

# 施設名 霧島市国分斎場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設の霧島市国分斎場について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下8名のスタッフと交代要員の確保を行い、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に施設内清掃や除草作業等、並びに各種機材の先行的整備を実施し『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 火葬等件数 1,370件 前年度比較 92.01% 利用者数 28,140人 前年度比較 93.36% 火葬料金 7,053,000円 前年度比較 98.67%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,024,000円 支出 43,024,000円 差引額 0円</li> <li>●その他、苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営をすることにより、「安らぎと、落ち着いた火葬が出来て安心しました。」などのお言葉も受け賜るなど、大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当者：衛生施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について ご遺族と接する場所に女性スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。 毎朝、斎場利用者の到着前に清掃業務を全員で行い、環境美化に配慮した、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 経験と技術を活かし適切に行われているが、施設の老朽化等の影響もあり設備・機器の交換が必要になっていくことから、今後市で施設改修計画等を策定し、延命化を図る必要がある。</li> <li>●運営状況について 施設内清掃や除草作業等を定期的実施し『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分畜産研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場、霧島市国分畜産研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地  霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 地域住民のコミュニティ活動の拠点施設として、地域住民の交流を促進し連帯感を深め、住民の生活向上を図るため設置する。</li> <li>霧島市国分畜産研修センター 畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与するため設置する。</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、巡回見回りを行なっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 敷地内の除草・草刈等がよくなされている。また、グラウンドの整備や側溝の清掃等も行き届いている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 管理者を設置しておらず確認困難 前年度比較 把握していないため比較困難 利用料金 0円 前年度比較 比較なし</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 965,000円 支出 1,168,381円 差引額 △203,381円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、今後は地区民の行事等への協力ができればと考えている。地区住民からの要望にも丁寧に対応している。利用者から行事を行なう際、事前に清掃を依頼されることがある。</li> </ul>
施設担当課：農政畜産課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 両施設とも、主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要性もないが、利用者の利便性の向上が図られるよう定期的な巡回が必要である。</li> <li>●施設の維持管理状況について 両施設とも、地区の行事開催や子供の遊び場としての利用頻度が高いため、広場の管理が主となるが、除草や芝の維持管理が良好に行なわれている。</li> <li>●運営状況について 収入は指定管理料のみで自主事業がなく、維持管理に要する経費が増加すると運営が圧迫される。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市国分営農研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農家の生活改善に必要な研修を実施することにより健康を回復し、規模拡大を図りながら、農業生産を向上させることを目的とする。また、研修会、実習を通じて連帯感が生まれ地域農業の再編を図ることを目的とする。	
	指定管理者	財団法人 霧島市しみん学習支援公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 嘱託職員1名を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等はよく管理がなされており、施設内衛生設備のメンテナンス等よく管理が行き届き利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 1,461人 前年度比較 160.7% 利用料金 354,820円 前年度比較 129.48%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,062,000円 支出 4,301,647円 差引額 △239,647円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は実施しておらず、また、施設管理において特に苦情はなく適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課:農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 嘱託職員1名を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内備品については、経年劣化に伴う設備の機能低下があるものの、細やかなメンテナンスを実施しており大きな修繕等は発生していないが、今後、突発的な修理や取り替えを必要とする備品が増加することで、支出額が突出し運営を圧迫することが考えられ、担当課との十分な協議が必要である。</li> <li>●運営状況について 収入は指定管理料のみで自主事業がなく、維持管理に要する経費が増加すると運営が圧迫される。</li> </ul>			

# 施設名施設 霧島高原国民休養地施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311-25番地	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地建設(株)	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下9名のスタッフと繁忙期の臨時3名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広大な敷地の中にある施設を適切に維持管理をしていただき、施設の保全に努めていただいている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 40,892人 前年度比較 96.93% 利用料金 24,387,544円 前年度比較 90.22%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 33,376,365円 支出 33,701,257円 差引額 △324,892円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新燃岳噴火により、昨年度から比べると非常に厳しい状況となった。その中でも自主事業により経営安定に向けての努力を行ってきた。 施設利用者からの様々な苦情も適切に対処されている。</li> <li>●変更協定書にて、111,434円の指定管理料の増額を締結している。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○従業員の配置・対応について 適切な人員配置が行われているが、自主事業拡充のための人員確保については、課題が残っている。 また、利用者等に対する接遇について十分な配慮を期待したい。</li> <li>○施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加しているが、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。</li> <li>○運営状況について 新燃岳噴火や、東日本大震災などの影響もあり、指定管理者として苦慮しながらの施設運営を余儀なくされている。 しかしそのような中でもよりよいサービスの提供を目指してよく努力されている。</li> </ul>			

