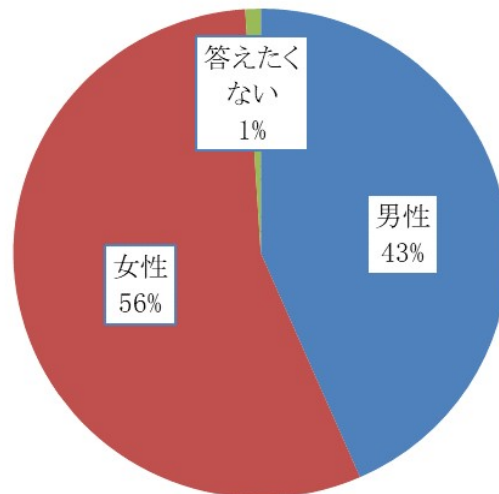


隼人松永運動施設
集計結果

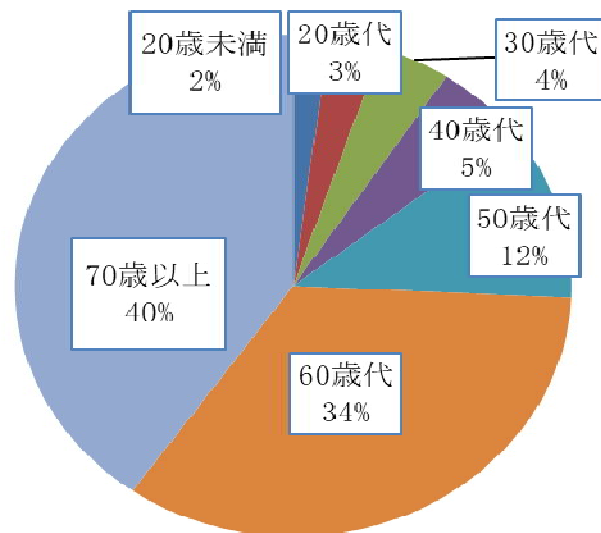
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	43	43.4%
女性	55	55.6%
答えたくない	1	1.0%
無回答	2	-
合計	101	100.0%



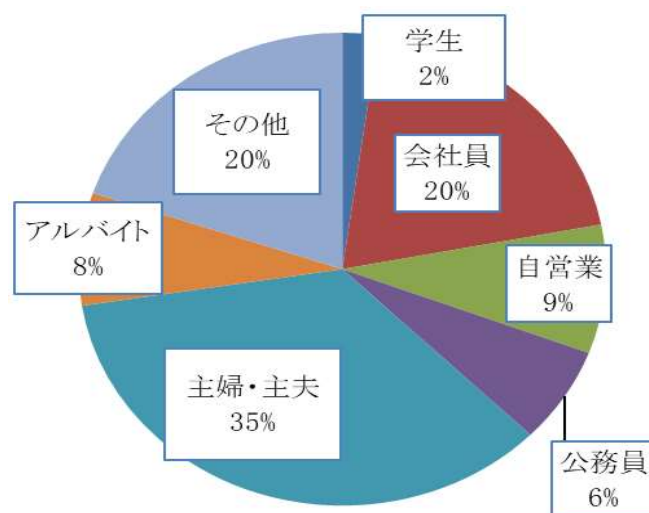
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	2	2.1%
20歳代	3	3.1%
30歳代	4	4.1%
40歳代	5	5.2%
50歳代	11	11.3%
60歳代	33	34.0%
70歳以上	39	40.2%
無回答	4	-
合計	101	100.0%



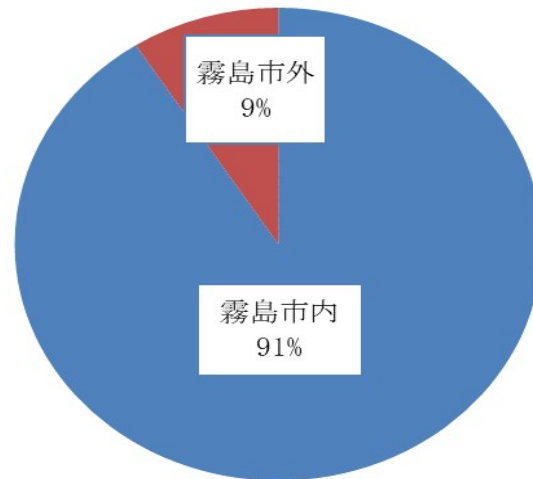
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	2	2.2%
会社員	18	19.8%
自営業	8	8.8%
公務員	6	6.6%
主婦・主夫	32	35.2%
アルバイト	7	7.7%
その他	18	19.8%
無回答	10	-
合計	101	100.0%



