

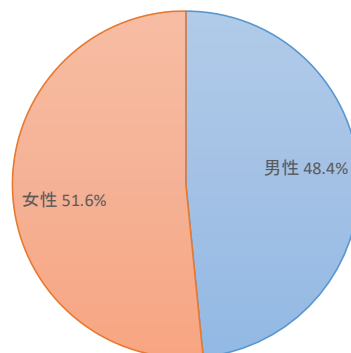
霧島市浜之市ふれあいセンター
集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	31名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

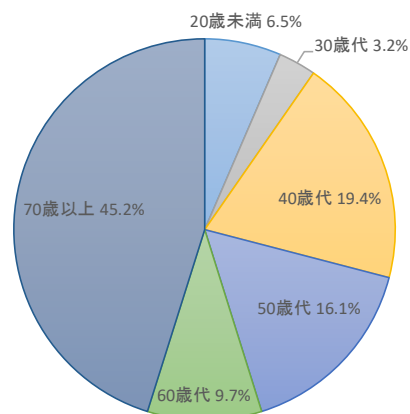
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	15	48.4%
女性	16	51.6%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	31	100.0%



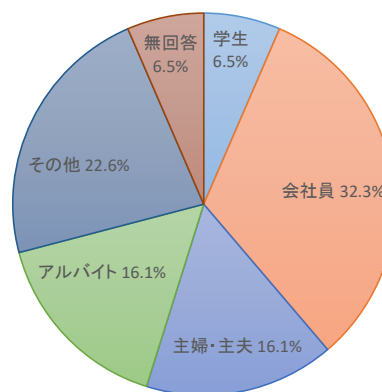
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	2	6.5%
20歳代	0	0.0%
30歳代	1	3.2%
40歳代	6	19.4%
50歳代	5	16.1%
60歳代	3	9.7%
70歳以上	14	45.2%
無回答	0	0.0%
計	31	100.0%



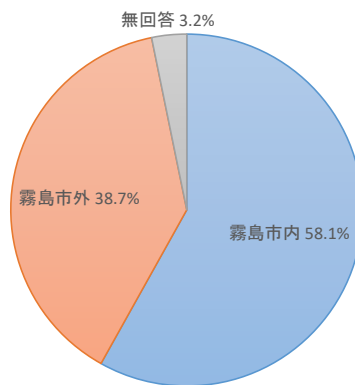
問1-③ あなたの職業は？

	人数	構成比
学生	2	6.5%
会社員	10	32.3%
自営業	0	0.0%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	5	16.1%
アルバイト	5	16.1%
その他	7	22.6%
無回答	2	6.5%
計	31	100.0%



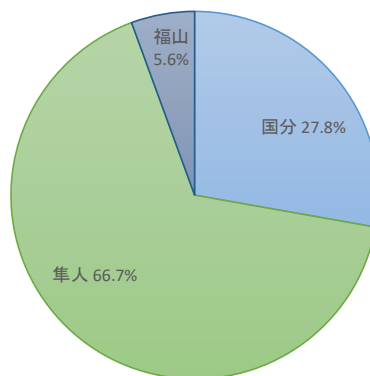
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
霧島市内	18	58.1%
霧島市外	12	38.7%
無回答	1	3.2%
計	31	100.0%



問1-④-1 霧島市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	5	27.8%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	0	0.0%
隼人	12	66.7%
福山	1	5.6%
無回答	0	0.0%
計	18	100.0%



問1-④-2 霧島市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島県始良市(2名)、鹿児島県指宿市(1名)、

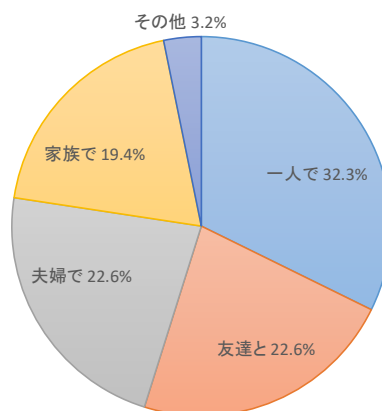
宮崎県都城市(1名)、福岡県(1名)、福岡県久留米市(2名)、

大阪府(1名)、大阪府柏原市(1名)、千葉県習志野市(1名)、東京都墨田区(1名)、

無回答(1名)

問2 今日は、どなたと何人でいらっしゃいましたか？

	人数	構成比
一人で	10	32.3%
友達と	7	22.6%
夫婦で	7	22.6%
家族で	6	19.4%
その他	1	3.2%
無回答	0	0.0%
計	31	100.0%

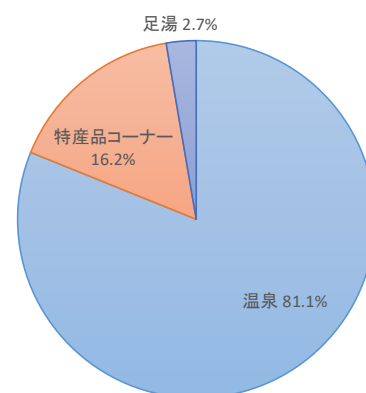


何人で？ : 2人(4)、3人(4)、4人(4)、無回答(1)

