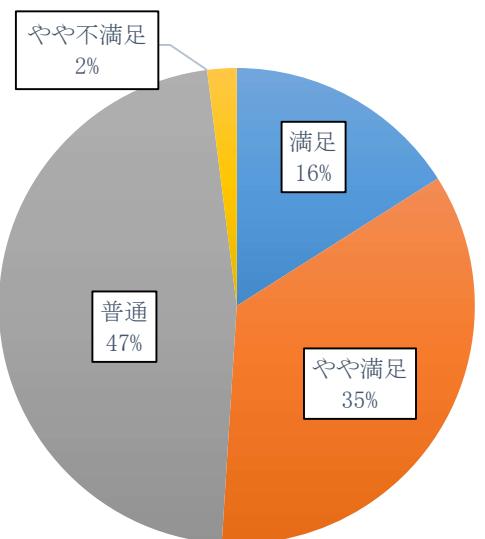
問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	26	26.0%
やや満足	22	22.0%
普通	50	50.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



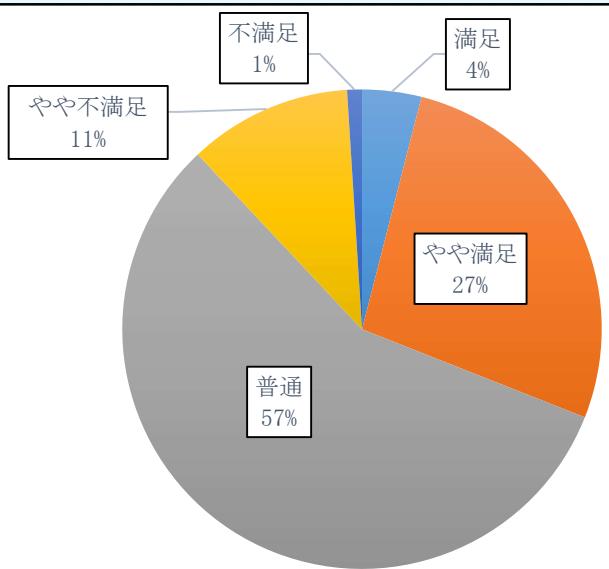
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	16	16.0%
やや満足	35	35.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



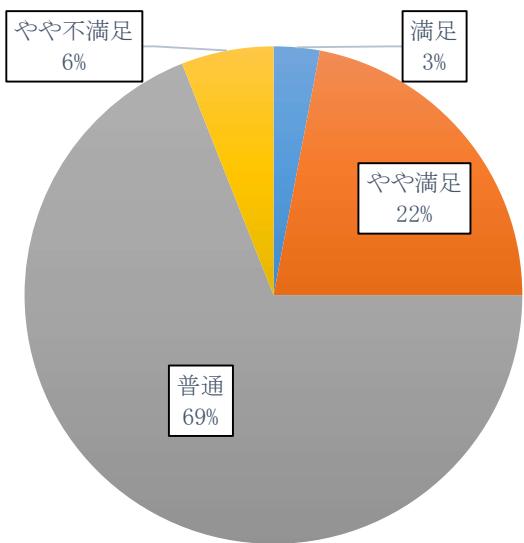
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	4	4.0%
やや満足	27	27.0%
普通	57	57.0%
やや不満足	11	11.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



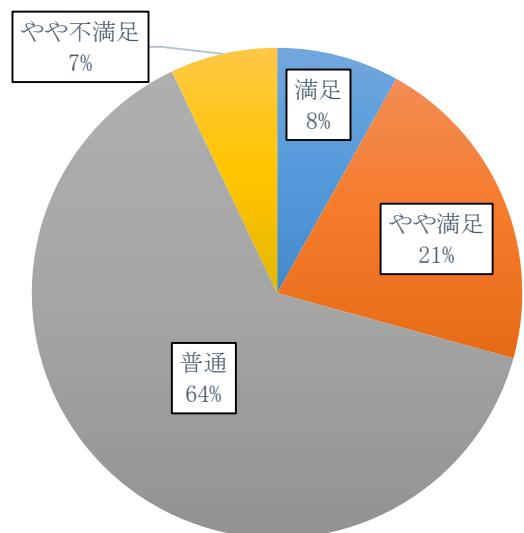
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	3	3.0%
やや満足	22	22.0%
普通	69	69.0%
やや不満足	6	6.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



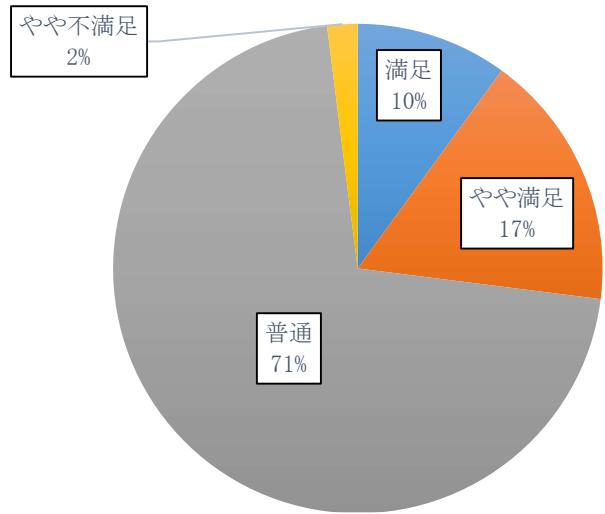
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	8	8.1%
やや満足	21	21.2%
普通	63	63.6%
やや不満足	7	7.1%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



