

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設の霧島市国分斎場について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。
 平成23年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下8名のスタッフと交代要員の確保を行い、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に施設内清掃や除草作業等、並びに各種機材の先行的整備を実施し『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 火葬等件数 1,324件 前年度比較 96.64% 利用者数 27,187人 前年度比較 96.61% 火葬料金 7,092,500円 前年度比較 100.56% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 42,774,000円 支出 42,774,000円 差引額 0円 ●その他、苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営をすることにより、「安らぎと、落ち着いた火葬が出来て安心しました。」などのお言葉も受け賜るなど、大きな苦情はなく、適切に運営されている。 	
施設担当者：衛生施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について ご遺族と接する場所に女性スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。 毎朝、斎場利用者の到着前に清掃業務を全員で行い、環境美化に配慮した、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 経験と技術を活かし適切に行われているが、施設の老朽化等の影響もあり設備・機器の交換が必要になっていくことから、今後市で施設改修計画等を策定し、延命化を図る必要がある。 ●運営状況について 施設内清掃や除草作業等を定期的に行い『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。 			

施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分畜産研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場、霧島市国分畜産研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地 霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 地域住民のコミュニティ活動の拠点施設として、地域住民の交流を促進し連帯感を深め、住民の生活向上を図るため設置する。 霧島市国分畜産研修センター 畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与するため設置する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行なっている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 管理者を設置しておらず確認困難 前年度比較 把握していないため比較困難 利用料金 0円 前年度比較 比較なし ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 965,000円 支出 1,126,801円 差引額 △161,801円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、利用者からの苦情については、その都度、迅速に対応された。
	施設担当課：農政畜産課長の検証結果	
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要もないが、定期的な点検・清掃等の巡回が図られている。 ●施設の維持管理状況について 両施設とも、広場の管理が主となるが、地域行事や利用者に不便にならないように定期的に除草等が行われている。 ●運営状況について 市民の憩いの場所として利用され、施設への苦情・要望等へも迅速に対応されている。収入は指定管理料のみで自主事業がなく、維持管理に要する経費が増加すると運営が圧迫される。 	

施設名 霧島市国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農家の生活改善に必要な研修を実施することにより健康を回復し、規模拡大を図りながら、農業生産を向上させることを目的とする。また、研修会、実習を通じて連帯感が生まれ地域農業の再編を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等はよく管理がなされており、施設内衛生設備のメンテナンス等よく管理が行き届き利用者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,290人 前年度比較 88.29% 利用料金 344,390円 前年度比較 97.06% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,062,000円 支出 3,941,270円 差引額 120,730円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 11月11日地産地消の推奨及び融和親睦を目的に食文化事業を行った。施設管理において特に苦情はなく適切に運営されている。 	
施設担当課:農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設内備品については、経年劣化に伴う設備の機能低下があるものの、細やかなメンテナンスを実施しており大きな修繕等は発生していないが、今後、突発的な修理や取り替えを必要とする備品が増加することで、支出額が突出し運営を圧迫することが考えられ、担当課との十分な協議が必要である。 ●運営状況について 収入は指定管理料のみで、維持管理に要する経費が増加すると運営が圧迫される。 			

施設名施設 霧島高原国民休養地施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311-25番地	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地建設 株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地の中にある施設を適切に維持管理を行ってはいるが、剪定時期もあるが桜木特有のテングス病防止や処理等、その他施設の保全に努めていただきたい。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 64,242人 前年度比較 157.10% 利用料金 26,758,602円 前年度比較 109.72% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 33,852,641円 支出 33,544,952円 差引額 307,689円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行ってきている。 施設利用者からの様々な苦情も適切に対処されている。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ○従業員の配置・対応について 適切な人員配置が行われているが、自主事業拡充のための人員確保については、課題が残っている。 また、利用者等に対する接遇について十分な配慮を期待したい。 ○施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加しているが、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。 ○運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされているが、指定管理者として苦慮しながらの施設運営を余儀なくされている。 しかしそのような中でもより良い、サービスの提供を目指してよく努力されている。 			