その他: 叔父叔母(1)

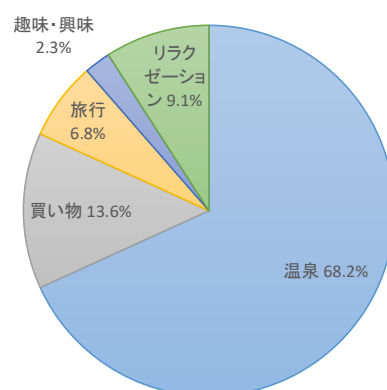
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください。(複数回答可)

	人数	構成比
温泉	30	81.1%
特産品コーナー	6	16.2%
研修室	0	0.0%
調理実習室	0	0.0%
足湯	1	2.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	37	100.0%



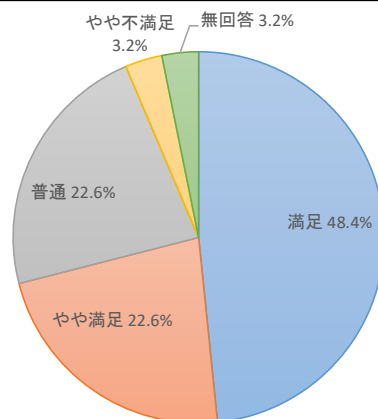
問4 現在、この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

	人数	構成比
温泉	30	68.2%
仲間との交流	0	0.0%
買い物	6	13.6%
旅行	3	6.8%
趣味・興味	1	2.3%
リラクゼーション	4	9.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	44	100.0%



問5-① 料金設定(温泉)の満足度は？

	人数	構成比
満足	15	48.4%
やや満足	7	22.6%
普通	7	22.6%
やや不満足	1	3.2%
不満足	0	0.0%
無回答	1	3.2%
計	31	100.0%



問5-② 料金設定(研修室)の満足度は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	0	0.0%

利用者無し

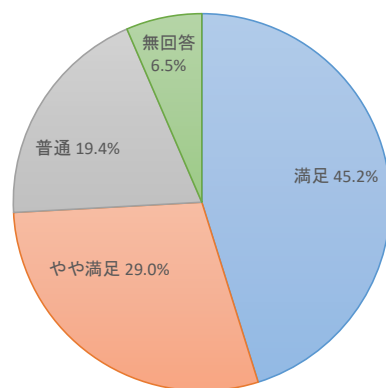
問5-③ 料金設定(調理実習室)の満足度は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	0	0.0%

利用者無し

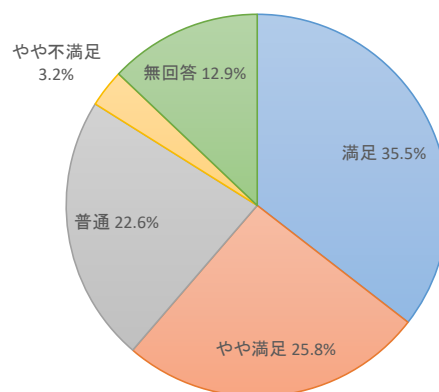
問6-① 施設運営(スタッフの接客対応のよさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	14	45.2%
やや満足	9	29.0%
普通	6	19.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	6.5%
計	31	100.0%



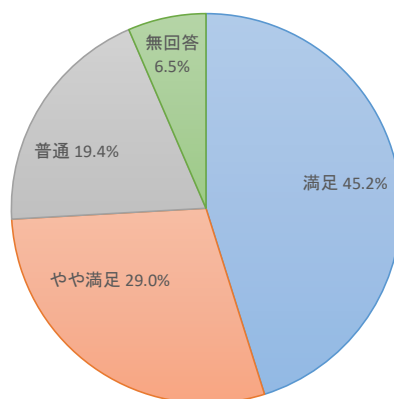
問6-② 施設運営(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	11	35.5%
やや満足	8	25.8%
普通	7	22.6%
やや不満足	1	3.2%
不満足	0	0.0%
無回答	4	12.9%
計	31	100.0%



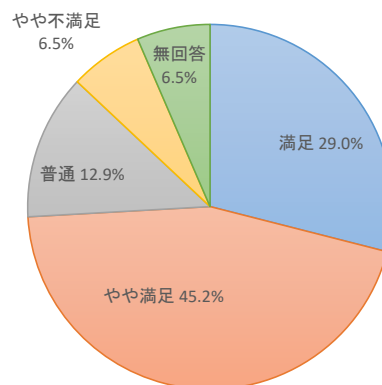
問7-① 施設設備(照明設備の明るさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	14	45.2%
やや満足	9	29.0%
普通	6	19.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	6.5%
計	31	100.0%



