

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	(株)エルグ・テクノ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下11名(内1名、武道館兼務)の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況 施設内の緑地維持管理業務など10項目の維持保全、32項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 187,395人 前年度比較 100.77% 利用料金 9,146,533円 前年度比較 120.03% 体育館、多目的広場は減であったが、陸上競技場は6,492人の増であった。</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 49,576,747円 支出 51,125,563円 差引額△1,548,816円 前年度と比べ大幅な減となっている。その理由については、芝管理システムへの支出増とイベント時の水光熱費の支出増が考えられる。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 庭球場無料開放やフットサル教室等を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応している。</p>	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 再雇用を実施し、経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され、管理運営を円滑に図っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応しており利用しやすい施設づくりに努めている。</p> <p>●運営状況について 自主事業等に積極的に取り組み、施設の利用促進を図っているため、概ね良好な運営がなされている。</p>			

施設名 国分武道館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分武道館の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分武道館 霧島市国分中央1-14-56	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	(株)エルグ・テクノ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 国分運動公園の管理運営と連携しながら職員の配置1名がなされ、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の定期清掃業務など7項目の維持保全を実施し利用者の利便性向上が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 25,332人 前年度比較 98.49% 利用料金 789,165円 前年度比較 90.57% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,773,891円 支出 5,995,048円 差引額 △221,157円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、ボディリセットヨガ等を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応している。 	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 再雇用を実施し、経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応している。 ●運営状況について 前年と比べ、総利用者はやや減少したが、利用料収入は約12万円増加している。積極的に自主事業にも取り組み、施設の利用促進を図っているおり、概ね良好な運営がなされている。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくりに寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	(株)エルグ・テクノ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況 プール内の空調設備保守管理業務など12項目の維持保全、5項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。また、ふれあい温泉センターについては管理業務委託など2項目の維持保全を実施している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 67,237人 前年度比較 102.40% 利用料金 12,533,855円 前年度比較 102.31% プール利用者は減であったが、ふれあい温泉センターは3,013人の増となった。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,119,645円 支出 41,592,598円 差引額 1,527,147円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設の無料開放や水中ウォーキング・体操等を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応している。 	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●(従事者の配置について) 再雇用を実施し、経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され、管理運営を円滑に図っている。 ●(施設の維持管理状況について) 従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応している。 ●(運営状況について) 自主事業等に積極的に取り組み、施設の利用促進を図っているため、概ね良好な運営がなされている。また、燃料費(LPガス)の高騰が運営に多大な影響を及ぼしかねないため、燃料費等の高騰時の対応を制度化する必要がある。 			

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター (霧島市国分重久19番)	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・世代間を超えた交流・健康増進の場 ・集団宿泊体験研修の場 ・生涯学習の場 	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み運営されている。スタッフへの研修もエルグ・テクノが管理する指定管理施設合同で適宜行っている。 ●施設の維持管理状況 施設内の清掃業務委託など21項目の維持保全、7項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。施設・備品等の不具合、利用者からのクレーム等にも良く対応され、その都度適切に報告がなされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 65,453人 前年度比較 94.50% 利用料金 13,264,800円 前年度比較 88.48% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,428,961円 支出 49,070,831円 差引額 2,358,130円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、指定管理者の特性を活かして実施されている。苦情については適切に処理・報告がされている。 	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適正な施設管理ができるように配置されている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、行政と指定管理の双方で協議を行い適切に処理された。 ●運営状況について 苦情等にも迅速に対応されるなど、適切に運営されている。 ●その他、特記事項について 20年度は燃料費の高騰など厳しい社会情勢もあったが、こまめな経営努力により健全な運営を保持されたことは大いに評価できる。 			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	都市公園の設置及び管理に関する基準等を定めて、都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資することを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に6名のスタッフで組織され、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の緑地維持管理業務など12項目の維持保全、49項目の修繕を実施し景観美化に努め、利用者の利便性向上が図られている。技術力を活かした積極的な管理により、『整然としてきれいな公園づくり』が管理初年度から継続されており、来園者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 73,743人 前年度比較 110.56% 利用料金 12,319,980円 前年度比較 95.10% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 30,041,480円 支出 32,084,174円 差引額 △2,042,694円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は、フリーマーケットが毎月第二日曜日の開催で定着しつつあるが、参加者が減少傾向にある。大きな苦情はなく、適切に運営されている。 	
施設担当課: 都市整備課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適正な配置のもと、多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 民間の技術を活かし、景観確保に努め、利用者からも好評を得た。また、修繕についても迅速かつ適切な修繕がなされている。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入の減少傾向についての対策として、公園利用促進の広報活動をより強化し、さらには、効果的な自主事業を積極的に実施する必要がある。 			

