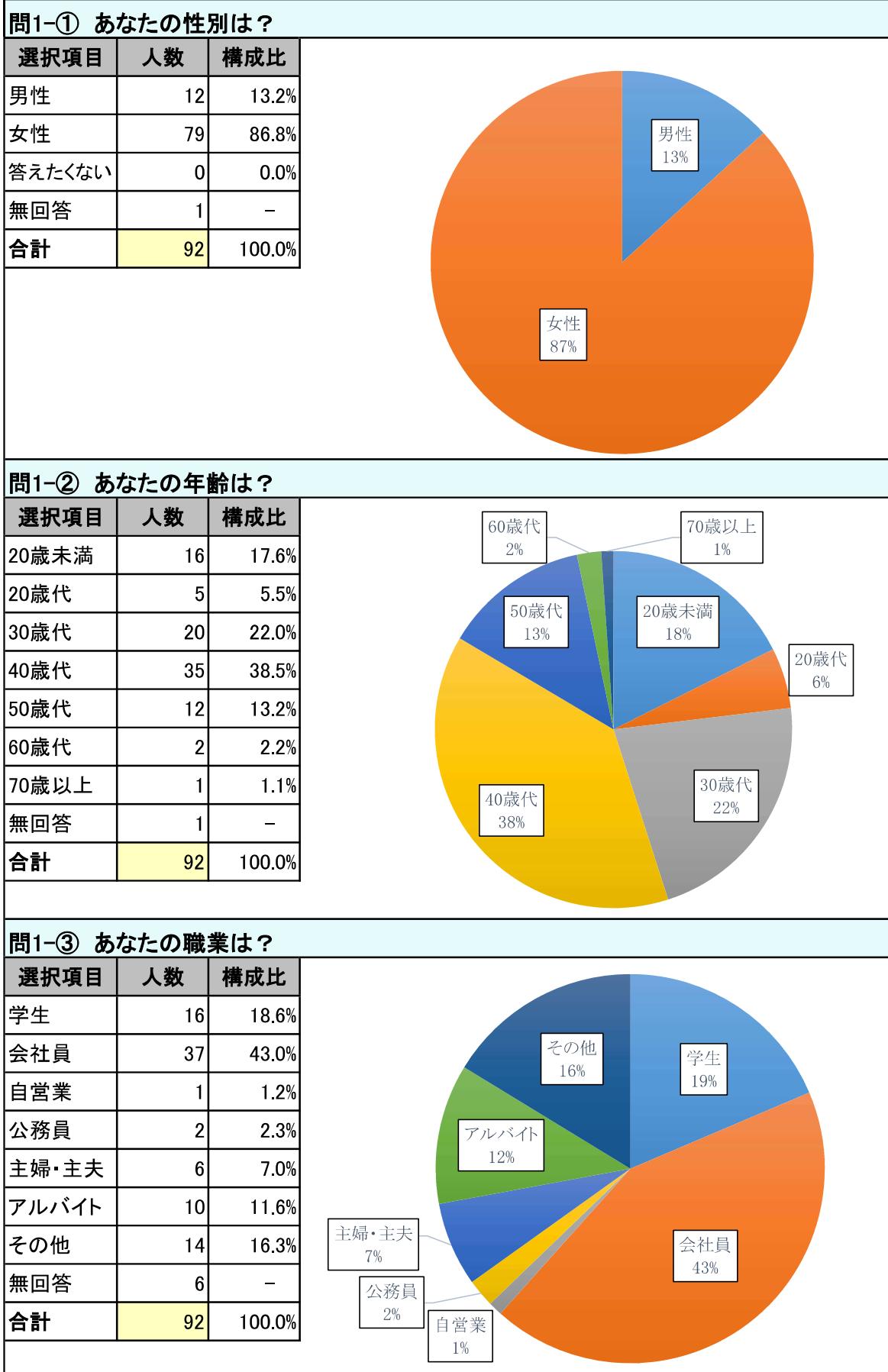


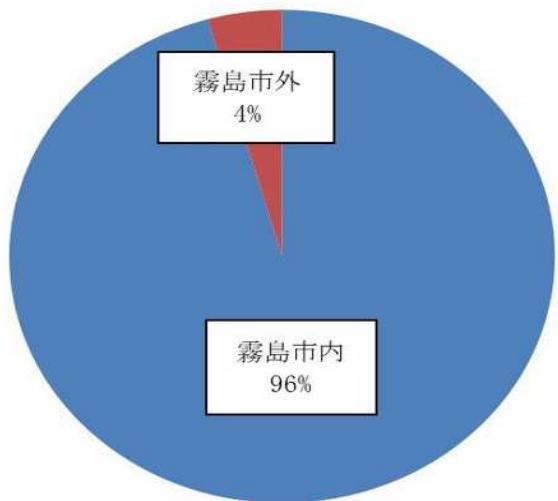
国分ハウジングホール来場者
(霧島市民会館)

集計結果



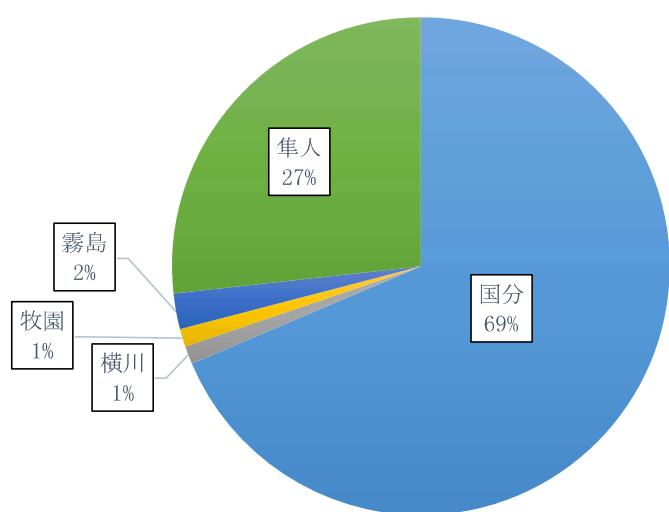
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	87	95.6%
霧島市外	4	4.4%
無回答	1	–
合計	92	100.0%



