

# 施設名 霧島市国分斎場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設の霧島市国分斎場について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下8名のスタッフと交代要員の確保を行い、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 積極的に施設内清掃や除草作業等を行い景観を保持し、また各種機材の先行的整備を実施し『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 火葬等件数 1,462件 前年度比較 113.42% 利用者数 25,791人 前年度比較 102.81% 火葬料金 8,620,000円 前年度比較 111.53%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,647,883円 支出 44,161,329円 差引額 486,554円</li> <li>●その他、苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営をすることにより、「安らぎと、落ち着いた火葬が出来て安心しました。」などのお言葉も受け賜るなど、大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	

施設担当者：衛生施設課長の検証結果

- 従事者の配置について  
ご遺族と接する場所には女性スタッフを配置するなど、ご遺族の心情に配慮した適正な配置を行っている。  
毎朝、斎場利用者の到着前に清掃業務を全員で行い、環境美化に配慮した、経済的かつ効率的な運用がなされている。
- 施設の維持管理状況について  
施設の老朽化に伴う設備・機器の交換及び利用者アンケートでの要望事項等を踏まえ、平成25年度にユニバーサル化整備事業を実施し、施設利用者の利便性の向上と施設・設備の更新を図った。
- 運営状況について  
施設内清掃や除草作業等を定期的に行い『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。

# 施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分畜産研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場、霧島市国分畜産研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地  霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 地域住民のコミュニティ活動の拠点施設として、地域住民の交流を促進し連帯感を深め、住民の生活向上を図るため設置する。</li> <li>霧島市国分畜産研修センター 畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与するため設置する。</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行なっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 管理者を設置しておらず確認困難 前年度比較 把握していないため比較困難 利用料金 0円 前年度比較 比較なし</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 992,572円 支出 1,220,507円 差引額 △227,935円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、利用者からの苦情については、その都度、迅速に対応された。</li> </ul>

### 施設担当課:農政畜産課長の検証結果

- 従事者の配置について  
主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要性はないが、定期的な点検・清掃等の巡回が行われている。
- 施設の維持管理状況について  
両施設とも、広場の管理が主となるが、地域行事や利用者にも不便にならないように定期的に除草等が行われている。
- 運営状況について  
市民の憩いの場所として利用され、定期的に施設の清掃作業も行っているが、利用者からの除草・芝刈りへの苦情・要望等もあり担当課との協議が必要である。収入は指定管理料のみで自主事業がなく、維持管理に要する経費が増加し、運営が圧迫されている。

# 施設名 霧島市国分営農研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等によく管理がなされており、施設内衛生設備のメンテナンス等よく管理が行き届き利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 1,072人 前年度比較 83.88% 利用料金 273,290円 前年度比較 90.48%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,192,097円 支出 3,505,424円 差引額 686,673円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 健全で文化的な生活の確立への寄与を目的に、20歳以上の市内在住者を対象とした料理教室を行った。施設管理において特に苦情はなく適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 備品については、日々のこまめなメンテナンスの実施、設置にも使い易さを考えて工夫している。施設内の衛生面にも気を配り、細部までの清掃を行っている。備品・施設ともに、経年劣化に伴う施設の修繕、また設備の機能低下・製造年による修繕不可等も考えられるため、突発的な修理や取り替えを必要とする備品が増加することが考えられ、担当課との十分な協議が必要である。</li> <li>●運営状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も行き届いている。作業効率等の利用者からの好評を得ている。</li> </ul>			

第1号様式

## 施設名 霧島高原国民休養地

### 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地建設 株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"><li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li><li>●施設の維持管理状況について 広大な敷地の中にある施設を適切に維持管理を行ってはいいる。桜木特有のテングス病防止や処理等、その他施設の保全に努めている。</li></ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"><li>●利用状況について 利用者数 52,389人 前年度比較 90.99% 利用料金 30,117,450円 前年度比較 88.70%</li><li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 38,130,837円 支出 44,714,378円 差引額 ▲6,583,541円</li><li>●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行ってきている。 独自でアンケートを行い、様々な苦情も適切に対処されている。</li></ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"><li>●従事者の配置について 適切な人員配置を行い、窓口対応の教育も出来ている。</li><li>●施設の維持管理状況について 施設の修繕箇所の報告や緊急な修繕は迅速に行い、施設利用者へ不快な思いをさせないように取り組まれていた。</li><li>●運営状況について 開放的な施設の運用がされており、周知度が上がり利用者数の増加があったが、天候不順により利用料金の減少が見られた。施設運営ではより良いサービスの提供がされており、努力されていた。</li></ul>			