施設名 霧島市溝边上床運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝边上床運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市溝边上床運動公園 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。(霧島市上床公園) ・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。(溝辺コミュニティセンター) ・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。(上床どーむ) ・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。(霧島市営体育施設)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に7名のスタッフで組織されており、維持管理を適切に実施されている。 ●施設の維持管理状況 施設内の機械警備・常駐警備業務など10項目の維持保全、18項目の修繕を実施し利用者の利便性向上が図られている。施設長、市の担当課で月1回の点検を実施し適切に管理されている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 101,346人 前年度比較 104.79% 利用料金 9,894,314円 前年度比較 104.02% 施設全体の利用者からみれば増加しているが、コミュニティセンターについては対前年比86%と減少している。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,348,164円 支出 27,045,980円 差引額 302,184円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は年々充実してきている。苦情処理は早期に対応している。
施設担当課:教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置についてコメント 適切な施設管理ができるよう配置されている。 ●施設の維持管理状況についてコメント 迅速かつ適切な修繕がなされている。 ●運営状況についてコメント コミュニティセンター利用者数及び利用料金が減となっているが、空調機器の故障によるものである。平成20年度中に修理しており、今後の利用者の増を期待したい。 ●その他、特記事項についてコメント 自主事業収入を予算段階で計上するなど、更に計画的に実施していただきたい。 		

施設名 横川体育施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、横川体育施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川体育施設 霧島市横川町上ノ3392-3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設(以下「施設」という。)を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP 株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下4の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。昨年同様、監視員の増員を継続し安全面について十分な人員配置を講じている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の合併処理設備の維持管理業務など9項目の維持保全、11項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。職員で庭木剪定や、草払い等を実施され、環境整備に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 58,581人 前年度比較 101.13% 利用料金 4,856,650円 前年度比較 92.95% ※隔年実施の大会があり前年を上回った。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,125,520円 支出 27,484,513円 差引額 △1,358,993円 ●その他、自主事業・苦情処理等について 自主事業については、水中ウォーキング大会を実施しているが参加者がいなかった。利用者のニーズに応えた事業の計画が必要である。 苦情対応については、ご意見箱の設置を実施し、その都度苦情には対応している状況である。また、教育委員会にも苦情等を報告し、協議している。 	
	施設担当課:教育委員会横川出張所教育振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 昨年から、従業員の配置数を増やし、教育も実施するなど努力がみられる。 ●施設の維持管理状況について 維持管理については、定期的に草払い等を実施し、努力がみられる。 ●運営状況について 利用者数は大きな大会の開催等でやや増加しているが、利用料収入は減少している。自主的に施設PRチラシを作成し、施設の周知並びに利用促進を行う努力をしているが成果がみられない。 今年度は、自主事業を1回開催しているが、参加者がいないという結果であった。今後は利用者アンケート等をとって、ニーズに応じた大会種目・競技を取り入れ企画立案し、実施していただきたい。 			

施設名 霧島高原国民休養地 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地 霧島市牧園町高千穂33 11番25号	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与する。	
	指定管理者	福地建設株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 本年度は従業員の若返りを図り、接遇の改善に取り組みサービス業の充実に力を注がれている。 ●施設の維持管理状況 施設の維持管理については、年々、老朽化が進む中、苦心されているが建設業のノウハウを良く活かし、広い敷地面積にもかかわらず効率的な管理運営がなされている。特にキャンプ場の芝の管理は良くなされており著しい改善が見られた。施設内の維持管理業務など2項目の維持保全、22項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 46,908人 前年度比較 95.58% 利用料金 31,611,074円 前年度比較 104.48% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 33,357,374円 支出 34,181,176円 差引額 △823,802円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 郷土料理教室の開催、フリーマーケット、みやまコンセルとの提携パックの開催など地域の特性を活かした取り組みがなされている。 苦情については、トイレ、エアコン等施設のグレードアップに係るものが多い。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理事務所、宿泊施設、公園管理の作業員等十分な人員配置がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設利用者が快適なひと時をすごせるようきめ細かい配慮がなされていると感じる。特に公園管理については、建設業の機械力を総動員し、年間を通して快適な環境づくりがなされている。 ●運営状況について 不況による厳しい経営環境の中、良く努力されておりわずかながら利用率増が見られる。指定管理者としての経験が今後活かされることを期待したい。 ●その他、特記事項について 施設完成後、約15年経過し、施設の老朽化に伴う不都合がいたるところに発生している。建設業の特性を活かし柔軟に対応してもらっている。利用者のニーズが年々快適性を求める傾向にあり、施設のグレードアップを以下に改善していくのが今後の課題である。 			