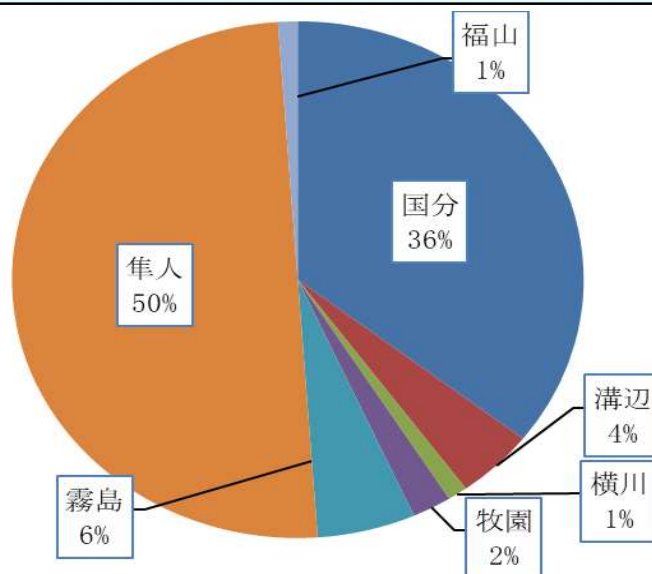
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	90	90.9%
霧島市外	9	9.1%
無回答	2	-
合計	101	100.0%



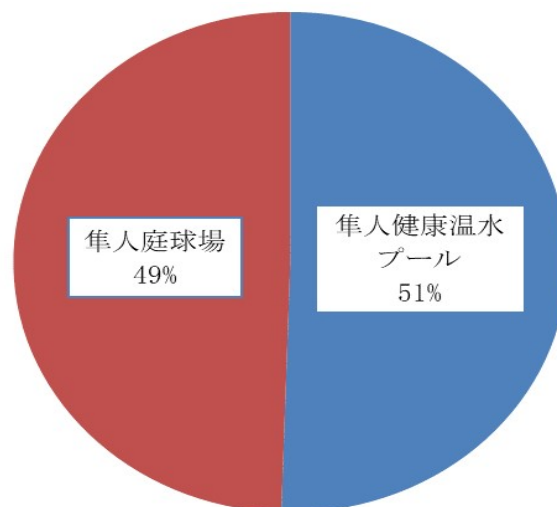
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	32	35.6%
溝辺	4	4.4%
横川	1	1.1%
牧園	2	2.2%
霧島	5	5.6%
隼人	45	50.0%
福山	1	1.1%
無回答	0	-
合計	90	100.0%