# 施設名 牧園B&G海洋センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター  霧島市牧園町高千穂3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設 株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開館時の臨時職員7名で、管理運営業務を円滑に行っている。  ●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務、維持管理業務を実施し、適切な維持保全がなされている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 9,663人 前年度比較 114.26% 利用料金 664,880円 前年度比較 101.53%  ●収支状況について(国民休養地と合算) 事業収支の決算額 収入 42,275,286円 支出 41,762,193円 差引額 513,093円  ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業としてバトミントン大会を実施した。施設利用者からの様々な苦情も適切に対処されている。	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
●従事者の配置について 的確な人員配置がされ事業運営がなされている。これまで同様、利用者に不利益にならない対応をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 施設内外共に適切に維持管理がなされている。今一度管理仕様書を再確認し、遺漏のない管理運営をお願いする。 ●運営状況について 自主事業についてはスポーツ大会の開催があるものの、B&G財団事業への積極的な取り組みなど前向きな姿勢がうかがえない。施設改修に係る助成にも影響するセンター評価につながることから、今後は財団事業と休養地が一体となった事業実施により利用者の増加につながることを期待する。 ●その他、特記事項について			

第1号様式

## 施設名 霧島高原国民休養地施設乗馬施設

### 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地乗馬施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設乗馬施設  霧島市牧園町高千穂3311番地3	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"><li>●管理運営従事者について 施設長以下4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li><li>●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っており、施設の保全に努めている。</li></ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"><li>●利用状況について 利用者数 4,104人 前年度比較 90.51% 利用料金 11,149,395円 前年度比較 97.69%</li><li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,177,967円 支出 16,818,390円 差引額 △4,640,423円</li><li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業(割行等)を積極的に行い、サービスの向上、利用者の増加を図っている。施設利用者からの苦情等もないようである。</li></ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"><li>●従事者の配置について 利用状況や馬の体調管理を行いながら効率的なシフトが組まれており、安定した施設運営が行われている。</li><li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴う修繕等、適切な維持管理を行っている。今後も緊急性や危険性を考慮し、市と協議を行いながら施設の維持管理を行っていく必要がある。</li><li>●運営状況について 赤字収支であるため、より一層の経費削減、効果的な広報、自主事業等を行い、更なる収支状況の改善を期待したい。</li></ul>			

# 施設名 城山公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名の職員と繁忙期には臨時職員を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広い敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等が的確に行われ、各施設良好な維持管理がなされている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 65,604人 前年度比較 90.76% 利用料金 13,900,920円 前年度比較 93.51%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 35,458,366円 支出 34,537,632円 差引額 920,734円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は、フリーマーケットや出店等が実施され好評を得ている。大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
	施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 繁忙期において、臨時職員を配置するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われ経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 熟練した職員と技術取得した職員により適切な管理が行われている。施設の老朽化が進んでいる中、修繕箇所も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。</li> <li>●運営状況について 天候不良や施設の改修等で利用人数や利用料金は、減少したが積極的な自主事業の開催で支出より収入が上回る事となった。</li> </ul>			

# 施設名 国分都市公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか15公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員5名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 109,463人 前年度比較 98.94% 利用料金 0円 前年度比較 0%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,239,318円 支出 18,931,514円 差引額 307,804円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設管理に影響する環境美化、公共施設利用マナーの意識向上を目的とした自主事業を行っている。苦情に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 豊富な公園管理経験者を職員配置することにより、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 地域に密着した公園のため利用者の要求も高い中で、施設管理に特化した管理者として今までの経験と技術を活かし迅速で的確な管理が行われている。施設の老朽化が進んでいくことから、施設点検により状況を把握し担当課と連携をとりながら適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について 有料施設収入の無い中で、専門分野については外部委託を行う等、効率的に適切な運営がなされている。</li> </ul>			