施設名 牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター 霧島市牧園町高千穂 3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開館時の臨時職員7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務、3項目の維持管理業務を実施し、施設の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 8,457人 前年度比較 5.42%増 利用料金 654,838円 前年度比較 97.37% ●収支状況について(国民休養地と合算) 事業収支の決算額 収入 33,852,641円 支出 33,544,952円 差引額 307,689円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会、バレーボール大会、水辺の安全教室、水泳教室 などを実施。 苦情処理 体育館内の雨漏りに対する苦情があった。また、プール施設についても経年劣化により濾過機の不具合があり水の濁りがあった。いずれも応急的な処置で対応した。	
施設担当課: 牧園出張所教育振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 的確な人員配置がされ事業運営がなされている。これまで同様、利用者に不利益にならない対応をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 施設内外共に適切に維持管理がなされている。今一度管理仕様書を再確認し、遺漏のない管理運営をお願いする。 ●運営状況について 自主事業についてはスポーツ大会の開催があるものの、B&G財団事業への積極的な取り組みなど前向きな姿勢がうかがえない。施設改修に係る助成にも影響するセンター評価につながることから、今後は財団事業と休養地が一体となった事業実施により利用者の増加につながることを期待する。 ●その他、特記事項について B&G財団事業へのさらなる取り組みや指導者会の活用により、B&G施設と地域との密接な関係の構築に期待する。			

施設名施設 霧島高原乗馬クラブ施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原乗馬クラブ施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原乗馬クラブ施設 霧島市牧園町高千穂3311-3番地	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を含め5名のスタッフと繁忙期の臨時2名で、管理運營業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っていただき、施設の保全に努めていただいている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 3,762人 前年度比較 112.43% 利用料金 9,653,910円 前年度比較 104.07% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 11,439,646円 支出 15,695,665円 差引額 △4,256,019円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業により、利用者の増加を図ることも行っている。 また、施設運営の安定維持に向けての努力も行っている。 施設利用者からの苦情もないようである。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ○従業員の配置について 利用状況に応じて効率的なシフトが組まれており、安定した施設運営が行われている。 ○施設の維持管理状況について 適切な施設維持管理が行われているが、施設の老朽化に伴う修繕も指定管理者の出来る範囲で対応しているが、緊急性や危険性を考慮しながら、今後も市とも協議しながら、施設の維持管理を行っていく必要がある。 ○運営状況について 今後は、自主事業等の工夫を行い、安定した経営に向けての努力をお願いしたい。 現在、馬の餌代は輸入にたよっており金額が高騰の一方であるため、より一層のコスト削減や自主事業の充実に努めて頂きたい。 			

施設名施設 浜之市ふれあいセンター施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、浜之市ふれあいセンター施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
浜之市ふれあいセンター施設 霧島市隼人町真孝390番地	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図ることを目的とする。	
	指定管理者	社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 9名の施設管理補助者がシフトを組み、運営されているが、円滑に事業・管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の機械警備による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、常に良好な状態に保たれている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 42,015人 前年度比較 132.98% 利用料 12,572,170円 前年度比較 129.05% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,675,414円 支出 13,175,309円 差引額 △499,895円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情については、その都度対応された。	
施設担当課：観光課長の検証結果			
○従業員の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。 ○施設の維持管理状況について 修繕については、施設の老朽化が進んでいるが市と指定管理者と協議を行いながら、それぞれの立場で、スムーズな対応を行っていく必要がある。 温泉修繕については、修繕費用も高額になることから、今後指定管理者と協議しながら計画的な修繕実施を行う必要がある。 ○運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされているものの、現状では温泉使用料が市の歳入となっており、温泉施設の利用者が増加しても、指定管理者の収入にはならないので、経営努力に期待しづらい一面もある。			

施設名 城山公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフと繁忙期には臨時的に増員し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 遊具の安全点検や修繕、園路清掃、除草作業や植込剪定、花植え等の美化作業も計画的に行われており適切である。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 62,611人 前年度比較 109.99% 利用料金 12,825,170円 前年度比較 111.58% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 34,971,027円 支出 35,374,594円 差引額 △403,567円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて フリーマーケット等、多種多様な自主事業が好評を得ている。苦情に対しては、迅速な対応を行い適切である。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期においてはスタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 経験と技術取得により多種業務対応スタッフで適切な管理が行われている。修繕も工夫された迅速な対応がとれている。施設は経年劣化が進行している施設もあり担当課との連携をとりながら十分な点検・管理等に努めて欲しい。 ●運営状況について 自主事業も数多くを開催し利用者増に向け取り組んでいる。利用者数・利用料金とも前年度より増加している。今後も積極的な営業活動を行い、健全な運営を継続してほしい。 			