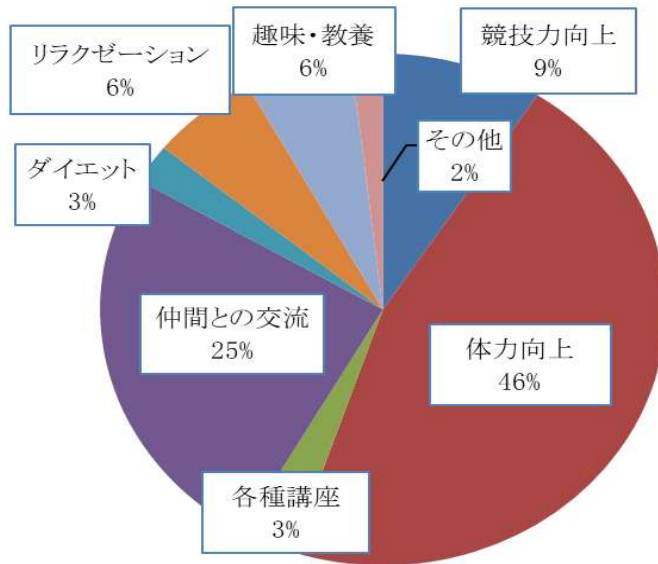
問2 あなたが主に利用した施設は？（複数回答可）

選択項目	人数	構成比
隼人健康温水プール	49	50.5%
隼人庭球場	48	49.5%
無回答	4	-
合計	101	100.0%



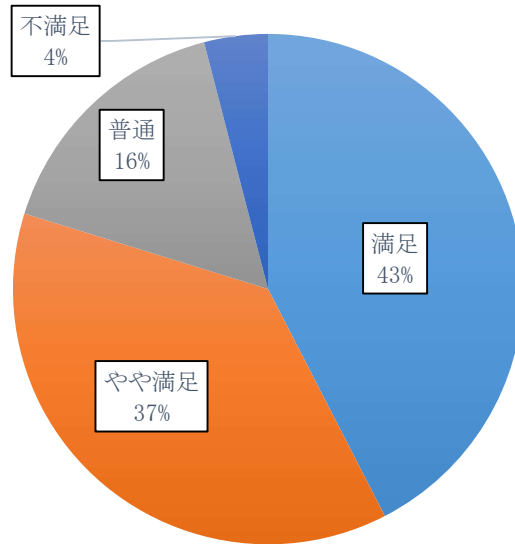
問3 施設の利用目的は？（複数回答可）

選択項目	人数	構成比
競技力向上	15	9.2%
体力向上	75	46.0%
各種講座	5	3.1%
仲間との交流	41	25.2%
ダイエット	4	2.5%
リラクゼーション	10	6.1%
趣味・教養	10	6.1%
その他	3	1.8%
無回答	5	-
合計	168	100.0%



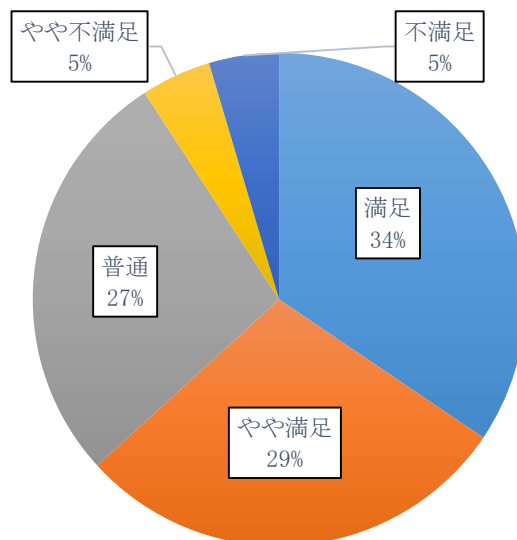
問4-① 施設運営の満足度（スタッフの接客対応）

選択項目	人数	構成比
満足	42	42.4%
やや満足	37	37.4%
普通	16	16.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	4	4.0%
無回答	2	-
合計	101	100.0%



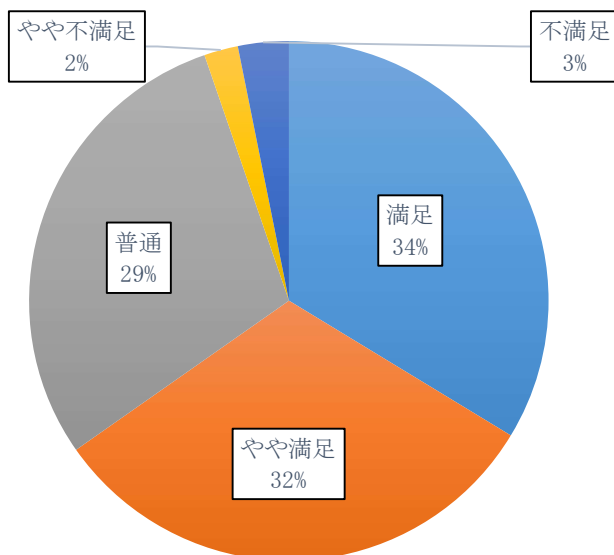
問4-② 施設運営の満足度（予約受付方法の便利さ）

選択項目	人数	構成比
満足	30	34.5%
やや満足	25	28.7%
普通	24	27.6%
やや不満足	4	4.6%
不満足	4	4.6%
無回答	14	-
合計	101	100.0%