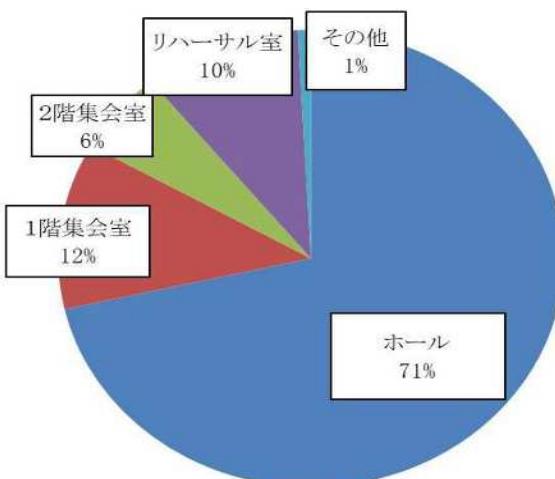
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	59	68.6%
溝辺	0	0.0%
横川	1	1.2%
牧園	1	1.2%
霧島	2	2.3%
隼人	23	26.7%
福山	0	0.0%
無回答	1	–
合計	87	100.0%



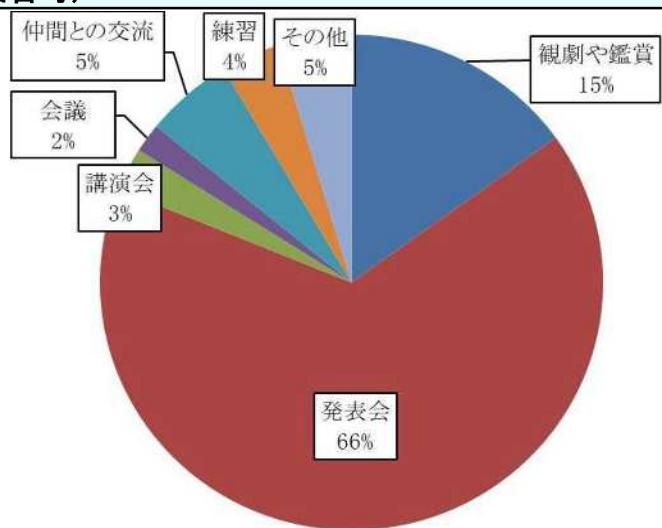
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
ホール	85	71.4%
1階集会室	14	11.8%
2階集会室	7	5.9%
リハーサル室	12	10.1%
その他	1	0.8%
無回答	3	–
合計	122	100.0%



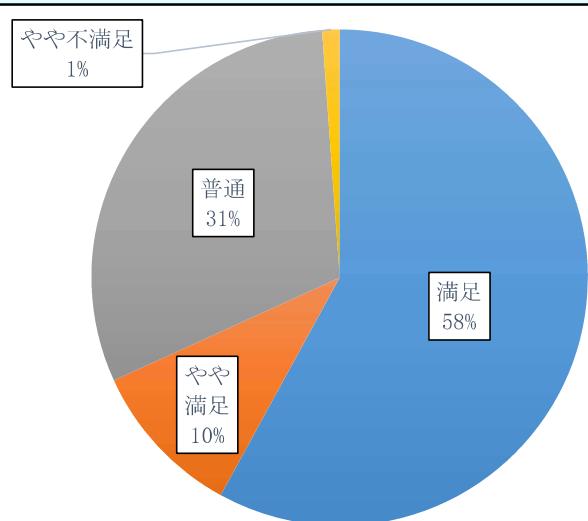
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
観劇や鑑賞	16	15.1%
発表会	70	66.0%
講演会	3	2.8%
会議	2	1.9%
仲間との交流	6	5.7%
練習	4	3.8%
その他	5	4.7%
無回答	1	-
合計	107	100.0%



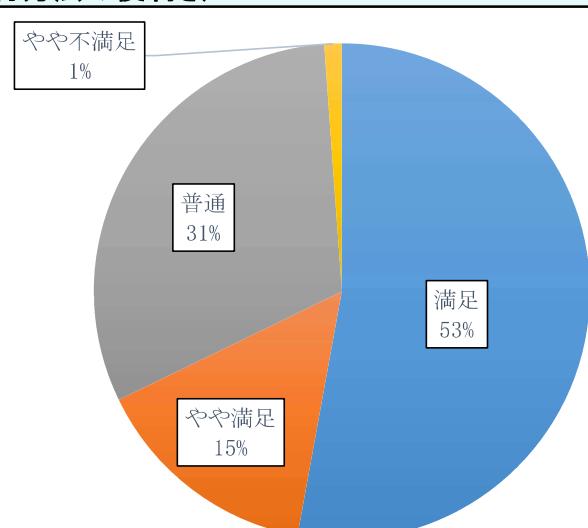
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	51	58.0%
やや満足	9	10.2%
普通	27	30.7%
やや不満足	1	1.1%
不満足	0	0.0%
無回答	4	-
合計	92	100.0%