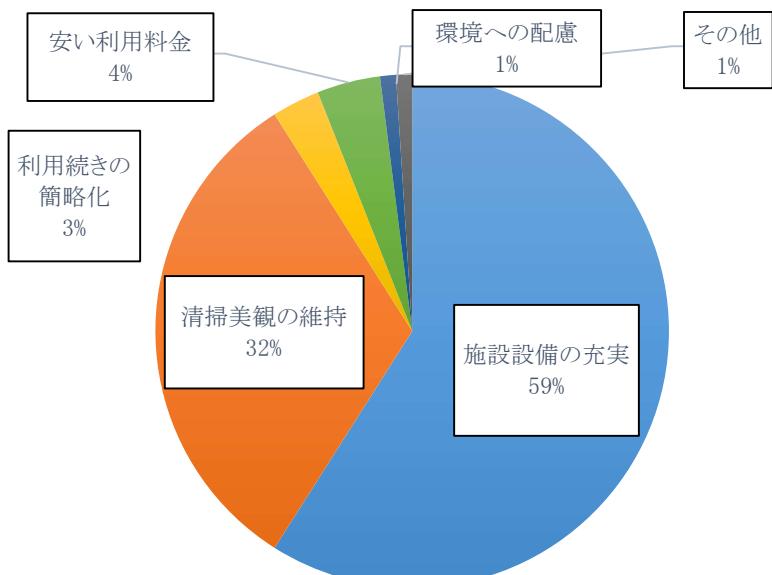
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	10	10.0%
やや満足	17	17.0%
普通	71	71.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



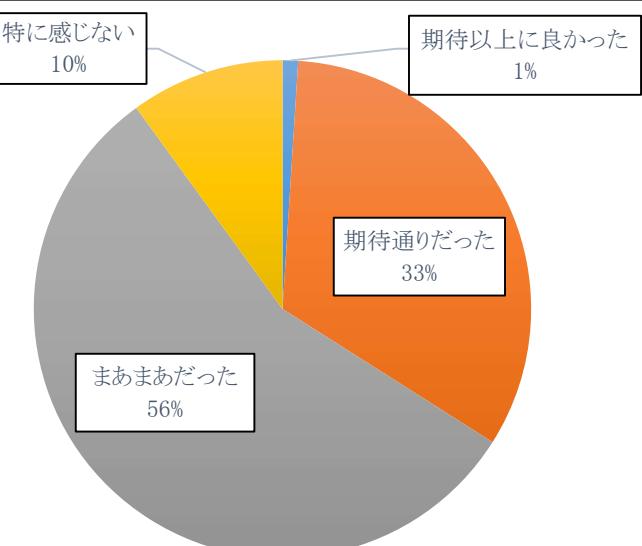
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	59	59.0%
清掃美観の維持	32	32.0%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	3	3.0%
教室の増加	0	0.0%
安い利用料金	4	4.0%
環境への配慮	1	1.0%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	1	1.0%
期待通りだった	33	33.0%
まあまあだった	56	56.0%
特に感じない	10	10.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

「スタッフの接客対応」が、「満足」、「やや満足」の回答が合わせて約70%であり、昨年度より約3ポイントの減である。一方で「不満足」、「やや不満足」の回答が合わせて2%であり、昨年度より9ポイントの減となっており、評価の底上げとなった部分は評価しつつ、さらなる接遇向上に努めてほしい。

「予約受付方法の便利さ」は、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて約52%であり、昨年度より16ポイントの減である。一方で、「不満足」、「やや不満足」との回答が合わせて3%で、昨年度より7ポイントの減であった。令和6年度末から、本格的に運用開始した公共施設予約システムにより、新規利用者の拡大が図られ、既存利用者へ一定程度の影響があったと推察する。引き続き、公平な利用機会の確保のため、丁寧な予約受付に努めてほしい。

その他の項目についても、昨年度と比較すると、全体的に「満足」、「やや満足」の回答は減少傾向にあり、「やや不満足」、「不満足」も減少傾向、その分が「普通」の回答割合が30ポイント前後の増となっている。予算・人員ともに限られた中で、安全性等を含めた優先順位を検討しながら改善につなげる必要がある。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて約90%で昨年度と同程度であったが、「期待した以上によかった」との回答は13ポイントの減である。利用者の様々な声を聞きながら、改善に努めてほしい。

施設の安全・安心な環境づくりを前提に、利用者の満足度向上のため、今後も指定管理者と連携を図りながら維持管理を行っていきたい。

● 自由意見

- ・体育館全体の空調設置(5件)
- ・観覧室の空調修繕(3件)
- ・各種設備の修繕(放送設備等 3件)
- ・清掃の不備(3件)
- ・市民向けの低料金設定(1件)
- ・卓球台の使用マナーについて(1件)