施設名 国分都市公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか15公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員5名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草・剪定などの維持管理や遊具点検等を実施し、公園利用者の利便性が図られている。施設へのいたずらや苦情・要望等にも迅速な対応がなされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 129,684人 前年度比較 91.32% 利用料金 13,650円 前年度比較 65% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,108,022円 支出 15,199,856円 差引額 2,908,166円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は少年団による清掃活動等を計画されていたが、PM2.5の飛来影響を考慮し中止となった。苦情に対しては、迅速な対応を行い適切である。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理経験の蓄積された豊富な人材の活用がなされ適正な職員配置により、効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、職員の経験と技術を活かして迅速、細やかなメンテナンス等行われている。遊具は経年劣化が進行してる施設もあることから、担当課と連携をとりながら十分な点検・管理等に努めて欲しい。 ●運営状況について 有料施設収入の無いなかで、専門部門については外部委託を行う等、効率的に適切な運営がなされている。 			

施設名 サン・あもり

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地	施設の設置目的	市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため、地方自治法(昭和22年法律第67号)第244条第1項に規定する公の施設として、サン・あもりを設置する。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 館長(施設管理主事)及び施設管理員4名の計5名で、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 74,598人 前年度比較 94.20% 利用料金 4,748,220円 前年度比較 100.13%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,361,632円 支出 13,572,495円 差引額 △1,210,863円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 10種類の自主講座を217回開講し、延べ2,931人が参加している。ロビーも延べ11,784人が利用し、市民の作品等の発表の場として定着しつつある。大きな苦情はなく、適切に運営されている。</p>	
	施設担当課:生涯学習課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</p> <p>●運営状況について 23年度に引き続き、施設の使用料改定に伴う補填を行ったり、利用料金が対前年度比増であったが、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</p>			

施設名 天降川地区共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図るため、天降川地区共同利用施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 館長(施設管理主事)及び施設管理員等3名の計4名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 19,459人 前年度比較 101.61% 利用料金 1,053,585円 前年度比較 102.81% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,578,804円 支出 7,176,740円 差引額 402,064円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 特色を活かした15種類の自主講座を34回開講し、延べ509人が参加している。生活改善室など講座の効果で利用者が増えている。大きな苦情はなく、適切に運営されている。 	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については対前年度比増であったが、今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、「いきいき国分交流センター」の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。職員研修等も指定管理施設合同で定期的に行われており、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設及び各設備の維持管理のため19の業務委託をし、また17件の修繕をするなど適正な維持管理が行われ、利用者の利便性向上、施設の利用環境の向上に努めている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 86,044人 利用料金 13,821,850円</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,591,850円 支出 48,080,090円 差引額 3,511,760円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、8種の教室を開催し、内容も子供から高齢者まで幅広い層で参加できるものとなっており、設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情・要望に対しても、随時報告相談がされ、適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開できる配置となっている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>●運営状況について 意見箱の設置や各施設共用イベントカレンダーの掲示等がなされ、利用者の利便性向上への取組もなされており、適切な運営がなされている。</p> <p>収支については、予算に比べ利用者及び利用料金は増、支出は減となっており、黒字となっている。経営努力による成果であると考えられる。今後も引き続き健全な経営が行われることが望まれる。</p>			