## 施設名 サン・あもり

### 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地	施設の設置目的	市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 72,029人 前年度比較 97.19% 利用料金 4,833,128円 前年度比較 96.25%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 11,954,211円 支出 12,864,154円 差引額 △909,943円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 23事業の自主講座を205回開講し、延べ3,073人が参加している。ロビーも市民の作品等の発表の場として定着しつつある。苦情対応に関しては、改善できる点は速やかに改善するよう適切に対応している。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について 利用者数並びに利用料金が対前年度比減であるため、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 天降川地区共同利用施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 19,241人 前年度比較 93.26% 利用料金 1,137,950円 前年度比較 105.30%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,704,505円 支出 6,663,029円 差引額 1,041,476円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 特色を活かした9事業の自主講座を10回開講し、延べ109人が参加している。自主講座の効果で和室など利用者が増えている。苦情対応に関しては、改善できる点は速やかに改善するよう適切に対応している。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について 施設の使用料収入については対前年度比増であったが、今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 いきいき国分交流センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。必要な研修等への参加もなされ、職員の資質向上に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のため18の業務委託をし、また9件の修繕をするなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 94,507人 前年度比較 97.54% 利用料金 12,503,325円 前年度比較 87.51%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 52,820,735円 支出 50,168,038円 差引額 2,652,697円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10教室を開催し、内容も幅広い年齢層を対象としており、設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情・要望に対しても、随時報告相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開するために、効率的な配置となっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。</li> <li>●運営状況について 意見箱の設置など利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取組等もなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。利用者数はプール天井修繕による休止期間があり、前年度に比べ減、利用料金も前年度と比べ減となっているが、収支は黒字となっている。経営努力による成果であると考えられ、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われることが望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 国分運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下11名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、相撲場横ベアリング交換をはじめ31項目の修繕、緑地維持管理業務をはじめ10項目の委託業務、原材料購入による施設補修及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 231,877人 前年度比較 99.30% 利用料金 9,570,300円 前年度比較 109.29%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 60,180,393円 支出 57,865,036円 差引額 2,315,357円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、7講座延べ169名を対象に実施された。また、苦情処理については、大会重複時の駐車場不足の問題等について件数が多かったが、主催団体からの車両誘導員の配置、近くの大学駐車場の利用の勧奨など適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。経験年数の蓄積によって多種業務の作業員の育成がなされている。また、他の指定管理施設とのジョブローテーションを取り入れ、人員の刷新への取り組みが図られている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。芝の管理についてはプロチームからの評価も高い。各施設とも経年劣化の影響があるが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 利用者数は微減しているものの、利用料金収入については増加している。夏場の興行(サーカス)収入が大きく影響している。毎月第1月曜日を閉館するなど、利用者の利便性を考慮し運営を行っている。多目的屋内運動場は遮光フィルムを貼り光の影響を軽減したことから、利用者の評価も高く以前にも増して利用促進が図られている。次年度は第4期目の指定管理期間となることから、過去の実績、経験等を活かし、利用者数並びに利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待するものである。</li> </ul>			