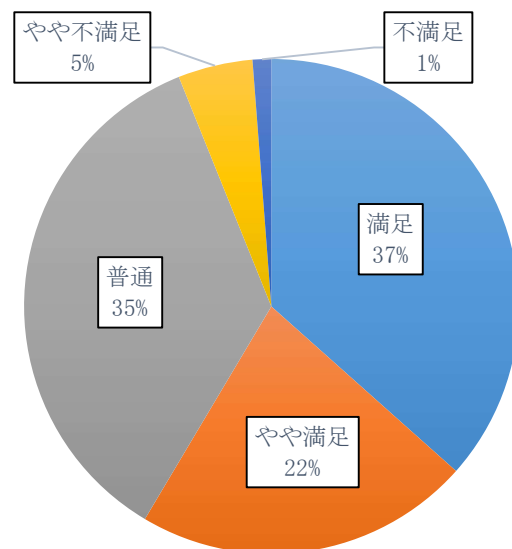
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	32	33.7%
やや満足	30	31.6%
普通	28	29.5%
やや不満足	2	2.1%
不満足	3	3.2%
無回答	6	-
合計	101	100.0%



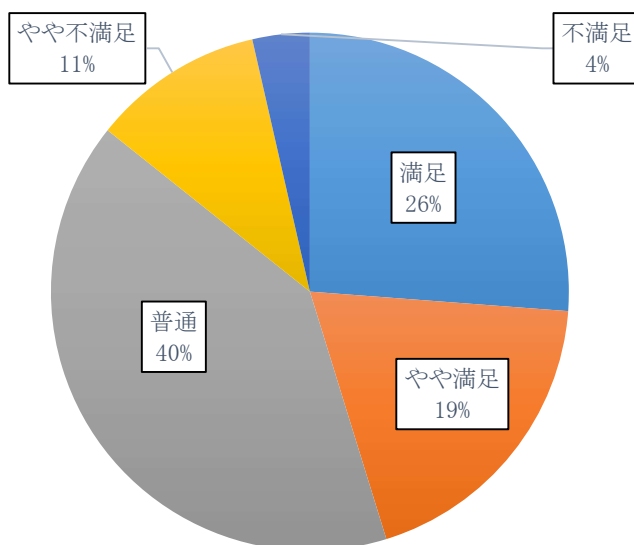
問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	30	36.6%
やや満足	18	22.0%
普通	29	35.4%
やや不満足	4	4.9%
不満足	1	1.2%
無回答	19	-
合計	101	100.0%



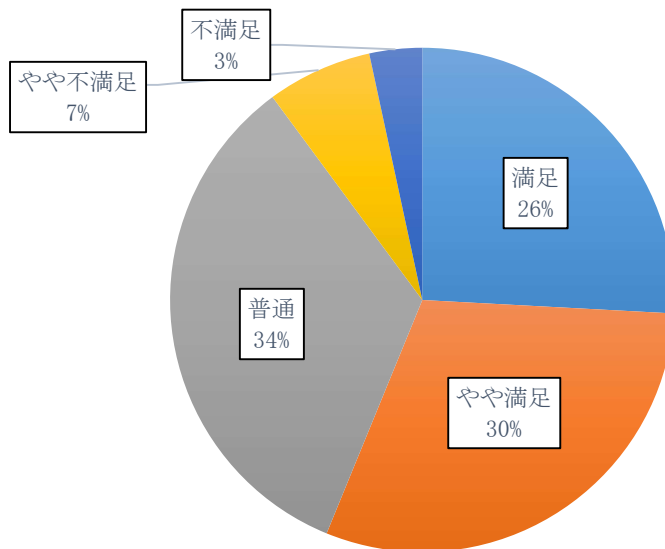
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	22	26.2%
やや満足	16	19.0%
普通	34	40.5%
やや不満足	9	10.7%
不満足	3	3.6%
無回答	17	-
合計	101	100.0%