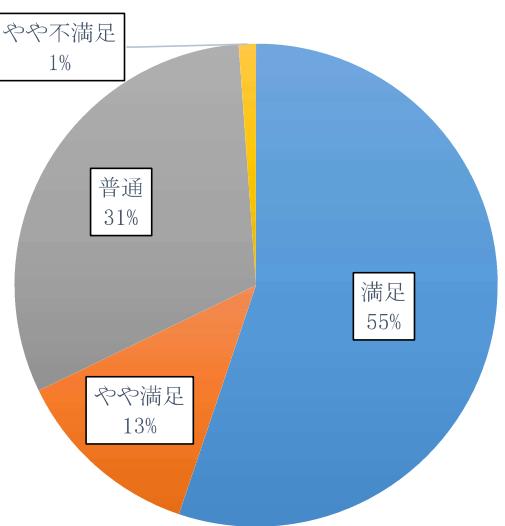
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	46	52.9%
やや満足	13	14.9%
普通	27	31.0%
やや不満足	1	1.1%
不満足	0	0.0%
無回答	5	-
合計	92	100.0%



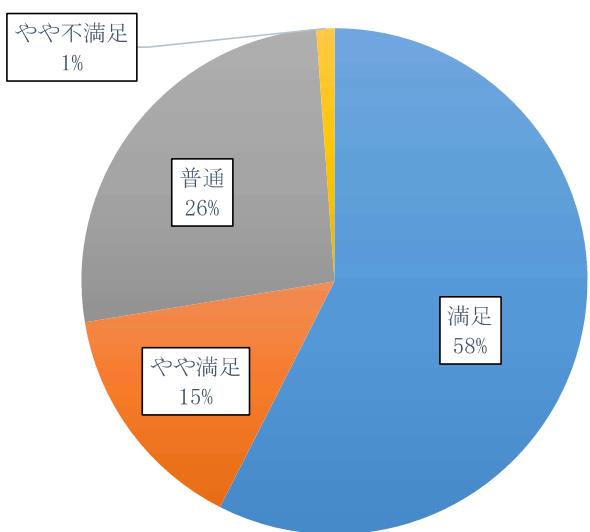
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	48	55.2%
やや満足	11	12.6%
普通	27	31.0%
やや不満足	1	1.1%
不満足	0	0.0%
無回答	5	—
合計	92	100.0%



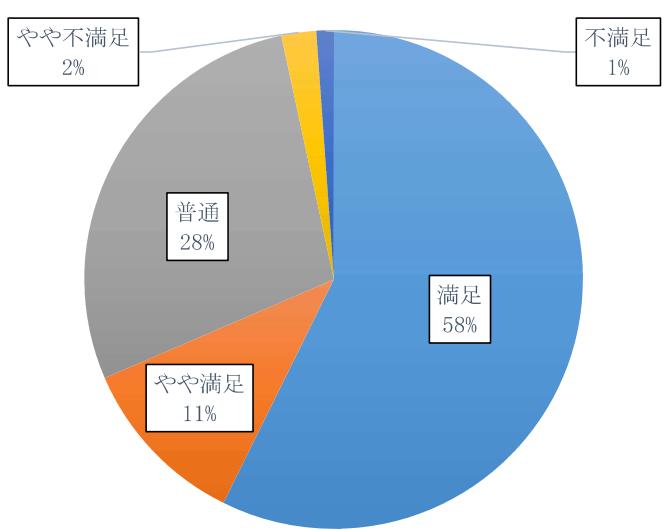
問4-④ 施設運営の満足度(公演等の内容の充実)

選択項目	人数	構成比
満足	50	57.5%
やや満足	13	14.9%
普通	23	26.4%
やや不満足	1	1.1%
不満足	0	0.0%
無回答	5	—
合計	92	100.0%



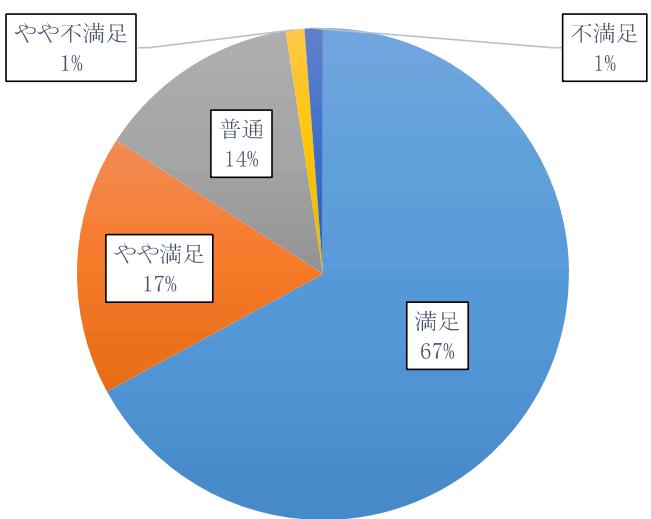
問4-⑤ 施設運営の満足度(イベント情報の得やすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	51	57.3%
やや満足	10	11.2%
普通	25	28.1%
やや不満足	2	2.2%
不満足	1	1.1%
無回答	3	—
合計	92	100.0%