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下11名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、消防設備修繕をはじめ26項目の修繕、緑地維持管理業務をはじめ17項目の委託業務、原材料購入による施設補修及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 227,741人 前年度比較 128.69% 利用料金 9,174,670円 前年度比較 112.85% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 55,494,910円 支出 52,922,066円 差引額 2,572,844円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、11講座895名を対象に実施された。また、苦情処理については、大会重複時の駐車場不足の問題等について件数が多かったが、主催団体からの車両誘導員の配置、近くの大学駐車場の利用の勧奨など適切に処理されていた。 	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。経験年数の蓄積によって多種業務の作業員の育成がなされている。また、他の指定管理施設とのジョブローテーションを取り入れ、人員の刷新への取り組みが図られている。 ●施設の維持管理状況について ここ数年、苦情の多かった庭球場のリニューアルが実現した。スムーズな窓口対応ができています。他施設・什器備品は経年劣化の影響があり、市として計画通りに改修が進まないところもあるが、指定管理者が工夫して対応している。また、芝の管理についてはプロチームからの評価も高い。当該年度については全体的に経費の削減が図られている。 ●運営状況について 利用者数並びに利用料金収入について対前年度比で増加している。庭球場改修後は利用者の評価も高く以前にも増して利用促進が図られている。今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフ、及び夏の繁忙期はさらに27名のパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、プールシャワーや温泉センターのエアコン修繕をはじめ32項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 78,017人 前年度比較 110.94% 利用料金 12,958,240円 前年度比較 103.20% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,097,778円 支出 44,283,859円 差引額 3,813,919円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、12講座2,542人を対象に実施された。また、苦情処理については、シャワー設備、音響設備、プール塗膜について意見が多かったが窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。 	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。以前と比較してスタッフが定着してきている。寒暖の差の著しい職場環境であるが安全管理については十分配慮して業務にあたっている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。大型設備の老朽化が目立つことから指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。景観確保については積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。 ●運営状況について 自主事業は、前年を上回る受講生を集めた実績があり評価できる。収支比較が前年比較すると大きいのが、これは市からの井戸ポンプ改修による水道代の補てんと、燃料費高騰による差額分の補てんである。次年度以降の利用者数並びに利用料金収入については、より一層の取り組みを期待するものである。 			

施設名 霧島市溝辺上床運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝辺上床運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市溝辺上床運動公園 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 (霧島市上床公園) ・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。 (溝辺コミュニティセンター) ・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。 (上床どーむ) ・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。 (霧島市営体育施設) 	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長を中心に他7名のスタッフで組織されており、事業・管理運営を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況 施設内の機械警備・常駐警備業務など13項目の維持保全、修繕については迅速に実施し、また、施設長、市の担当課で月1回の施設点検を行い、適切な施設管理に努めており、利用者の利便性が図られている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 100,146人 前年度比較 105.57% 利用料金 6,435,345円 前年度比較 90.29%</p> <p>※利用者と利用料金の比較について 利用者数増に対し、利用料金が減少しているのは、利用件数の前年度比較:92.22%(H24年度利用件数:5,122件、H23年度 利用件数:5,554件)が要因となっており、利用者数増と利用料金が直接結びつかない状況となっているようである。</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,335,160円 支出 25,596,462円 差引額 ▲261,302円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、6事業:延861名を対象に実施され、好評を得ている。また、苦情は特に無かった様である。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報を共有しながら対応出来る体制づくりを行っている。</p>	
施設担当課:教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 適切な施設管理ができるよう職員配置がされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設が老朽化しているが、迅速かつ適切な修繕がなされている。</p> <p>●運営状況について 施設の利用者数は前年度と比較して増加しているが、利用件数減により料金収入が減少しているものと思われるので、施設利用の啓発活動に取り組み、収入増に努めていただきたい。</p> <p>●その他 利用者にとっては料金が時間単位となり、利用しやすくなったが今後も引き続き利用促進のための活動に取り組んでいただきたい。</p>			

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園施設 霧島市横川町上ノ3392-3番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設(以下「施設」という。)を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで、ローテーションを組み管理運営業務を円滑に行っている。様々な研修をとおして、従事者のスキルアップにつながっている。 ●施設の維持管理状況について 施設の清掃・整備も良くできており、利用者から好評を得ている。また、軽微な修繕等は従事者で対応できる範囲は対応し、それ以外は担当課へ報告がきちんとできている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 58,799人 前年度比較 95.4%(H23:61,607人) 利用料金 4,331,610円 前年度比較 101.5%(H23:4,266,979円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 28,942,307円 支出 30,863,270円 差引額 △1,920,963円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業(7事業全86回)を取り入れている。水中ウォーキングが好評であるが無料のため参加料収入が少ない。様々な自主事業は、利用者から大変喜ばれている。苦情処理は御意見箱を導入し、その都度回答を作成し施設内に掲示している。 	
	施設担当課:横川・教育振興課長の検証結果		
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設の管理運営に必要な人員が適切に配置されていると考える。社員教育や接遇もしっかりなされており、利用者の評判も良い。 ●施設の維持管理状況について 老朽化に伴う不具合はやむを得ないが、日常の点検がしっかりとされており適宜施設担当課と連絡を取り合いながら利用者に不便をかけないよう、指定管理者としての責務を果たしている。 ●運営状況について 24年度は燃料費高騰による指定管理料の補填がなされたが、それでもなお、1,920,963円の赤字となっている。原因としては天候不良による利用者の減や諸々の項目の支出の増加が見られる。利用者増のための手立てとして関連施設合同でのパンフレット作成による広報活動や、積極的に自主事業に取り組んでもらっており評価に値するものとする。次のステップとしては、これまで同様にネットワークを生かした施設利用の工夫、自主事業による収益確保、さらなる経常経費の削減への努力も必要と考える。総じて適切な運営がなされている。 		