# 施設名 牧園B&G海洋センター 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター 霧島市牧園町高千穂 3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開館時の臨時9名で、管理運営業務を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務、3項目の維持管理業務を実施し、施設の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 8,022人 前年度比較 87.6% 利用料金 672,500円 前年度比較 89.6%</li> <li>●収支状況について(国民休養地と合算) 事業収支の決算額 収入 33,376,365円 支出 33,701,257円 差引額 △324,892円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会(1回)、バレーボール大会(2回)、水辺の安全教室(3回)、泳げない人の水泳教室(5回)を実施 苦情処理 H23年度に大規模改修を実施したが、新にアリーナ部分に雨漏りが発生したため対応検討中。プール施設の経年劣化によりボイラーが不調でシャワーが冷たい・寒いとの苦情があるが、修繕をしても100%完治するとの見通しがなく、応急対応での処置を検討。</li> </ul>	
施設担当課: 教育委員会牧園出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 23年度において受付業務の見直しがなされたが、現在のところ適切に対応され利用者からの苦情もなくスムーズに運営されている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 特に指摘すべき点はなかったが、今一度管理仕様書を再確認し、より一層利用者が使いやすい施設としての管理運営を進めてほしい。</li> <li>●運営状況について 自主事業についてはスポーツ大会の開催はあるものの、B&amp;G財団事業への積極的な取り組みが見られない。施設改修に係る修繕助成にも影響するセンター評価につながる事から、今後はB&amp;G財団事業をはじめ休養地と一体となった事業の実施により利用者の増加につながることを期待する。</li> <li>●その他、特記事項について 今年度は大規模改修のため施設を利用できない期間があったため、利用者・収入共に減になっている。今後はB&amp;G財団事業への取り組みや指導者会の更なる活用をすすめながら、自主事業の充実を図りつつ地域との連携を推進し、B&amp;G施設として地域との密接な関係の構築に期待する。</li> </ul>			

# 施設名施設 霧島高原乗馬クラブ施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原乗馬クラブ施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原乗馬クラブ施設 霧島市牧園町高千穂3311-3番地	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフと繁忙期の臨時2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っていただき、施設の保全に努めていただいている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 3,346人 前年度比較 78.91% 利用料金 9,275,979円 前年度比較 80.02%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 14,855,054円 支出 15,282,372円 差引額 △427,318円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新燃岳噴火により、昨年度から非常に厳しい状況となった。その中でも施設運営の安定維持に向けての努力を行っている。 施設利用者からの苦情もないようである。</li> <li>●変更協定書にて、40,000円の指定管理料の増額を締結している。</li> </ul>	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○従業員の配置について 利用状況に応じて効率的なシフトが組まれており、安定した施設運営が行われている。</li> <li>○施設の維持管理状況について 適切な施設維持管理が行われているが、施設の老朽化に伴う修繕も指定管理者の出来る範囲で対応していただいているが、緊急性や危険性を考慮しながら、今後も市とも協議しながら、施設の維持管理を行っていく必要がある。</li> <li>○運営状況について 新燃岳噴火や、東日本大震災などの影響があり、前年から厳しい結果となっている。 今後は更に、自主事業等の工夫を行い、安定した経営に向けての努力をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名施設 浜之市ふれあいセンター施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、浜之市ふれあいセンター施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
浜之市ふれあいセンター施設 霧島市隼人町真孝390番地	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図ることを目的とする。	
	指定管理者	社団法人 シルバー人材センター	
	指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 9名の施設管理補助者がシフトを組み、運営されているが、円滑に事業・管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の機械警備による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、常に良好な状態に保たれている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 31,594人 前年度比較 86.72% 使用料 9,742,090円 前年度比較 91.98%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,676,081円 支出 12,821,936円 差引額 △145,855円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情については、その都度対応された。 自主事業により、利用者の増加を図ることも行っている。</li> </ul>	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○従業員の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。</li> <li>○施設の維持管理状況について 修繕については、施設の老朽化が進んでいるが市と指定管理者と協議を行いながら、それぞれの立場で、スムーズな対応を行っていく必要がある。</li> <li>○運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされているものの、現状では温泉使用料が市の歳入となっており、温泉施設の利用者が増加しても、指定管理者の収入にはならないので、経営努力に期待しづらい一面もある。</li> </ul>			