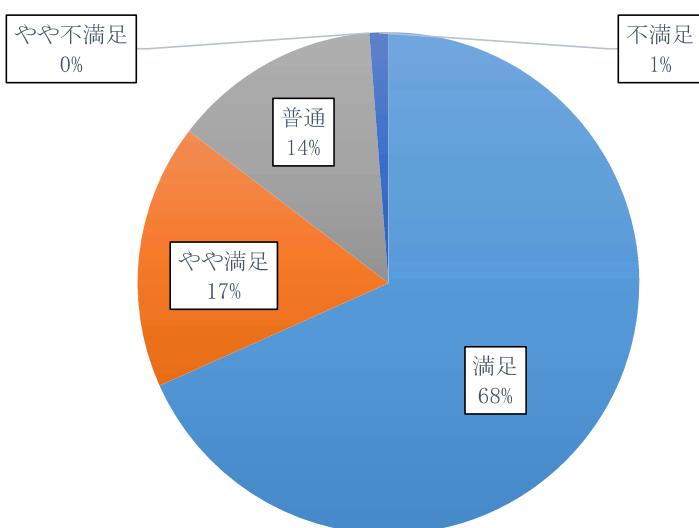
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	55	67.1%
やや満足	14	17.1%
普通	11	13.4%
やや不満足	1	1.2%
不満足	1	1.2%
無回答	10	-
合計	92	100.0%



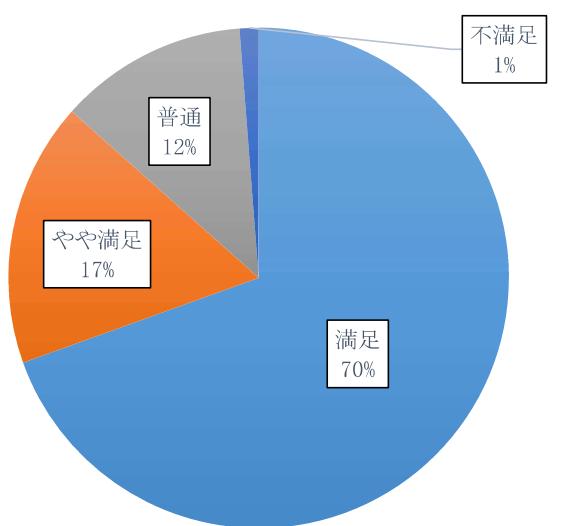
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	56	68.3%
やや満足	14	17.1%
普通	11	13.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.2%
無回答	10	-
合計	92	100.0%



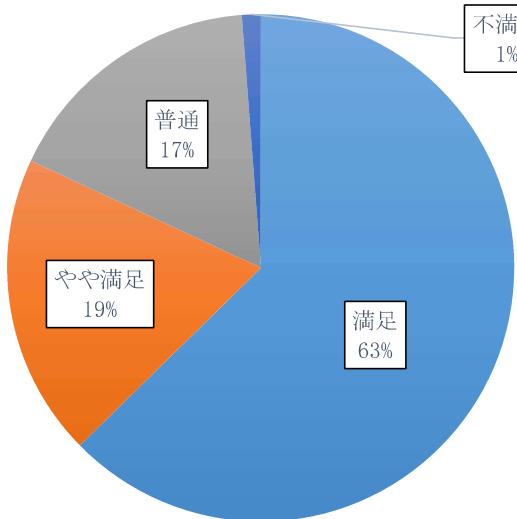
問5-③ 施設設備の満足度(音響設備)

選択項目	人数	構成比
満足	57	69.5%
やや満足	14	17.1%
普通	10	12.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.2%
無回答	10	-
合計	92	100.0%



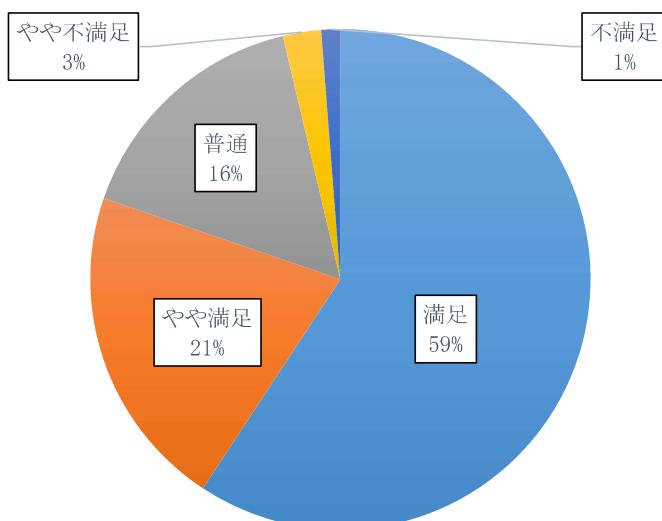
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	52	62.7%
やや満足	16	19.3%
普通	14	16.9%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.2%
無回答	9	—
合計	92	100.0%



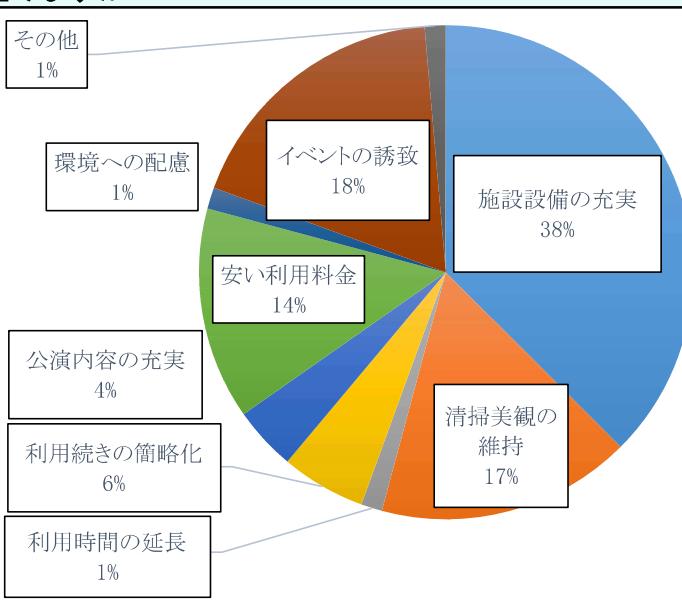
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	48	59.3%
やや満足	17	21.0%
普通	13	16.0%
やや不満足	2	2.5%
不満足	1	1.2%
無回答	11	—
合計	92	100.0%