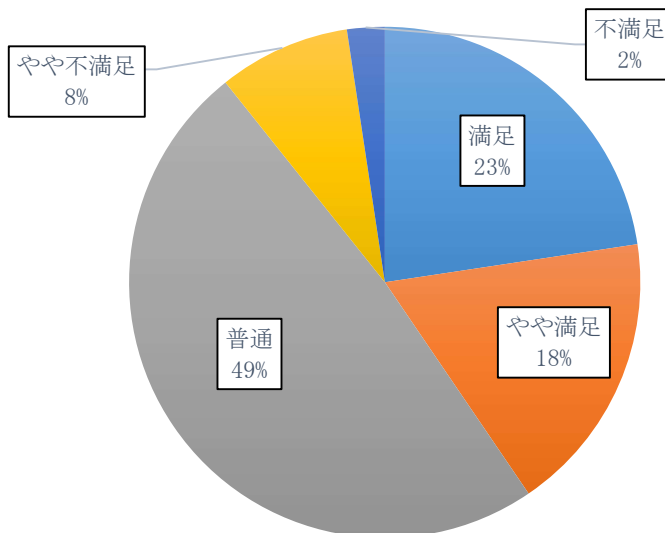
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	23	25.8%
やや満足	27	30.3%
普通	30	33.7%
やや不満足	6	6.7%
不満足	3	3.4%
無回答	12	-
合計	101	100.0%



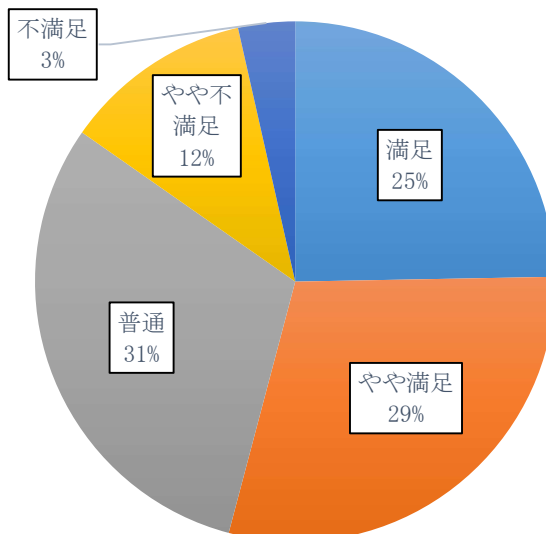
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	19	22.6%
やや満足	15	17.9%
普通	41	48.8%
やや不満足	7	8.3%
不満足	2	2.4%
無回答	17	-
合計	101	100.0%



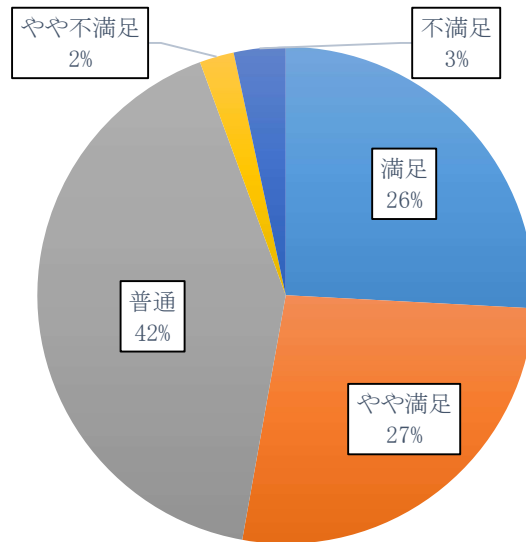
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	21	24.7%
やや満足	25	29.4%
普通	26	30.6%
やや不満足	10	11.8%
不満足	3	3.5%
無回答	16	-
合計	101	100.0%