# 施設名 城山公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフと繁忙期には臨時的に増員し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 遊具の安全性確保のための修繕や園路整備などを積極的に実施し、除草作業や剪定、花植え等の美化作業も年間をとおして行われた。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 56,926人 前年度比較 81.22% 利用料金 11,493,860円 前年度比較 94.95%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 34,238,355円 支出 32,928,539円 差引額 1,309,816円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業はフリーマーケットや露店、陶器市などを実施しており、フリーマーケット等は定着してきている。無料休憩所を利用した「子育て支援」形式の売店は好評である。苦情処理については、適切に対応されている。</li> </ul>	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 繁忙期においてはスタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 園内の樹木や芝などの管理を積極的に行っており、来園者からも好評を得ている。施設の老朽化が進行しており、修繕や交換を要する箇所並びに費用が増加しているため、今後も対策を協議しながら改善していく必要がある。</li> <li>●運営状況について フリーマーケット等の自主事業を実施し利用者増に向け取り組んでいるが、利用者数・利用料金とも前年度より減少した。今後も広報活動や自主事業の更なる積極的な取組みにより、利用促進を図っていただきたい。</li> </ul>			



# 施設名 国分都市公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか15公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	財団法人 霧島市しみん学習支援公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員5名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草・剪定などの維持管理や遊具点検等を実施し、公園利用者の利便性が図られている。施設へのいたずらや苦情・要望等にも迅速な対応がなされている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 142,014人 前年度比較 102.42% 利用料金 21,000円 前年度比較 71.43%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,048,808円 支出 24,811,310円 差引額 △6,762,502円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて スポーツ少年団との清掃ボランティア活動の自主事業が実施された。施設の破損が増加傾向にあるが、現地確認・処理等迅速な対応で公園利用者からの大きな苦情等もなかった。</li> </ul>	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 公園管理の経験が豊富な人材活用がなされ適正な職員配置により、効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、職員の経験と技術を活かして細めにメンテナンス等行われているが、遊具をはじめ管理用機械等の経年劣化が進行しており、不具合により修繕料など多額の費用が必要となった。今後協議を行う必要がある。</li> <li>●運営状況について 公園利用者は年々増加傾向にあり、市民の憩いの場として利活用されている。一部公園において放火や器物損壊等の犯罪が発生しているが、迅速な対応が行われており利用者への影響は無かった。</li> </ul>			

# 施設名 サン・あもり

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地	施設の設置目的	市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため、地方自治法(昭和22年法律第67号)第244条第1項に規定する公の施設として、サン・あもりを設置する。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 館長(施設管理主事)及び施設管理員4名の計5名で、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 79,188人 前年度比較 109.97% 利用料金 4,742,260円 前年度比較 90.35%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 14,488,131円 支出 14,887,888円 差引額 △399,757円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 10種類の自主講座を181回開講し、延べ2,283人が参加している。ロビー展も年間13回開催し、市民の作品等の発表の場として定着しつつある。大きな苦情はなく、適切に運営されている。</p>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、市担当課と対策を協議する必要がある。</p> <p>●運営状況について 施設の使用料改定に伴う補填を行ったり、利用者数が対前年度比増であったため、運営状況は改善されたが、今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</p>			