施設名 牧園みやまの森運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下3名で組織されており、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及び運動場内の管理業務において客席及びトイレの清掃等の不備による利用者からの苦情があり、定期的な巡回確認を行うなど改善を指示した。その他の施設の維持保全について仕様書どおりに行き、利用者の利便性向上への取り組みが図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 52,117人 前年度比較 81.89% 利用料金 2,197,682円 前年度比較 4.96%増 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 24,032,543円 支出 23,408,739円 差引額 623,804円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業：牧園スポーツ大会の事務局(旧体協)として、ソフトボール・バレーボール・グラウンドゴルフ・ゲートボールの大会及びミニ運動会を実施。また、市内のサッカーチームの交流試合を実施し、利用者増や地域の活性化に向けた取り組みを行った。 苦情処理：トイレや客席の清掃に対する苦情については、常に状況を確認するなど改善に向けてさらに努力する。 	

施設担当課: 牧園出張所教育振興課長の検証結果

- 従事者の配置について
施設の窓口対応については適正な対応がなされている。施設営繕等については利用者から苦情がないよう配置基準に基づいた適正な体制を求める。
- 施設の維持管理状況について
施設の管理については今一度管理に関する仕様書等を確認し、安全の確保に努め、適切な維持管理に努めること。
- 運営状況について
牧園スポーツ大会の事務局を受け積極的に関わる姿勢は評価できる。さらに、民間活力を活かした自主事業を取り入れるなど施設の有効活用を期待する。
- その他、特記事項について
苦情処理については柔軟に対応して頂いているところであるが、清掃について対応が必要な箇所が見受けられるので今後も引き続き改善に努めていただきたい。なお、施設の開錠に関しては主催者と事前に十分な対策を講じるようお願いしたい。

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田一丁目 14番16号	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理を実施し、課せられた業務の管理が行われている。一方、日々の清掃については利用者からの苦情もあるように、行き届いていない点があるので施設の維持管理については、常に巡回しながら現状を把握して欲しい。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 136,781人 前年度比較 108.00% 利用料金 3,579,690円 前年度比較 108.04% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,030,020円 支出 16,442,913円 差引額 ▲412,893円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 卓球は、多くの方が同好会やプログラム講座と共に活動に参加されている。60歳以上の方が多く生きがいづくり、健康づくりに積極的に取り組んでいる。利用者使用する備品に対する意見が目立った。 	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 必要な人員配置はなされているが、施設長に相当する権限を持つ人がいない。責任と権限を明確にできる組織作りと配置を検討して欲しい。 ●施設の維持管理状況について 修繕について迅速な対応ができています。保守・委託業務については必要な発注と確認ができています。備品維持管理について利用する時点で不備に気付くことがあった。利用者へのサービス低下につながるから今後対応を見直して欲しい。また、施設の清掃について行き届いていない点があった。 ●運営状況について 施設の利用者数、及び利用料金収入については自主事業やスポーツクラブの教室への取り組みから、対前年度比で増加していることは評価できる。次年度についてもはさらなる取り組みを期待する。また、広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただきたい。 			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678番地 1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。プール施設に女性の従事者を採用していない現状がある。 ●施設の維持管理状況について 安心安全な施設となるよう修繕を要する箇所・部品等については、速やかな対応をこころがけている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 41,120人 前年度比較 115.10% 利用料金 5,708,350円 前年度比較 118.48% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 23,923,705円 支出 24,699,721円 差引額 ▲776,016円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 例年同様の自主事業が開催されている。市民のスポーツに対する意識は、健康増進志向が強い。指定管理者のノウハウを活かして新しい事業の展開が欲しい。利用者からの施設運営に対する様々な意見がある。寄せられて意見を精査し対応して欲しい。 	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトされどの施設も円滑に運営されている。比較的高齢の方々の雇用であるが職歴からして人命救助については問題ないと思慮できる。施設の性格上、女性の配置を依頼しているところであるが現時点では実現しておらず、引き続き指導していきたい。 ●施設の維持管理状況について 温水プールの冬場の低温対策については、温泉の調整で保温を維持でき、本年度特に苦情がなかったことは施設従事者の取り組みの成果である。除草剪定を計画的に実施され、また、花の植栽など環境配慮への取り組みが見える。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに利用料金収入について、対前年度比を大きく上回ったことは、これまでの指定管理者の取組を評価できる。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な取り組みを期待する。また、昨年実施した水難訓練実施については特に的確で確実であった。引き続き意識を高く持って安全管理に努めて欲しい。 			