# 施設名 国分総合プール

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフ及び夏の繁忙期はさらに33名のパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、15項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 58,762人 前年度比較 81.09% 利用料金 9,703,010円 前年度比較 80.36%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,093,956円 支出 43,378,698円 差引額 715,258円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10講座延べ2,613人を対象に実施された。また、苦情処理については、屋内プールの日除け、ロッカー、水温調整について意見が多かったが、順次改修を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。また、施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。大型設備の経年劣化、老朽化が目立つことから利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 自主事業は、前年を上回る受講生を集めた実績があり評価できる。利用者、利用料ともに前年度と比較すると減少しているが、①室内プール天井改修工事により3ヶ月間の休館を要したことが主な原因であり、やむを得ないものと思われる。次年度は第4期目の指定管理期間となることから、過去の実績、経験等を活かし、利用者数並びに利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待するものである。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市溝边上床運動公園施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝边上床運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要									
霧島市溝边上床運動公園 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 (霧島市上床公園)</li> <li>・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。 (溝辺コミュニティセンター)</li> <li>・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。 (上床どーむ)</li> <li>・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。 (霧島市営体育施設)</li> </ul>								
	指定管理者	きりしまPPP株式会社								
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日								
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日								
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長を中心に他7名のスタッフで組織されており、事業・管理運営を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況 施設内の機械警備・常駐警備業務など施設管理実績においては15項目を行い、修繕については迅速に実施している。なお、懸案事項があった場合は、施設長と担当課が随時ミーティング及び施設点検等を実施して適切に施設の維持管理を行い、利用者の利便性が図られている。</p>								
運営状況について	<p>●利用状況について</p> <table border="0"> <tr> <td>利用者数</td> <td>H26年度：113,088人</td> <td>H25年度：97,414人</td> <td>前年度比較：116.09%</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>H26年度：6,432,185円</td> <td>H25年度：5,697,875円</td> <td>前年度比較：112.89%</td> </tr> </table> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,046,021円 支出 26,477,089円 差引額 ▲1,431,068円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、5事業で延べ494名を対象に実施され、好評を得ている。自主事業の一つの「さつまいも掘り体験」は天候不順により苗の生育が悪く、収穫・販売まで至らなかったのは今後の課題の一つとして上げられる。 苦情は特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報を共有しながら対応出来る体制づくりを行っている。</p>		利用者数	H26年度：113,088人	H25年度：97,414人	前年度比較：116.09%	利用料金	H26年度：6,432,185円	H25年度：5,697,875円	前年度比較：112.89%
利用者数	H26年度：113,088人	H25年度：97,414人	前年度比較：116.09%							
利用料金	H26年度：6,432,185円	H25年度：5,697,875円	前年度比較：112.89%							

施設担当課:教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果

- 従事者の配置について  
適切な施設管理ができるよう職員配置がされている。
- 施設の維持管理状況について  
経年劣化により施設の老朽化が進んでいるが、必要に応じて迅速かつ適切な修繕を行い、施設の維持管理がなされている。
- 運営状況について  
施設の利用者数及び利用料金ともに前年度と比較して増加しているが、収支決算書は赤字になっている。新たな自主事業の展開も視野に入れ、より一層の施設利用の啓発活動に取り組み、利用者増及び収入増に努めていただきたい。

# 施設名 牧園みやまの森運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下4名で組織されており、管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設内の樹木の剪定作業や除草作業等を定期的に行われている。しかし、施設内のトイレや観覧席等の清掃の不備による利用者からの苦情があった。今後はこのような状態にならないよう施設の維持管理を徹底するよう指示した。その他の維持保全については仕様書どおりに行き、利用者の利便性向上への取り組みが図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 <b>49,030</b>人 前年度比較 <b>100.57%</b> 利用料金 <b>1,937,535</b>円 前年度比較 <b>98.64%</b></li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 <b>24,372,688</b>円 支出 <b>23,955,991</b>円 差引額 <b>416,697</b>円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業：牧園スポーツ大会の事務局として、ソフトボール・バレーボール・グラウンドゴルフ等の大会及びミニ運動会を実施し、利用者増や地域の活性化に向けた取り組みを行った。 苦情処理：施設内の清掃については常に状況を確認し、改善に向けてより細やかな管理体制を心がけること。また、緊急時の対応については、安全の確保や連絡体制等について今一度マニュアルを確認し、適切な対応を求める。</li> </ul>	
施設担当課: 牧園・教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理に必要なスタッフを配置し、適正な対応がなされているが、施設営繕等については利用者から苦情がないよう配置基準に基づいた適正な対応を求める。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し定期的な点検等により維持管理を行っている。</li> <li>●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受け積極的に関わっている。また、観光協会に加入し観光振興にも配慮しながら積極的に集客を図り、さらに民間活力を活かした新たな自主事業を取り入れるなど施設の有効活用を期待する。</li> </ul>			