# 施設名 天降川地区共同利用施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図るため、天降川地区共同利用施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 館長(施設管理主事)及び施設管理員等3名の計4名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 19,150人 前年度比較 108.23% 利用料金 1,024,790円 前年度比較 112.24%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,765,219円 支出 7,606,072円 差引額 159,147円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 陶芸窯等、特色を活かした24種類の自主講座を30回開講し、延べ366人が参加している。生活改善室など講座の効果で利用者が増えている。大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、市担当課と対策を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については対前年度比増であったが、今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 いきいき国分交流センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、「いきいき国分交流センター」の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。職員研修も指定管理施設合同で随時行われており、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 各設備の維持管理のため19の業務委託をし、また15件の修繕をするなど、利用者の利便性向上、施設の利用環境の向上に努めている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 93,987人 前年度比較 118.47% 利用料金 14,566,609円 前年度比較 112.11%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 52,337,587円 支出 49,406,146円 差引額 2,931,441円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、年間15の講座を開催し、内容も中高年の健康を考えた講座は好評を得ている。施設利用者への講座も多数開催し、設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情に対しても、随時報告相談がされ、適切な対応がなされている。</p>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービス提供、事業展開を行う配置となっている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>●運営状況について 年代に応じた健康維持の自主講座を開催するなど、設置目的に沿った運営がなされている。 収支については、昨年度に比べ利用者及び利用料金ともに増え、黒字となっており、経営努力による成果であると考えられる。今後も引き続き健全な経営が行われることが望まれる。</p>			

# 施設名 国分運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下11名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、消防設備修繕をはじめ31項目の修繕、緑地維持管理業務をはじめ15項目の委託業務、原材料購入による施設補修及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 176,968人 前年度比較 94.52% 利用料金 8,129,725円 前年度比較 98.76%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 55,584,375円 支出 54,019,884円 差引額 1,564,491円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、12講座1,083名を対象に実施された。また、苦情処理については、庭球場の段差、屋内運動場の日差し対策について件数が多かったが適切に処理されていた。</li> </ul>
施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。経験年数の蓄積によって多種業務の作業員の育成がなされている。また、他施設とのジョブローテーションを取り入れ、業務のマンネリ化対策の取組がみられる。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設・什器備品は経年劣化の影響があり、計画通りに作業が進まないところもあったが、指定管理者が工夫して対応している。また、芝の管理についてはプロチームからの評価も高い。当年度については全体的に経費の削減が図られている。</li> <li>●運営状況について 体育館の改修工事があり利用者数並びに利用料金収入について対前年度比で減少している。改修後は利用者の評価も高く以前にも増して利用促進が図られている。今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>		

# 施設名 国分総合プール

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくりに志向寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名、及び繁忙期の29名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、プールシャワーや便座弁の補修をはじめ19項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ12項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 70,321人 前年度比較 102.81% 利用料金 12,556,610円 前年度比較 98.86%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,157,220円 支出 41,248,362円 差引額 2,908,858円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、18講座2,038人を対象に実施された。また、苦情処理については、冷水機設置、音響設備について意見が多かったが適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。特に今年度はスタッフの入れ替わりが散見された。事情は種々考えられるが、プールの安全管理については十分に引き継いで欲しい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。設備の老朽化が目立つことから指定管理者で対応できる部分は保守点検業者と連絡を密にして迅速な対応をしていただきたい。景観確保については積極的に取り組んでおり、利用者からも好評である。</li> <li>●運営状況について 自主事業は、前年を上回る取り組みがあり特に評価できる。収支比較が前年比較すると大きいのが、これは市からの使用料改正による補てんと、燃料費高騰による差額分の補てんである。次年度以降の利用者数並びに利用料金収入については、より一層の努力を期待するものである。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市溝边上床運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝边上床運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市溝边上床運動公園 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 (霧島市上床公園)</li> <li>・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図ることを目的とする。 (溝辺コミュニティセンター)</li> <li>・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。 (上床どーむ)</li> <li>・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。 (霧島市営体育施設)</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長を中心に他7名のスタッフで組織されており、維持管理を適切に実施されている。</li> <li>●施設の維持管理状況 施設内の機械警備・常駐警備業務など13項目の維持保全、修繕については迅速に実施し利用者の利便性向上が図られている。施設長、市の担当課で月1回の施設点検を実施し適切に管理されている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 94,865人 前年度比較 102.42% 利用料金 7,127,610円 前年度比較 86.24%</li> <li>※利用者と利用料金の比較について 昨年度と比較し、体育施設(グラウンドゴルフ場を除く)は、利用者人数は増であるが、利用料金には直接結びつかない状況である。特に、体育館と上床どーむの利用について大幅な収入減となっている。</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,985,326円 支出 26,394,699円 差引額 590,627円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、実施可能な講座を市報等を活用し広く市民より受講者を募るなど工夫している。また、講座終了後は、自主グループを組織するなどして利用促進に努めている。その結果、グループ毎の利用者が定着しつつある。クレーム対応については、指定管理者と十分に情報を共有しながら対応している。修繕要望については、落雷による突発修繕もあったが、本庁と協議し予算の範囲内において対応した。</li> </ul>