施設名 霧島高原乗馬クラブ

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原乗馬クラブの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原乗馬クラブ 霧島市牧園町高千穂3311番3号	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与する。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 専門的なインストラクターが配置され、安全面に配慮しながら乗馬の楽しさを利用者に提供している。施設の維持管理については2名が配置され円滑に行われている。</p> <p>●施設の維持管理状況 施設内の馬の装蹄業務など2項目の維持保全、7項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。施設の整理整頓が良くなされている。ポニーを屋外に放馬し、馬とのふれあいコーナーを設けるなど親しみやすい雰囲気作りもなされている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 5,076人 前年度比較 104.19% 利用料金 16,341,481円 前年度比較 101.94%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,441,481円 支出 17,604,364円 差引額 △162,883円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、馬とのふれあい事業実施。短期公民館講座の実施、国際音楽祭期間中ロビーを音楽祭関係者のピアノ練習場に提供するなどお互いの相乗効果により利用者に喜ばれている。 苦情については、20年度ほとんどなかった。</p>	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 適正な人員配置で運営がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について いつもきれいに整理整頓されており適正な管理がなされている。</p> <p>●運営状況について 飼料等の価格高騰による厳しい局面が依然として続いているが、効率的な運営がなされている。</p> <p>●その他、特記事項について 専門知識、技能を必要とする馬の管理、育成が指定管理者の導入により良いかさされている。</p>			

施設名 牧園みやまの森運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について		
		●管理運営従事者の配置について 施設長以下3名(内1名は週3日)で組織されており、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及び運動場内の清掃業務や設備保守等の点検業務委託として9項目の維持保全がなされ利用者の利便性向上が図られている。	
運営状況について			
	●利用状況について 利用者数 67,935人 前年度比較 106.08% 利用料金 2,884,964円 前年度比較 76.40% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 23,176,947円 支出 22,724,625円 差引額 452,322円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の開催実施なし。苦情処理については、グランド整備について1件、アリーナ周辺の整備について1件あり、いずれもすぐに対応。		
施設担当課:教育委員会牧園出張所教育振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 管理運営において、窓口業務や利用上支障をきたさない体制を求める。 ●施設の維持管理状況について 施設の管理については現状維持の観があり、適切な維持管理を求める。 ●運営状況について 経費節減の努力は理解するが、施設の効用を引き出すなどの自主事業の取り組みもなく、民間活力の施策もまったく見られなかった。 ●その他、特記事項について 苦情の対応処理など利用者側に立った考え方などに認識の違いが感じられる。修繕等においても自己対応策もなされず行政側に頼る観が強い。			

施設名 霧島温泉健康増進交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島温泉健康増進交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島温泉健康増進交流センター 霧島市霧島田口501番地	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の向上を図るため	
	指定管理者	(福)霧島市社会福祉協議会	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 温泉管理従事者4名、清掃業務2名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。自主研修を積極的に実施し、利用者に安全に利用していただける管理体制づくりに努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況 施設内の清掃業務委託など12項目の維持保全、温泉ボイラーの修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。施設の経年劣化が増えてきており、今後も修繕件数の増加が見込まれるところである。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 42,031人 前年度比較 99.42% 利用料金 12,696,210円 前年度比較 99.39%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,956,101円 支出 25,431,391円 差引額 524,710円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 苦情については、接遇研修等も実施しており、年々減少傾向にある。 自主事業については、実施されていない状況である。</p>	

施設担当課:霧島総合支所 市民福祉課長の検証結果

- 従事者の配置について
開館中のフロアー勤務は二人体制で行っているが、女性のみという日が見受けられるため、男女一人ずつの二人体制が望ましいと思われる。
- 施設の維持管理状況について
修繕件数が多い中よく対応しているが、施設を臨時休館する緊急性のある故障の際は即対応できる業者を選定し、早急に復旧できるよう努めていただきたい。
- 運営状況について
利用者数・使用料については前年並みである。運営費については物品販売等の雑入を充てて対応している状況である。
- その他、特記事項について
自主事業を実施し、利用者の増加を図っていただきたい。