# 施設名 牧園B&G海洋センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター 霧島市牧園町高千穂 3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開館時の臨時職員を雇用し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務を実施し、施設の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 9,077人 前年度比較 93.94% 利用料金 586,083円 前年度比較 88.15%</li> <li>●収支状況について(国民休養地と合算) 事業収支の決算額 収入 38,130,837円 支出 44,714,378円 差引額△6,583,541円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会、バレーボール大会などを実施。 苦情処理 体育館に雨漏りが見られる。またプールについては水温が冷たいためもう少し水温が上がらないかと苦情・要望があるが、現施設での対応は難しい。いずれも対応を検討している。</li> </ul>	
施設担当課: 牧園・教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置を行っている。今後も利用者に不利益にならない対応をお願いしたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内外共に適切に維持管理がなされているが、今一度管理仕様書を再確認し、遺漏のない管理運営をお願いする。</li> <li>●運営状況について 自主事業についてはバレー大会などスポーツ大会の開催が行われている。しかし、水泳事業は行われていないので、水泳教室などプールでの取組みも行っていただきたい。また、昨年度と比較すると、プールの利用者が減少している。これは晴天が少なく水温の低い日が多かったことが原因であると考えられる。今後は、指導員を中心として財団事業と休養地が一体となった事業実施等により利用者の増加につながることを期待する。</li> <li>●その他、特記事項について B&amp;G財団事業へのさらなる取り組みや指導者会の活用により、施設と地域との密接な関係の構築に期待する。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市横川運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で、文化的な各種の集いに施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びに、スポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下、7名のスタッフで、管理・運営業務を円滑に行っている。各種の研修会に参加し、従業員のスキルアップにつなげている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、年間12件の委託契約を締結し利用者の利便性向上が図られている。日常の清掃等も良く実施されている。また、軽微な修繕等は従事者で対応できている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 60,773人 前年度比較 101.0% 利用料金 4,680,040円 前年度比較 105.4%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額（収入）30,409,094円（支出）33,261,642円 差引額 △2,852,548円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、(9講座、全137回、1,991名)を実施している。苦情については、窓口での対応及び御意見箱を設置し、毎日確認をしている。即、対応できない場合は、現在の対応状況を施設内に掲示している。</li> </ul>	
施設担当課:横川出張所 教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要な人員が配置されており、接遇も良く利用者から良い評価を得ている。また、プールにおいて、夏季は1名増員し、監視業務の強化を図っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 建物の内外を問わず、日常の点検及び備品管理が確実になされており、環境保全にも積極的に取り組んでいる。また、施設担当課への連絡も、随時、なされており、今後も継続していただきたい。なお、以前から利用者より、指摘されている不具合箇所については、お互いに協議しながら改善を図る必要がある。</li> <li>●運営状況について 利用者及び利用料は、前年度に対し増加している。今後も、利用者の利便性を図る工夫や効果的な自主事業の実施を進めて、利用者の増加につながる運営に取り組んでいただきたい。</li> </ul>			

## 施設名 隼人運動施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田一丁目 14番16号	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理を実施し、課せられた業務の管理が行われている。一方、日々の清掃については利用者からの苦情もあるように、行き届いていない点があるので施設の維持管理については、常に巡回しながら現状を把握して欲しい。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 129,771人 前年度比較 99.86% 利用料金 3,477,220円 前年度比較 96.81%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,996,099円 支出 16,372,343円 差引額 623,756円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 卓球は、多くの方が同好会やプログラム講座と共に活動に参加されている。60歳以上の方が多く生きがいづくり、健康づくりに積極的に取り組んでいる。今年は自主事業に弓道を新たに加えるなど、市民の方々に様々なサービスを提供しようとする努力が見られる。体育館の清掃について苦情を受けたが、迅速に対応していた。</li> </ul>	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 必要な人員配置はなされているが、施設長に相当する権限を持つ人がいない。責任と権限を明確にできる組織作りと配置を検討して欲しい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕について迅速な対応ができています。保守・委託業務については必要な発注と確認ができています。施設の清掃について行き届いていない点があった。施設の利用開始前に、点検やミーティングをするなどして、利用者へのサービス低下につながらないよう今後対応して欲しい。</li> <li>●運営状況について 「施設利用者数」の対前年度比の減少と比較して、「利用料金」の対前年度比の減少が大きい。これは、選挙や大会等の利用が多く減免者数が増えたことが挙げられる。市民の方々に公共施設として幅広く利用していただけるように、斬新な広報活動や自主事業などにより一層積極的に取り組んで、新規利用者を開拓し、かつリピーターを掴めるように努めて欲しい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人松永運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678番地1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。健康温水プール施設に女性の従事者を採用していない現状がある。</li> <li>●施設の維持管理状況について 安心安全な施設となるよう修繕を要する箇所・部品等については、速やかな対応をこころがけている。</li> </ul>	
	運営状況について		
	●利用状況について	利用者数 47,070人 前年度比較 117.26% 利用料金 6,236,200円 前年度比較 111.55%	
	●収支状況について	事業収支の決算額 収入 25,740,001円 支出 25,693,283円 差引額 46,718円	
	●その他、自主事業・苦情処理などについて	昨年より自主事業の回数を増やしており、利益も増えている。今後もマンネリ化しないよう様々な自主事業を展開してほしい。健康温水プールの井戸水の出が悪くなったりなど、様々なアクシデントが起きたが、保健体育課職員と修繕業者と上手く連携を取り臨機応変に対	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
	●従事者の配置について	3人3組のローテーションでシフトされどの施設も円滑に運営されている。比較的高齢の方々の雇用であるが職歴からして人命救助については問題ないと思慮できる。施設の性格上、女性の配置を依頼しているところであるが現時点では実現しておらず、引き続き指導していきたい。	
	●施設の維持管理状況について	温水プールの冬場の低温対策については、温泉の出力調整で保温を維持でき、本年度特に苦情がなかったことは施設従事者の取り組みの成果と評価できる。	
	●運営状況について		