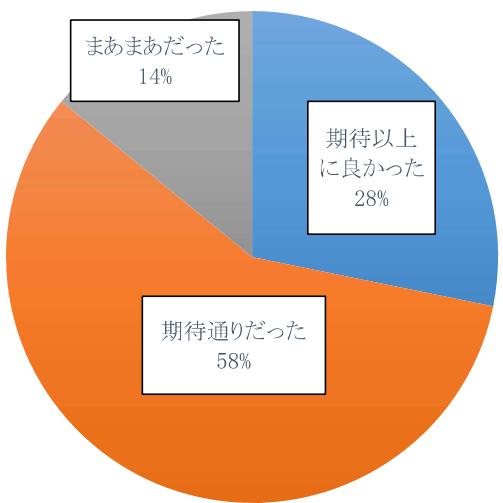
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	27	37.5%
清掃美観の維持	12	16.7%
利用時間の延長	1	1.4%
利用手続きの簡略化	4	5.6%
公演内容の充実	3	4.2%
安い利用料金	10	13.9%
環境への配慮	1	1.4%
イベントの誘致	13	18.1%
その他	1	1.4%
無回答	20	—
合計	92	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	22	28.2%
期待通りだった	45	57.7%
まあまあだった	11	14.1%
特に感じない	0	0.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	14	—
合計	92	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営に関する項目については「満足・やや満足」の回答割合が昨年度と比較し、概ね同程度～数ポイント増・「やや不満足・不満足」の回答割合は6ポイント程度減となっており、来場者の満足度の底上げが見られていると評価したい。

施設設備の満足度については、「満足・やや満足」の回答割合がいずれの項目も8割を超えるが、昨年度と比較し数ポイント減・その分「普通」の回答割合が増なっている。施設の各種設備が経年による老朽化が目立つかで、安全を最優先に運営を行い、一定の評価は得られていると評価したい。

総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の回答割合は昨年度と比較し4ポイント増であり、一定以上の来場者の評価が伺える。

今年度は、1月中旬から大規模改修工事を予定していることから、令和9年度の供用開始に向けて、施設予約を含めた様々な準備や課題解決に向けて、関係課・関係業者・指定管理者等との協議を進めていきたい。

● 自由意見

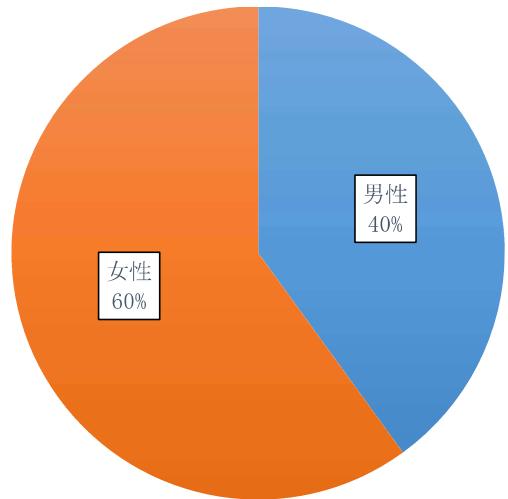
- ・会議室のテーブル・イスの元々の配置図や写真があれば、掃除の時や、イス・テーブルを動かした後の片付けがスムーズになるのかなと思いました。
- ・受付に生徒さんがおり(※)
- ・新館を楽しみにしております。
- ・荷物搬入用エレベーター

国分ハウジングホール主催者
(霧島市民会館)

集計結果

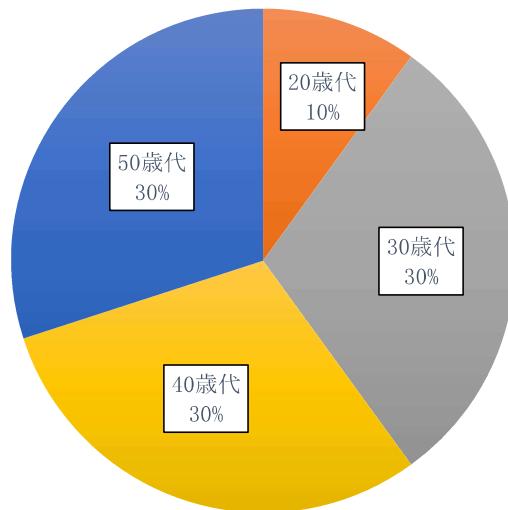
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	4	40.0%
女性	6	60.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	10	100.0%



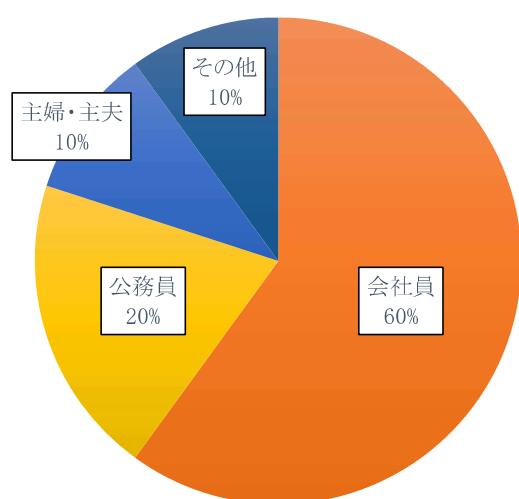
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	10.0%
30歳代	3	30.0%
40歳代	3	30.0%
50歳代	3	30.0%
60歳代	0	0.0%
70歳以上	0	0.0%
無回答	0	-
合計	10	100.0%