施設担当課: 溝辺出張所教育振興課長の検証結果

- 従事者の配置について  
適切な施設管理ができるよう配置されている。
- 施設の維持管理状況について  
施設が老朽化しているが、迅速かつ適切な修繕がなされている。
- 運営状況について  
施設の利用者数は一部を除き(グラウンドゴルフ)増えているが、料金改正(H22年10月)があったため、利用料金は減少している。
- その他、特記事項についてコメント  
利用者にとっては料金が時間単位となり、利用しやすくなったが今後も引き続き利用促進のための活動に取り組んでいただきたい。

# 施設名 横川運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、横川運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園施設  霧島市横川町上ノ3392-3番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで、ローテーションを組み管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の清掃・整備も良くできており、利用者から好評を得ている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 62,385人 前年度比較120.2%(H22:51,885人) 利用料金 4,342,789円 前年度比較 94.4%(H22:4,596,295円)</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 28,929,047円 支出 30,650,100円 差引額 △1,721,053円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業(11事業全75回)を取り入れている。水中ウォーキングが好評であるが無料のため参加料収入が少ない。様々な自主事業は、利用者から大変喜ばれている。苦情処理は御意見箱を導入し、その都度回答を作成し施設内に掲示している。</p>	
施設担当課:横川出張所教育振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について スタッフについては、繁忙期には時差出勤や効果的なパート勤務導入を図るとともに、閑散期には柔軟かつ効率的な人員配置による複数業務遂行(マルチジョブ)を実施している。</p> <p>●施設の維持管理状況について 維持管理については、原油価格の高騰により、燃料費支出額が突出している。テニスコートやジョギングコース外灯の修繕も終わり、利用者の増加につながっている。景観確保については積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。</p> <p>●運営状況について 収支においては△1,721,053円であった。施設の利用者数は10,500名増の62,385名と増加したものの、利用料収入については対前年度253,191円の減であった。専用使用や大会等での利用者数の増加が原因とみられるため、個人利用者を増やす対策が必要であると考えます。また、今後はさらに自主事業の拡大と参加者への積極的な広報活動を望む。</p>			



# 施設名 牧園みやまの森運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下3名で組織され、管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 体育館及び運動場内の管理業務において一部観覧席やトイレの清掃等の不備による利用者からの苦情があり厳しく指導し今後このようなことがないように指示した。その他の施設の維持保全について仕様書どおりに行き、利用者の利便性向上への取り組みが図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 63,639人 前年度比較 116.55% 利用料金 2,093,870円 前年度比較 87.07%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 24,882,057円 支出 22,570,719円 差引額 2,311,338円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、牧園スポーツ大会の事務局(旧体協)として、ソフトボール、バレーボール・グラウンドゴルフ・ゲートボールの大会及びミニ運動会を実施。施設の冠大会として別途グラウンドゴルフ大会を実施し、利用者増や地域の活性化に向けた取り組みを行っている。 苦情処理はグラウンドやゲートボール場の砂流失や表土の改善については利用者の要望を受けて市と指定管理者・利用者一体となって改善した。また、トイレトペーパーの完備の苦情については、利用前の確認や完備を徹底し、途中不足が発生した場合の対応については各トイレに表示し改善に向けて努力している。</li> </ul>	
施設担当課: 牧園出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の窓口対応や、緊急時の対応についても適切な対応がなされているが、施設営繕等については利用者から苦情がないよう配置基準に基づいた適正な体制を求める。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の管理については今一度管理に関する仕様書等を確認し、安全の確保や快適な施設利用の環境作りに努め、適切な維持管理に努めること。</li> <li>●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局として積極的に地区の活性化に取り組む姿勢は評価できる。さらに、民間活力を活かした施設の有効活用のための自主事業の推進に努められることを期待する。</li> <li>●その他、特記事項について 苦情処理については柔軟に、緊急時の対応については適切に処置をして頂いているが、施設の清掃等管理についての苦情があるので、より細やかな管理体制を心がけること。</li> </ul>			