施設名 福山地区運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 管理責任者3名、及び繁忙期の臨時8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 59,559人 前年度比率 100.22% 利用料金 8,574,405円 前年度比率 97.55% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,008,629円 支出 17,540,836円 差引額 △532,207円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、各施設を利用し大会等が実施できている。 各苦情(料金関係や施設修繕等)に対して、即対応し利用者の安全確保に努めている。 	
施設担当課: 福山出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難になりつつある。備品についても、部品の生産中止や製造中止などにより修理、修繕が困難になりつつある。今後は、指定管理者と市と協議しながら利用者へのサービス低下にならないように努めてもらいたい。また、景観確保についても、積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。 ●運営状況について 料金改正等により利用者は増加したが、利用料金の安定した収入を得るために引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 丸岡公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
丸岡公園施設 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> 桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) 農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下20名のスタッフで組織され、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 指定管理者の技術力・機動力により、多様な公園施設の維持管理業務が実施されている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 140,987人 前年度比較 130.70% 利用料金 51,923,181円 前年度比較 95.20% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 74,327,071円 支出 73,659,716円 差引額 667,355円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 初午祭でのそばの出張販売等、新たな試みもされPRを行い好評を得ている。苦情については早急な対応がされている。
	施設担当課: 建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果	
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設内の連絡体制の連携強化を図りながら、多種業務対応作業員の育成や繁忙期のアルバイト使用など経済的かつ効率的な運用配置を行っている。 ●施設の維持管理状況について 経験と多種業務対応スタッフにより適切な管理が行われている。修繕箇所の増加する中でノウハウを生かし迅速な対応がとれている。施設は経年劣化が進行している施設もあり担当課と連携をとりながら十分な点検・管理に努めてほしい。 ●運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加を図るため体験農園の料金を24年度から半額にしたが年度途中からの変更でPR不足もあり成果が見られなかった。今後、PR等に努めるとともに、空き農地を利用したイベント(芋ほり等)の自主事業は考えられないか。(横川総合支所 産業建設課) ・H24年度については資料だけの単純比較では利用増となっているが利用者のカウント方法を変更した影響とおもわれ、利用料金が減額となっていることから利用者は減少していたのではないかとと思われる。しかし年度後半から案内看板の設置、ホームページの開設などの広報啓発活動もされ利用者からの高評価も得ているようであり次年度へつながるものと期待する。また自主事業も行われ企業努力もされていることから、今後も継続した活動が望まれる。(商工振興課) ・収入については地域企業の影響により減収となっている。、ホームページの開設や自主事業によるPRなど公園利用の増加の試みも積極的に行われおり、今後も健全な運営を継続してほしい。(建設施設管理課) 		

施設名施設 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設 霧島市国分上野原テクノパーク2番1号 霧島市国分台明寺1253番地	施設の設置目的	個性的で魅力あるまちづくりを推進するため、また住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 1名の施設管理者が国分ハイテク展望台に常駐し、運営されているが、円滑に事業・管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の機械警備による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、常に良好な状態に保たれている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 8,449人 前年度比較 99.21% 使用料 33,500円 前年度比較 86.79% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 9,120,816円 支出 6,894,783円 差引額 2,226,033円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情については、その都度対応された。 自主事業により、利用者の増加を図ることも行っている。 	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ○従業員の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。 ○施設の維持管理状況について 修繕については、市と指定管理者と協議を行いながら、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。 ○運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされている。 			