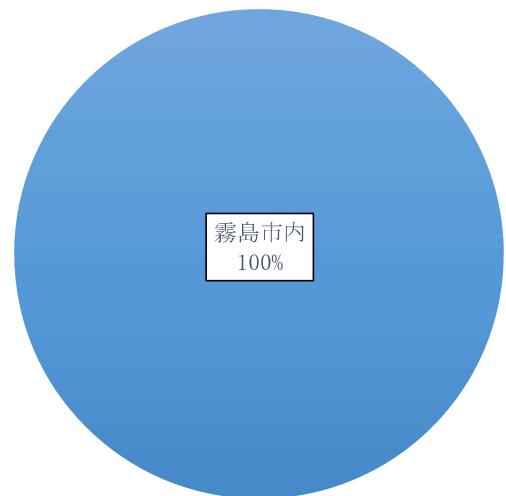
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	6	60.0%
自営業	0	0.0%
公務員	2	20.0%
主婦・主夫	1	10.0%
アルバイト	0	0.0%
その他	1	10.0%
無回答	0	-
合計	10	100.0%



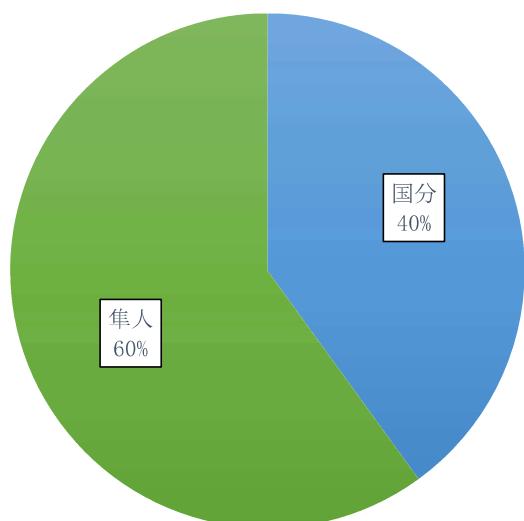
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市内	10	100.0%
霧島市外	0	0.0%
無回答	0	–
合計	10	100.0%



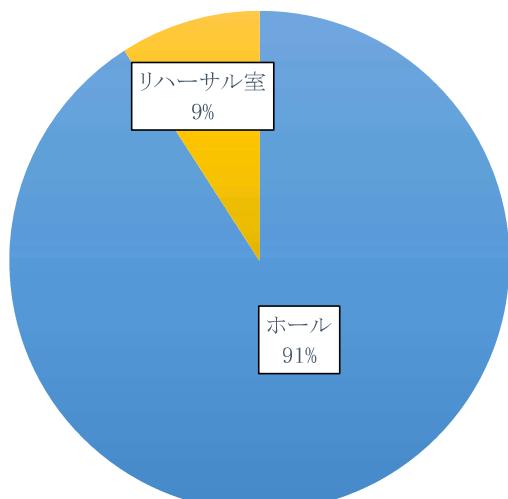
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	4	40.0%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	0	0.0%
隼人	6	60.0%
福山	0	0.0%
無回答	0	–
合計	10	100.0%



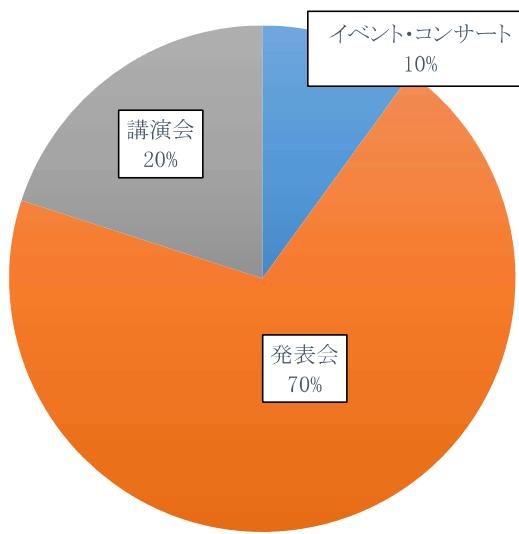
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
ホール	10	90.9%
1階集会室	0	0.0%
2階集会室	0	0.0%
リハーサル室	1	9.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	–
合計	11	100.0%



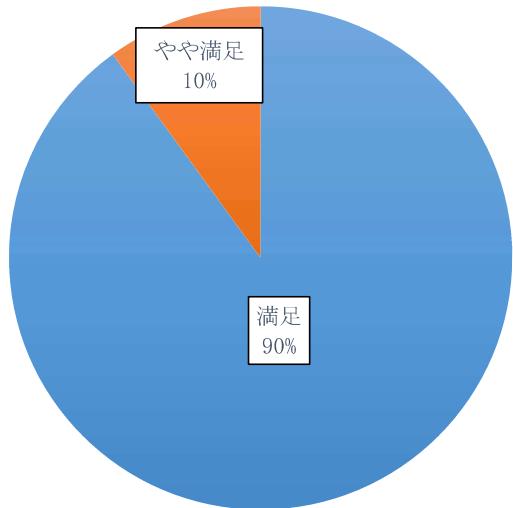
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
イベント・コンサート	1	10.0%
発表会	7	70.0%
講演会	2	20.0%
会議	0	0.0%
練習	0	0.0%
仲間との交流	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	—
合計	10	100.0%