# 施設名 福山地区運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 管理責任者3名、及び繁忙期の臨時も含め12名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 62,737人 前年度比率 114.85% 利用料金8,586,103円 前年度比率 93.60%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,205,879円 支出 17,982,131円 差引額 223,748円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、各施設を利用し大会等が実施できている。 各苦情(施設修繕等)に対して、即対応し利用者の安全確保に努めている。</li> </ul>	
施設担当課: 福山出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難になりつつあり。備品についても、部品の生産中止や製造中止などにより修理、修繕が困難になりつつある。景観確保については、積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。今後も、市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 利用者は、パークゴルフ場は増えてきているが、その他の施設が利用者の減少が見られるため利用料金の増加に繋がっていない。安定した収入を得るために引き続き公園利用促進のための積極的な、広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 まきのはら運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
まきのはら運動公園施設 霧島市福山町福山 6125番地77	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年7月10日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者、スタッフ3名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の除草作業や芝の養生など、円滑な維持管理を行っているが利用者からは、芝生は良い状態で保つよう要望されている。また、駐車場管理等の円滑な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 22,322人 前年度比率 194.12% 利用料金 2,707,362円 前年度比率 3276.09%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 10,021,487円 支出 9,994,657円 差引額 26,830円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて パークゴルフ場の増設があり昨年実績より大幅に増加している。地域からの要望で無料開放を行った。子供から大人まで多くの方が利用して頂き好評であった。</li> </ul>	
施設担当課: 福山出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 多目的広場の芝生の状態が悪く、病気対策など労力を要した。また、雑草、芝のはげ、病気、害虫、サッチ対策の予防が今後の課題となっている。利用者については、安全確保が図られており、今後も安全確保に努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 利用者は、パークゴルフ場の増設に伴い増加している。利用料金についても増加している。今後も利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 丸岡公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
丸岡公園施設 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	○桜などの貴重な観光資源を市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) ○農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター)○住民が自然環境及び森林に親しみこれに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下20名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広域な公園と多様な施設がある中で除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理を適切に行っている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 98,115人 前年度比較 96.02% 利用料金 49,597,812円 前年度比較 101.87%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 71,275,382円 支出 75,754,424円 差引額 ▲4,479,042円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 公園の施設、機能を有効に活用した多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>
施設担当課:建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多様な施設があるが、各施設に経験豊富なスタッフを配置し経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを適所に配置し、適切に管理を行っている。施設は老朽化が進んでいることから、施設点検により状況を把握し、担当課と連携取りながら適切な管理に努めてほしい。</li> <li>●運営状況について ・バンガローについては、年々利用者が減ってきている。経年劣化による修繕料等も増すことが懸念される為、今後の利用者増加を見込めるような運営に努めて欲しい。また、体験農園の利用率が依然として低いため、更なるPRや空き農地の自主活用等、検討して頂きたい。(横川総合支所産業建設課) ・公募時の計画より、施設の利用料金収入が大きく減少している状況であるため、今後、人員拡充をしたレストランにおいて、新たなメニュー開発やイベント企画など精力的に取り組んでいただき、施設の利用率増加に努めていただきたい。(商工振興課) ・支出が収入を上回ることになったが、自主事業収入を管理費に振り向けるなど誠実な運営努力が見られた。 また、今後の安定した運営のために収支状況を詳細に分析し、改善の必要な事項は、見直しを行い健全な運営に努めてほしい。(建設施設管理課)</li> </ul>		