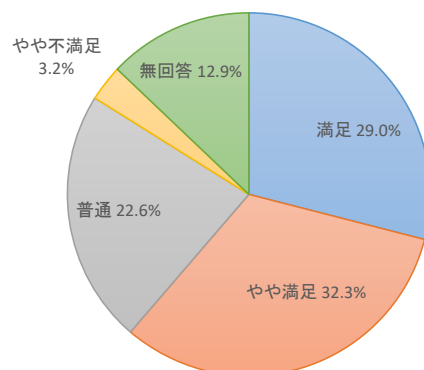
問7-② 施設設備(施設の清潔度)の満足度は？

	人数	構成比
満足	9	29.0%
やや満足	14	45.2%
普通	4	12.9%
やや不満足	2	6.5%
不満足	0	0.0%
無回答	2	6.5%
計	31	100.0%



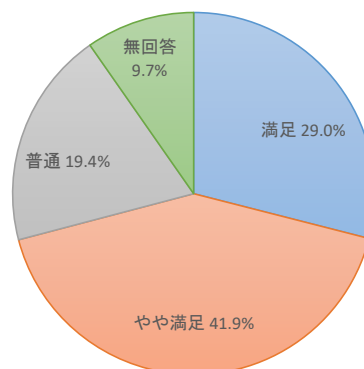
問7-③ 施設設備(器具の種類と数の多さ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	9	29.0%
やや満足	10	32.3%
普通	7	22.6%
やや不満足	1	3.2%
不満足	0	0.0%
無回答	4	12.9%
計	31	100.0%



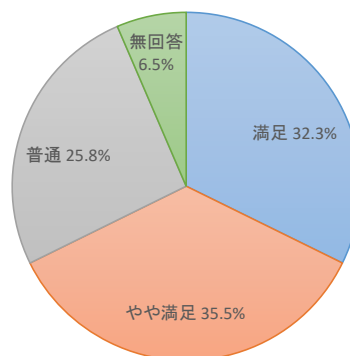
問7-④ 施設設備(施設整備の安全性)の満足度は？

	人数	構成比
満足	9	29.0%
やや満足	13	41.9%
普通	6	19.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	9.7%
計	31	100.0%



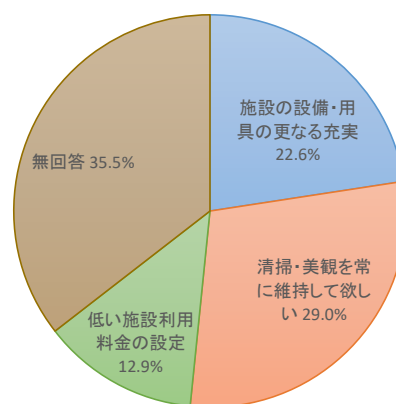
問7-⑤ 施設設備(案内表示の分かりやすさ)の満足度は？

	人数	構成比
満足	10	32.3%
やや満足	11	35.5%
普通	8	25.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	6.5%
計	31	100.0%



問8 あなたは、今後この施設にどのような運営を一番、望みますか？

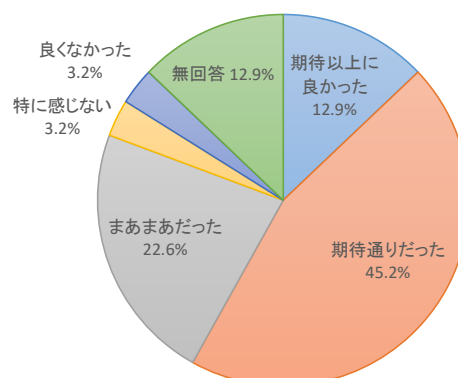
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	7	22.6%
清掃・美観を常に維持して欲しい	9	29.0%
利用時間の延長	0	0.0%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	0	0.0%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	4	12.9%
環境へ配慮した施設運営の実現	0	0.0%
イベント等の実施・充実	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	11	35.5%
計	31	100.0%



清掃・美観を常に維持して欲しい…電子決済システム導入(1)、
シャンプー等備え(1)、
ロッカーが固く鍵が取りにくい(1)、
外気浴ができるようにしてほしい(1)、
サウナにローリュを入れるなど(1)、
ドライヤーをもう一台(1)、
小さいプール(1)

問9 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ回答してください。

	人数	構成比
期待以上に良かった	4	12.9%
期待通りだった	14	45.2%
まあまあだった	7	22.6%
特に感じない	1	3.2%
良くなかった	1	3.2%
無回答	4	12.9%
計	31	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

回答者は国分・隼人に居住している方に加え、市外から来られている方も多く、温泉を利用する高齢の方が大半を占めた。温泉の料金設定については71.0%の方が「満足」「やや満足」と回答しており、スタッフの対応についても74.2%の方が「満足」「やや満足」と回答している。また、研修室と調理実習室は利用者がおらず、思うような回答を得ることが出来なかったことから、今後更なる利用促進を図っていきたい。

施設の総合的な印象については、「期待した以上に良かった」の割合が12.9%と昨年度の52.4%を大きく下回った。この結果を受け、これまで以上に利用者に満足していただけるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・いつも17:00～来ます。駐車場スペースがない時がある。
- ・もう少し広く。10人位入浴できるように。
- ・このままで良い。強いて言うなら、ミネラルウォーター(無料)が不味い。
- ・1人口の悪い人がいます。
- ・普通の町の銭湯的なのが良い。湯温が高い。地元の人が気に入って来られている。