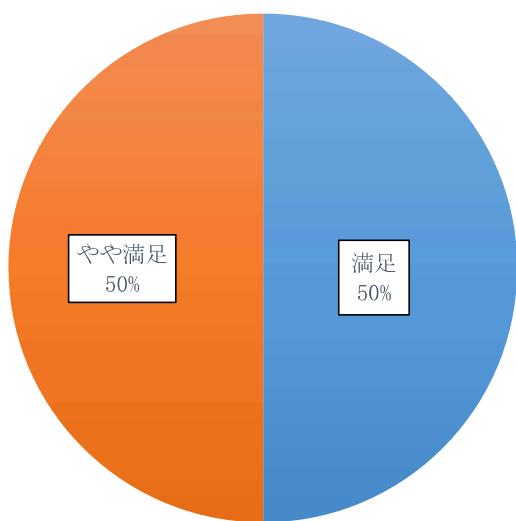
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	9	90.0%
やや満足	1	10.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	—
合計	10	100.0%



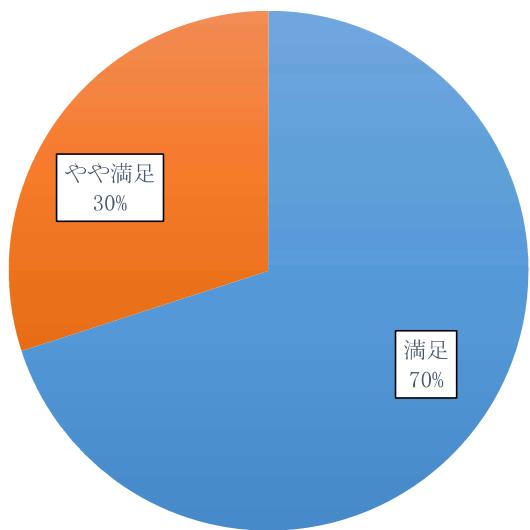
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	5	50.0%
やや満足	5	50.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	—
合計	10	100.0%



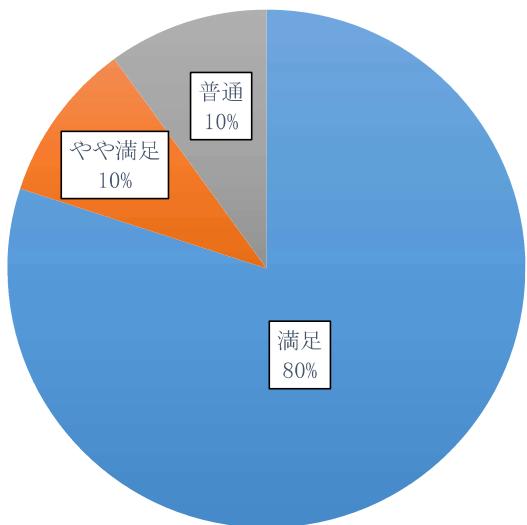
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	7	70.0%
やや満足	3	30.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	10	100.0%



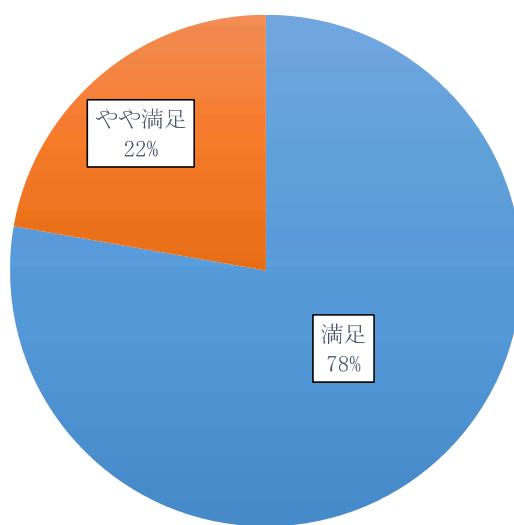
問4-④ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	8	80.0%
やや満足	1	10.0%
普通	1	10.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	10	100.0%



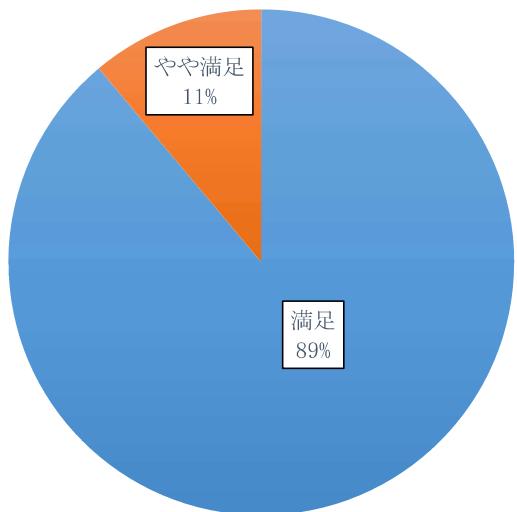
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	7	77.8%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	10	100.0%