# 施設名 隼人運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田一丁目 14番16号	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、9項目の業務を委託し、駐車場区画線修繕等を実施し、利用者の利便が図られた。体育館、運動場等の環境整備に配慮し、常に巡回しながら効率的にシルバー人材センターと連携し、きれいに保たれており、来園者から好評を得ている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 126,651人 前年度比較 105.26% 利用料金 3,313,450円 前年度比較 80.28%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,387,946円 支出 17,040,547円 差引額 347,399円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 卓球は、多くの方が同好会やプログラム講座と共に活動に参加されている。60歳以上の方が多く生きがいづくり、健康づくりに積極的に取り組んでいる。</li> </ul>
施設担当課:保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 必要な人員配置はなされているが、施設長に相当する権限を持つ人がいない。責任と権限を明確にできる組織作りと配置を検討して欲しい。一方で、最近女性職員の配置について配慮がなされたことについて評価できるものである。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕について迅速な対応ができています。保守・委託業務については必要な発注と確認ができています。備品維持管理について利用する時点で不備に気付くことがあった。利用者へのサービス低下につながることから今後対応を見直して欲しい。また、当施設を中心に行われる県レベルの催事については、会場設営等に積極的に参加して欲しい。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数については自主事業やスポーツクラブの教室に積極的に取り組んだことから、対前年度比で増加している。利用料金収入については条例改正の影響が残る形となっている。次年度は収入増を図る取り組みを望むものである。また、広報活動や他種目の自主事業などに積極的に取り組んで欲しい。</li> </ul>		

# 施設名 隼人松永運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678番地 1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 安心安全な施設となるよう修繕を要する箇所・部品等については、速やかな対応をこころがけている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 35,727人 前年度比較 94.74% 利用料金 4,817,930円 前年度比較 98.73%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 23,897,479円 支出 23,439,302円 差引額 458,177円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業に対する出席率も高く、スポーツに対する意欲、健康増進志向が強く、受講生の満足度も高いが、個々にあっては、十分な接客マナーになっていない面もあり、今後とも研修会の開催、個別指導をしたい。</li> </ul>
施設担当課:保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトされどの施設も円滑に運営されている。比較的高齢の方々の雇用であるが職歴からして人命救助については問題ないと思慮できる。施設の性格上、女性の配置を依頼しているところであるが現時点では実現しておらず、引き続き指導していきたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 温水プールの冬場の低温対策については、温泉の調整で保温を維持でき、本年度特に苦情がなかったことは施設従事者の取り組みの成果である。除草剪定を計画的に実施され、また、花の植栽など環境配慮への取り組みが見える。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については対前年度比微減であった。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。また、昨年実施した水難訓練実施については特に的確で確実であった。引き続き意識を高く持って安全管理に努めて欲しい。</li> </ul>		

# 施設名 福山地区運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 59,423人 利用料金 8,789,745円 今年は、料金改正等により利用者が少なくなり、利用料金が減になった。</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,918,691円 支出 17,636,147円 差引額 282,544円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、各施設を利用し大会等が実施できている。 色々な意見や苦情(料金関係や施設修繕等)に対して、即対応し利用者の安全確保に努めている。</li> </ul>
施設担当課: 福山出張所教育振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、利用者の安全を優先し修繕がなされ、安全確保が図られている。今後も安全確保に努めてもらいたい。また、景観確保についても、積極的に取り組んでおり、利用者からも好評である。</li> <li>●運営状況について 料金改正等により利用者は減少したが、今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>		