第1号様式

# 施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分ハイテク展望台 霧島市国分上野原テクノ パーク2番1号 霧島市台明寺溪谷公園施設 霧島市国分台明寺1253番 地	施設の設置目的	個性的で魅力あるまちづくりを推進するため、また住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 3名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている  ●施設の維持管理状況について 施設内の保守点検・検査による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、良好な状態に保たれている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 6,546人 前年度比較 83.46% 利用料金 24,080円 前年度比較 97.65%  ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 9,327,721円 支出 6,812,097円 差引額 2,515,624円  ●その他、自主事業・苦情処理などについて 大きな苦情等はなかった。	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、市と指定管理者と協議を行いながら、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。 ●運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされている。			

# 施設名 隼人等都市公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人等都市公園施設 霧島市隼人町内山田二丁目 9番1号ほか30公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 管理職員1名、管理業務8名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 102,247人 前年度比較 95.36% 利用料金 0円</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,804,665円 支出 16,841,050円 差引額 ▲36,385円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 花壇に花の植栽を行い、安らぎ空間を創設している。苦情に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 統括責任者を中心に経験豊富な会員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 地域に密着した公園のため利用者の高い要求にも、公園施設を熟知した経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして柔軟な対応で適切な管理を行っている。施設の老朽化が進んでいくことから、施設点検により状況を把握し担当課との連携をとりながら適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について 自主事業である 自動販売機設置の収入確保により公園の環境整備を行うなど、公益法人として収支のバランスを考えた運営が行われている。</li> </ul>		

第1号様式

## 施設名 塩浸温泉龍馬公園

### 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る目的である。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"><li>●管理運営従事者について 公園長以下6名のスタッフ管理運営業務を行った。</li><li>●施設の維持管理状況について 設備の不具合等の際には行政や修理業者などに直ちに連絡し営業に支障のないよう努めている。また施設の美化等についてもよく努めている。</li></ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"><li>●利用状況について 利用者数 185,392人 前年度比較 91.26% 利用料金 3,937,570円 前年度比較 83.07%</li><li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,251,855円 支出 15,263,986円 差引額 △12,131円</li><li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業としてウォーキングイベントや舞台での出し物を企画するなど、利用者増のための取り組みを行っている。</li></ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"><li>●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。</li><li>●施設の維持管理状況について 適切な施設管理が行われている。一方、温泉施設の老朽化に伴う修繕も多いため簡易な修繕等については現場で対応できるよう職員のスキルアップなどを希望する。</li><li>●運営状況について 積極的な自主事業を行い、利用者増加のための努力も見られるが、利用状況が昨年と比べて減少している。支出については経費削減の努力も見られるが昨年に引き続きマイナス収支になっているので、今後もさらなる収支状況の改善とPR活動などによる利用状況の改善に努めてほしい。</li></ul>			