施設名 サン・あもり

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371	施設の設置目的	市民の生涯学習及びスポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため、地方自治法第244条第1項に規定する公の施設として、サン・あもりを設置する。	
	指定管理者	株式会社 野元	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 4名の施設管理補助者がシフトを組み管理運営をおこなっている。館長以下5名の施設管理従事者で、適正に管理運営されている。</p> <p>●施設の維持管理状況 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で維持管理に努めている。老朽化に伴い、施設や備品の不具合が多発し、市の予算措置が必要な事例も見られる。施設内の緑地維持管理業務など2項目の維持保全、6項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 59,766人 前年度比較 96.84% 利用料金 5,742,900円 前年度比較 84.02%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 13,232,046円 支出 13,024,881円 差引額 207,165円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて (自主講座)年間17講座、ロビー展を16回(常設展含む)を開催し、活発な利用促進が図られている。 (苦情)施設・備品に関するものが多いが、その都度対応がとられている。</p>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 必要最低限の人員で適正に運営されている。</p> <p>●施設の維持管理状況についてコメント 施設の経年化に伴いハード面での不具合が目立つなか、適正に対応されている。</p> <p>●運営状況についてコメント 燃料費の高騰など厳しい社会情勢であったが、経営努力により適正な運営がされた。</p> <p>●その他、特記事項についてコメント 20年度は、懸案事項であった空調設備の修繕が行われたが、設備自体が老朽化しているため、今後とも使用に際しては注意をお願いしたい。</p>			

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人体育館 霧島市隼人運動場 霧島市隼人武道場 霧島市隼人弓道場 霧島市隼人町内山田一丁目 14番16号 他	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長を中心7名の職員で運営されており、施設の維持管理は施設長と3名の職員で管理している。 ●施設の維持管理状況 施設内の保安警備や清掃業務など9項目の維持保全、14項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 115,783人 前年度比較 106.21% 利用料金 4,072,395円 前年度比較 105.42% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,344,657円 支出 15,051,245円 差引額 293,412円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて グラウンドゴルフ大会やニュースポーツのつどい等を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応している。	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
●従事者の配置について 体育館の受付に誰もいないことがあり、窓口対応や電話での問い合わせ等に支障があると思われる。事務所と連携し、受付に誰もいない状況をつくらないようにしていただきたい。 ●施設の維持管理状況について できる範囲の部分は自主的に修繕し、その他については、行政と協議しながら、対応している。 ●運営状況について 平成20年度からインターネットによる予約状況閲覧システム(ウェブドリーム)を導入し、利用者の利便性を高めようと努力されている。自主事業等にも積極的に取り組み、施設の利用促進を図っているため、概ね良好な運営がなされている。			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人松永運動施設 隼人温水プール 隼人健康温水プール 隼人庭球場 霧島市隼人町松永1678-1 他	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に17名の職員で組織され昼と夜の2交代制をとって管理している。また、プールについてはそれぞれ管理(窓口)1人、監視の2人の3人体制で管理している。(夏休み期間中はアルバイトを雇い、窓口1人・監視3人の4人体制をとっている。) ●施設の維持管理状況 施設内の清掃維持管理業務や剪定作業など3項目の維持保全、8項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 34,138人 前年度比較 160.48% 利用料金 4,467,650円 前年度比較 128.03% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 21,071,727円 支出 21,032,690円 差引額 39,037円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 健康スイミングやソフトテニス等の教室を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応している。
施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 再雇用を実施し、経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら対応している。 ●運営状況について 平成20年度からインターネットによる予約状況閲覧システム(ウェブドリーム)を導入し、利用者の利便性を高めようと努力されている。自主事業等にも積極的に取り組み、施設の利用促進を図っているため、概ね良好な運営がなされている。 		

施設名 福山運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山運動公園 霧島市福山町福山6268番地 52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP(株)	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成19年4月1日～平成20年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に5名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況 建物の維持補修、施設内の清掃など5項目の維持保全、25項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 35,930人 前年度比較 100.86% 利用料金 7,831,415円 前年度比較 92.59% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,959,655円 支出 14,341,403円 差引額 △1,381,748円 ●その他、自主事業、苦情処理などについて 自主事業は、利用者増を目的として行われ赤字ではあるが利用者増につながった。苦情処理については、即対応し利用者の安全確保に努めた。利用料金、コース増設の苦情が多い。 	
施設担当課:教育委員会福山出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 配置としては適当であるが少ない人数で、自社努力がうかがえる。 ●施設の維持管理状況について 当該年度はパークゴルフ場で、アナグマの被害が大きく、芝の管理が大変だったと思われる。自社で東屋も設置した。 ●その他、特記事項について 人件費、委託料の計上があるが、内容については、把握している自主事業も多数開催し、経営努力をしている 			