# 施設名 丸岡公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
丸岡公園施設 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園)</li> <li>・農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター)</li> <li>・住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)</li> </ul>	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成19年4月1日～平成24年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで組織され、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 指定管理者の技術力・機動力により、多様な公園施設の維持管理業務が実施されている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 108,394人 前年度比較 107.55% 利用料金 54,542,941円 前年度比較 101.35%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 73,807,941円 支出 72,949,195円 差引額 858,746円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 今年度は合宿・キャンプの誘致や星空観察会などの自主事業を新たに実施した。苦情については、施設担当課等と協議を行いながら対応した。</li> </ul>	
施設担当課: 建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適切な人員配置を行っている。多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されているが、公園内の施設が経年劣化が進行し修繕が増加傾向にあることから、施設の利用状況を考慮しながら計画的な改修を進める必要がある。また安価で実施できる修繕箇所については指定管理者のノウハウを生かして迅速に実施してほしい。今後も景観や環境に配慮した管理の強化を図って頂きたい。</li> <li>●運営状況について <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用者数並びに使用料収入については、使用料改定や異常気象により交流センター使用料が対前年度比微減である。自主事業を拡大するなど、利用促進に努めて欲しい。(横川総合支所 産業建設課)</li> <li>・平成23年度においては、指定管理者の営業努力により前年度対比で利用料が増加し、更に支出を前年度対比で減額することができたため、単年度で黒字が出ている。今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。(商工振興課)</li> <li>・公園施設の利用者数及び利用料金については前年度比で増加している。今後も広報活動や自主事業により公園利用者の増加に繋がる運営をして頂きたい。(建設施設管理課)</li> </ul> </li> </ul>			

# 施設名施設 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設  霧島市国分上野原テクノパーク2番1号 霧島市国分台明寺1253番地	施設の設置目的	個性的で魅力あるまちづくりを推進するため、また住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	財団法人 霧島市しみん学習支援公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 1名の施設管理者が国分ハイテク展望台に常駐し、運営されているが、円滑に事業・管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の機械警備による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、常に良好な状態に保たれている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 8,516人 前年度比較 85.10% 使用料 38,600円 前年度比較 88.24%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 9,122,966円 支出 8,820,083円 差引額 302,883円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情については、その都度対応された。 自主事業により、利用者の増加を図ることも行っている。</li> </ul>	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○従業員の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。</li> <li>○施設の維持管理状況について 修繕については、市と指定管理者と協議を行いながら、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。</li> <li>○運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされている。</li> </ul>			

# 施設名 隼人等都市公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか15公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
	検証期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について                              会員8名により管理運営業務を円滑に行っている。(4名×2班)</li> <li>●施設の維持管理状況について                              除草や剪定などの維持管理や遊具点検等も定期的に行われている。また遊具点検の研修にも会員を参加させるなど安全確保に努めている。施設の修繕等も適切に行われ公園利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について                              利用者数 136,971人                              利用料金 0円</li> <li>●収支状況について                              事業収支の決算額 収入 17,012,451円 支出 16,990,276円                              差引額 22,175円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて                              公園数も多いことから苦情・要望も多数寄せられたが、迅速な対応がなされており処理後の報告も的確に行われた。大きな苦情はなく、適切に運営されている。自主事業として公園に花壇を作り花の植栽が行われた。</li> </ul>	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について                              統括役や班長を中心に適正な職員配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について                              施設管理や修繕については、経験豊富な人材と技術を活かして行われている。業務にあたっては担当課と協議しながら行われており、施設の快適性や安全性が保たれている。一部公園においては設置後の経過年数により劣化した遊具等もあることから、十分な点検・管理に努めていただきたい。</li> <li>●運営状況について                              公園管理や修繕などの作業については、極力会員で対応され経費削減に努められた。自主事業として公園に花の植栽を行い利用者から喜ばれている。今後も他公園へ範囲を広げていただき「きれいな公園」作りを実践していただきたい。</li> </ul>			