施設名 隼人等都市公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人等都市公園施設 霧島市隼人町内山田二丁目 9番1号ほか30公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 経理職員1名、管理業務9名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 除草や剪定などの維持管理や遊具点検等も定期的に行われている。また遊具点検の研修にも会員を参加させるなど安全確保に努めている。施設の修繕等も適切に行われ公園利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 113,447人 前年度比較 82.82% 利用料金 0円 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,183,809円 支出 17,183,262円 差引額 547円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 花壇に花の植栽を行い、安らぎ空間を創設している。苦情対応は迅速、適切に処理されている。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 統括役や班長を中心に経験豊富な職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適切に行われており、施設の快適性や安全性が保たれている。遊具は経過劣化が進行している施設もあることから、担当課との連携をとりながら十分な点検・管理に努めてほしい。 ●運営状況について 有料施設の無いなかで自販機設置による収入確保や専門部門については、外部委託を行うなど効率的に適切な運営がなされている。 			

施設名施設 塩浸温泉龍馬公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園施設 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る目的である。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフと臨時2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っていただき、施設の保全に努めていただいている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 201,703人 前年度比較については、24年度より指定管理の為比較なし 利用料金 4,466,740円 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,470,680円 支出 16,701,338円 差引額 △1,230,658円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情については、その都度対応された。 自主事業により、利用者の増加を図ることも行っている。 	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ○従業員の配置について 利用状況に応じて、臨時職員等を雇用し施設運営が円滑に行われている。 ○施設の維持管理状況について 適切な施設維持管理が行われているが、温泉施設の老朽化に伴う修繕を今後、指定管理者側と協議を行いながら進めていく必要がある。 ○運営状況について 本年度から指定管理者として運営管理を行っているが今後も自主事業等の工夫を行い、より一層安定した経営に向けて努力をお願いしたい。 			

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地 13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP 株式会社	
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
	検証期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 従事者は、通常1名で対応し夜間使用がある場合に2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理は、建設業の機動力を生かして修繕や除草作業などが実施されている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 10,697人 利用料金 776,040円 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,398,926円 支出 4,929,886円 差引額 △530,960円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業が実施され利用者数も増加傾向である。また、苦情なども市担当課と協議しながら、適切に運営されている。 	
施設担当課: 霧島産業建設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 従事者は、1名または2名のスタッフが配置されているが、開館日にできる維持管理等を計画的に実施することにより維持管理費の軽減に繋がると思われる。 ●施設の維持管理状況について 当施設は、バンガローに給湯されている温泉施設の老朽化に伴う修繕が多かった。これらの修繕を建設会社の技術や機動力を活かし迅速に行われ、施設利用者の要望、苦情などにも市担当課と協議しながら対応されているが、施設のグラウンドの水はけが悪いので排水対策が今後の課題である。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については、新燃岳噴火による影響が少なくなり増加傾向にある。今後も施設利用促進のための広報活動等を行い、効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成24年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市牧園・横川地区し尿処理場 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社三州衛生公社
	指定期間	平成24年7月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成24年7月1日～平成25年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。また、他の業務スタッフを同施設において、積極的に研修させ、社内のバックアップ体制の強化を図っている。 ●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に館内の清掃や除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。
	運営状況について	
<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について(平成24年7月～平成25年3月) 搬入量 7,955,580kg 前年度比較 101.92% 肥料販売量 9,300kg 前年度比較 169.86% 歳入 1,467,875円 前年度比較 103.22% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 35,309,000円 支出 34,844,704円 差引額 464,296円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて なし 	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 水処理専門の技術管理者、処理技術担当者、機械整備担当者を配置し、適正なし尿処理業務を行っている。 ●施設の維持管理状況について 各設備の修繕については、業者による修繕を少なくし、指定管理者の機械整備担当者による技術を活かし迅速に行われている。 ●運営状況について 施設利用者である、し尿収集運搬業者との搬入打ち合せにより正確な搬入量の把握に努め、計画的で適切なし尿処理及び経費削減に取り組んでいる。 	

施設担当課:衛生施設課長の検証結果

- 従事者の配置について
水処理専門の技術管理者、処理技術担当者、機械整備担当者を配置し、適正なし尿処理業務を行っている。
- 施設の維持管理状況について
各設備の修繕については、業者による修繕を少なくし、指定管理者の機械整備担当者による技術を活かし迅速に行われている。
- 運営状況について
施設利用者である、し尿収集運搬業者との搬入打ち合せにより正確な搬入量の把握に努め、計画的で適切なし尿処理及び経費削減に取り組んでいる。