施設名 黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4277番4 8号	施設の設置目的	住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置する。	
	指定管理者	(財)霧島市しみん学習支援公社	
	指定期間	平成19年4月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 事務局長を中心に財団職員及び施設職員で組織され、連携を取り合い、管理運営を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設内の夜間警備保守委託業務など7項目の維持保全、8項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており常に良好な状態に保たれている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 684人 前年度比較 91.57% 利用料金 541,375円 前年度比較 114.81%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,941,375円 支出 5,519,114円 差引額 1,422,261円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて サマーキャンプ事業が実施されている。特に苦情は寄せられていないが、施設の利用増が図られることが課題である。</p>	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 管理基準に基づき適性に配置されており、特に問題はないと思われる。</p> <p>●施設の維持管理状況について 管理基準に基づき適性に管理されており、良好と認める。</p> <p>●運営状況について 業務の効率化や企業努力により経費削減効果があらわれている。次期についてはさらなる利用者増を期待する。</p> <p>●その他、特記事項について 草払い区域を明確にするため調整が必要である。</p>			

施設名 国分海浜公園・北公園・南公園・海浜キャンプ場 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分海浜公園・北公園・南公園・海浜キャンプ場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分海浜公園 北公園 南公園 海浜キャンプ場 霧島市国分下井2512 他	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	財団法人 霧島市しみん学習支援公社
	指定期間	平成19年9月1日～平成22年3月31日
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 事務局長を中心に財団職員及び施設職員で組織され、連携を取り合い、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況 施設内の維持管理業務など22項目の維持保全、33項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。利用に際し、委託・修繕等を適切に行い、円滑な維持管理を行っている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 98,090人 前年度比較 98.88% 利用料金 4,870,955円 前年度比較 114.69% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 36,573,087円 支出 33,550,858円 差引額 3,022,229円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて ビーチドッチボール等を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応していただいている。
施設担当課:教育委員会保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応していただいている。 ●運営状況について 業務の効率化や軽微な修繕は公社職員が行う等の努力により経費削減効果があらわれている。次期については、利用者増を期待する。 		

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
丸岡公園 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> 丸岡公園の設置及び管理に関する基準等を定めて、都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資することを目的とする。(丸岡公園) 農業及び農村の活性化を図ることを目的とする。(農業交流センター) 住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー) 	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成19年4月1日～平成24年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 管理室長を中心に21名のスタッフで組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の緑地維持管理業務など10項目の維持保全、25項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。広大な区域と多岐にわたる施設の管理について、建設業者としての技術力と多種業務対応による効率性を発揮している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 108,484人 前年度比較 113.53% 利用料金 58,909,070円 前年度比較 102.92% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 79,058,182円 支出 78,564,008円 差引額 494,174円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業はクリスマスイベントを実施し、56名の参加をいただいた。大きな苦情はなく、適切に処理されている。 	
施設担当課: 都市整備課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 従事者の配置については、経験者を再雇用すると共に従事者の再教育による多種業務対応を実現し、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 維持管理については民間の技術を活かした管理を、修繕についても迅速かつ適切な修繕がなされている。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入の減少傾向についての対策として、公園利用促進の広報活動をより強化し、さらには、効果的な自主事業を積極的に実施する必要がある。 			

施設名 牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成20年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設株式会社	
	指定期間	平成20年4月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について		
		●管理運営従事者の配置について 施設長以下2名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務委託として3項目の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。	
	運営状況について		
	●利用状況について 利用者数 9,417人 前年度比較 88.81% 利用料金 698,180円 前年度比較 116.50% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,500,000円 支出 7,422,710円 差引額 77,290円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会(1回)、バレーボール大会(1回)を実施 苦情処理 施設利用での苦情はなし		
施設担当課:教育委員会牧園出張所教育振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 的確な人事配置がされ事業運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設内外ともに管理責任を重視した考えのもとに適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 自主事業についてはスポーツ大会の開催、施設の向上策としてのホームページの整備等によって利用者のニーズに応える広報など積極的な事業運営に取り組んでいる。 ●その他、特記事項について 管理運営において必要とされることとして、B&G財団事業に積極的な参加と取り組みの姿勢がうかがえた。			