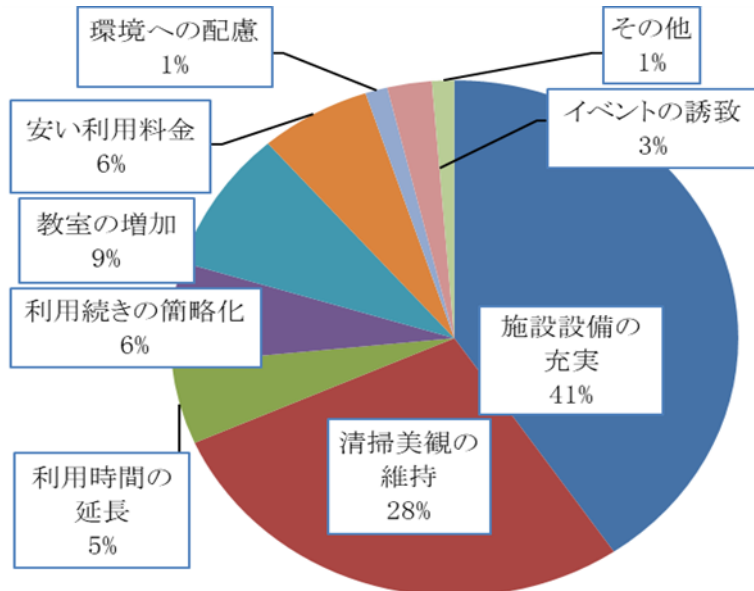
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	23	25.8%
やや満足	24	27.0%
普通	37	41.6%
やや不満足	2	2.2%
不満足	3	3.4%
無回答	12	-
合計	101	100.0%



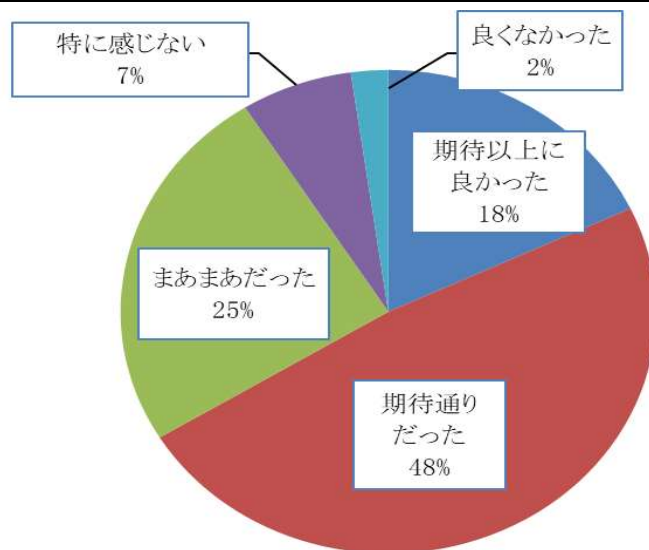
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	32	40.5%
清掃美観の維持	22	27.8%
利用時間の延長	4	5.1%
利用続きの簡略化	5	6.3%
教室の増加	7	8.9%
安い利用料金	5	6.3%
環境への配慮	1	1.3%
イベントの誘致	2	2.5%
その他	1	1.3%
無回答	22	-
合計	101	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	16	18.0%
期待通りだった	43	48.3%
まあまあだった	22	24.7%
特に感じない	6	6.7%
良くなかった	2	2.2%
無回答	12	-
合計	101	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営の満足度について、「スタッフの接客対応」が、「満足」、「やや満足」の回答が合わせて約80%であり、昨年度より約10ポイントの増である。「不満足」、「やや不満足」の回答が合わせて4%であり、昨年度より8ポイントの減となっており、評価の底上げ・満足度向上が図られている点を評価したい。その他の項目については、昨年度と比較し、各選択項目の大幅な変動は見られず同程度の評価となっている。

施設設備の満足度について、概ね全ての項目が前年度と同程度の評価となっている。予算・人員ともに限られた中で、安全性等を含めて優先順位を検討しながら、改善につなげる必要がある。

施設の総合的な印象については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて約91%で昨年度から5ポイント増であったが、「期待した以上によかった」との回答は4ポイントの減である。しかしながら「特に感じない」、「よくなかった」との回答は約9%で昨年度から4ポイント減とわずかな改善が見られた。今後も利用者の様々な声を聞きながら、必要な改善に努めてほしい。

施設の安全・安心な環境づくりを前提に、利用者の満足度向上のため、今後も指定管理者と連携を図りながら維持管理を行っていきたい。

● 自由意見

・砂入り人工芝コートの改修・増設(7件)

・照明の修繕・増設(4件)

・壁打ちコートの改修(3件)

・スタッフの対応が良い(2件)

・夏の虫対策(2件)

・プールの水温(1件)

・防風ネットの設置(1件)

・遮光ネットの運用(1件)