# 施設名 霧島緑の村

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下4名スタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について グラウンド等の除草作業や花の植栽等の景観向上に努められ、来園者から好評を得ている。またグラウンドの改修(芝生張替え)工事のため、8月まで使用制限がかかったことから、昨年度に比べ利用者数が減ったものの、イベントや自主事業を開催するなど利用者増への努力がなされている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 6,984人 前年度比較 85.35%(8,183人) 利用料金 578,290円 前年度比較 87.18%(663,340円)</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,173,169円 支出 4,943,949円 差引額 △770,780円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 青少年育成を目的としたサッカー大会を開催した。今後も定着できるよう、関係者との協議がなされている。また前年度は、グラウンドに対する苦情が多かったが、改修したことにより苦情は発生せず、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課:霧島総合支所 産業建設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、建設会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等の影響もあり、管理費の支出額が突出していることから、市担当課と対策を協議する必要がある。景観確保については積極的に取り組んでおり、利用者からも好評である。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入についてはグラウンド改修工事の影響もあり対前年度に比べて減となったが、今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市牧園・横川地区し尿処理場 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社三州衛生公社
	指定期間	平成24年7月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。また、他の業務スタッフを同施設において、積極的に研修させ、緊急時における社内のバックアップ体制の強化を図っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に館内の清掃や除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について(平成25年4月～平成26年3月) 搬入量 10,143,870kg 前年度比較 97.93% 肥料販売量 10,440kg 前年度比較 125.03% 歳入 1,777,300円 前年度比較 93.65%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 50,325,000円 支出 50,188,905円 差引額 136,095円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて なし</li> </ul>
施設担当課:衛生施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフは適正に配置している。また、他の業務スタッフを同施設において、積極的に研修させ、緊急時における社内のバックアップ体制の強化を図り、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。景観確保にも積極的に取組んでおり、近隣住民からの苦情もなく適切な維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について 搬入量は対前年度比微減であったが、区域内で発生したし尿・浄化槽汚泥を適正に処理できており、今後も引き続き生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを望む。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市南部し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市南部し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市南部し尿処理場 霧島市隼人町住吉522-16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	JFE環境サービス株式会社
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで管理運営を行っている。また、業務に必要な多種多様な資格を保有し、それらを生かして積極的に処理コスト削減を図りながら、施設の運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に館内の清掃や除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、各設備のメンテナンスを定期的に変更し、施設の安定的な運営に努めている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について(平成26年4月～平成27年3月) 搬入量 53,614,870kg 前年度比較 99.63% 歳入 9,386,650円 前年度比較 99.62%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 134,429,700円 支出 132,480,833円 差引額 1,948,867円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて なし</li> </ul>
施設担当課:衛生施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフは適正に配置している。また、業務に必要な多種多様な資格を積極的に取得させ、施設の運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。景観確保にも積極的に取組んでおり、近隣住民からの苦情もなく適切な維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について 搬入量は対前年度並であったが、区域内で発生したし尿・浄化槽汚泥を適正に処理できており、今後も引き続き生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを望む。</li> </ul>		

# 施設名 黒石岳森林公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4227番地 48	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員2名と繁忙期には指定管理者からの応援により、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行届いた管理が行われている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 391人 前年度比較 93.32% 利用料金 309,335円 前年度比較 82.32%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,646,363円 支出 6,014,126円 差引額 632,237円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情・要望に対して、誠実で迅速な対応を行っている。</li> </ul>	
施設担当課：林務水産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 実務経験豊富な職員と、繁忙期においては指定管理会社からの応援により、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを適所に配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握と担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について バンガロー・グランドゴルフ利用者の減により利用料金は減となったが、経費削減に努めるなど誠実な運営努力によって、前年以上の黒字を達成することができた。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市民会館

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市民会館の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成26年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市民会館  霧島市国分中央三丁目8番1号	施設の設置目的	市民の文化、教養及び福祉の増進を図るため設置	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフと繁忙期の応援スタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 会館周辺の整備や除草作業は勿論、館内の案内板や広告掲示などの工夫がされており、来館者に安全に気持ち良く利用できるように配慮されている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 64,500人 前年度比較 95.92%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 62,170,634円 支出 62,603,794円 H26年実績 差引額 △433,160円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業は、ピアノの日やきりしま舞台塾など、市民会館ならではの特色のある取り組みもなされており、市民が身近に利用できる施設としても好評を得ている。</li> </ul>	
施設担当課:文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について イベント開催時は、スタッフの増員を図るなど臨機応変に対応している。また、舞台照明、音響担当者の研修の機会を充実するなど人材育成にも力を入れている。</li> <li>●施設の維持管理状況について リニューアル後15年を超え、各種設備の不具合が出始めている。各種文化ホールを永年管理してきているノウハウをフルに発揮して、適切な対処と当課との緊密な連携が図られた。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数は対前年度比微減であった。市内の文化芸術団体や地元の中、高等学校の音楽活動の拠点として、充実した会館運営が図られた。</li> </ul>			