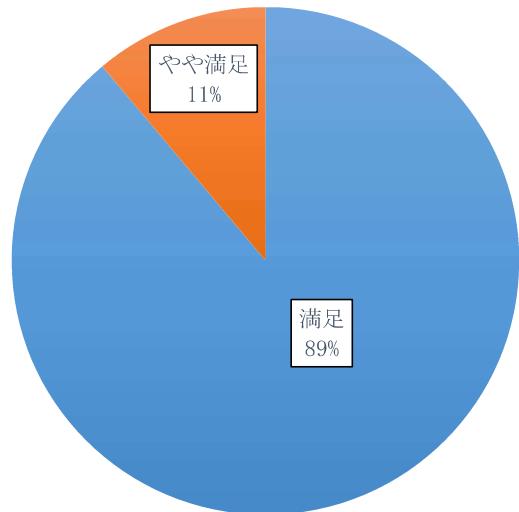
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	8	88.9%
やや満足	1	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	—
合計	10	100.0%



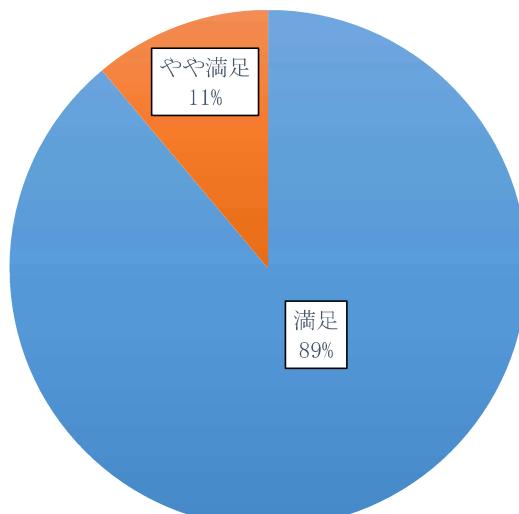
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	8	88.9%
やや満足	1	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	—
合計	10	100.0%



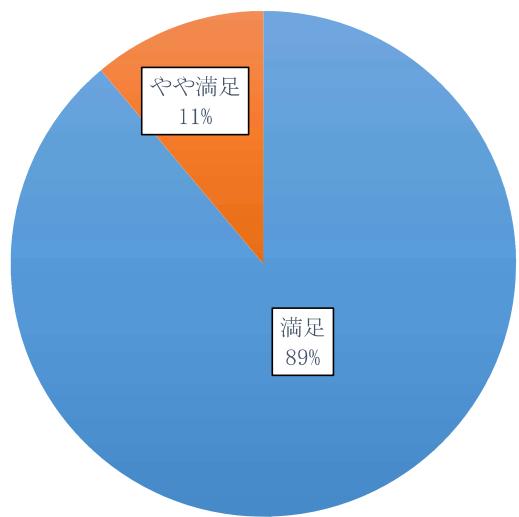
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	8	88.9%
やや満足	1	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	—
合計	10	100.0%



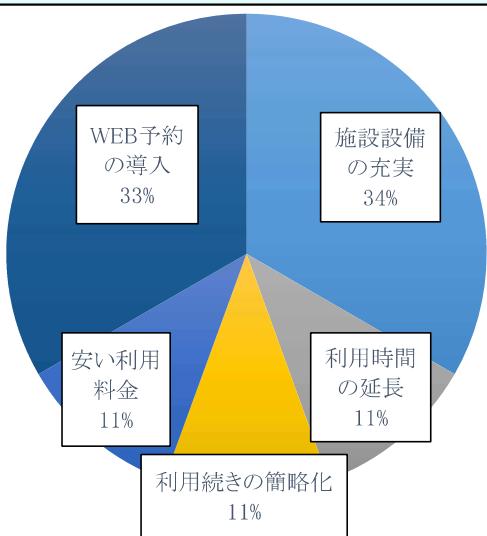
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	8	88.9%
やや満足	1	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	—
合計	10	100.0%



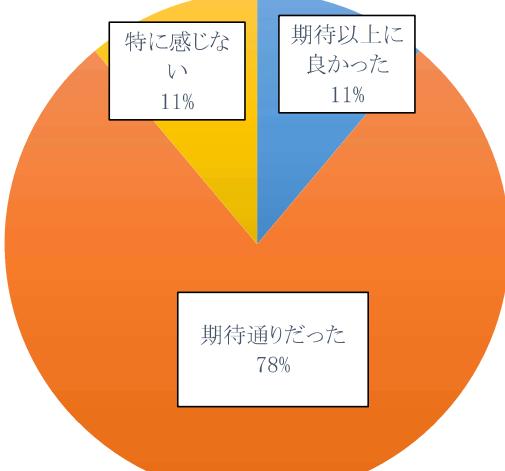
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	3	33.3%
清掃美觀の維持	0	0.0%
利用時間の延長	1	11.1%
利用手続きの簡略化	1	11.1%
安い利用料金	1	11.1%
環境への配慮	0	0.0%
WEB予約の導入	3	33.3%
その他	0	0.0%
無回答	1	—
合計	10	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	1	11.1%
期待通りだった	7	77.8%
まあまあだった	0	0.0%
特に感じない	1	11.1%
良くなかった	0	0.0%
無回答	1	—
合計	10	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営の満足度、施設設備の満足度ともに、ほとんどの項目で概ね9割以上が「満足・やや満足」との回答を得ている。概ね、主催者が使用しやすい運営・施設整備ができていると評価したい。総合的な施設の印象は、昨年度と同様に概ね9割程度が「期待以上・期待どおり」との回答を得ており、主一定の満足度が伺える。

今年度は、1月中旬から大規模改修工事を予定していることから、令和9年度の供用開始に向けて、施設予約を含めた様々な準備や課題解決に向けて、関係課・関係業者・指定管理者等との協議を進めていきたい。

● 自由意見

・いつも変更なども快く受けて下さりありがとうございます。和やかな雰囲気の中、子ども達も緊張せずできているので、いつもいいなと思っています。また再来年よりお願いいたします。