

# 施設名 霧島市国分斎場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分斎場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	2015(平成27)年4月1日～2020(平成32)年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 場長以下7名のスタッフと事務受付を含むパート3名で、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設及び周辺道路の清掃や景観の維持に積極的に取り組んでおり、また、定期的な設備メンテナンスの実施により、「最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり」が継続されている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 火葬等件数 1,676件 前年度比較 99.58% 利用者数 26,457人 前年度比較 96.68% 火葬料金 9,897,500円 前年度比較 107.23%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入47,902,210円 支出45,806,631円 差引額 2,095,579円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営を行っている。また、電話での相談等にも丁寧な対応を心がけており、苦情の報告もない。適切な運営がされていると判断できる。</p>	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 斎場の管理運営に必要な資格取得や講習など、積極的な人材育成に励んでいる。また、女性スタッフの雇用など場に応じた対応が可能な配置となっており、効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設設備の老朽化もあるなか、定期的な保守、点検に励んでいる。また場内の清掃や景観確保については積極的に取り組んでおり、利用者からも好評を得ている。</p> <p>●運営状況について 経験豊富なスタッフが主となり、問題のない運営を行っている。今後も引き続き人材育成等に励んでいただき、「最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり」を行っていただきたい。</p>			

施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター  
 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
・霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地 ・霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数：管理者を設置しておらず確認は困難。 前年度比較：把握していないため比較は困難。 利用料金：0円、前年度比較もなし。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 1,304,000円 支出 1,309,689円 差引額 △5,689円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、利用者からの苦情については、その都度迅速に対応された。	
施設担当課：農政畜産課長の検証結果			
●従事者の配置について 主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要はないが、定期的に清掃・点検等の巡回が行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な除草作業を行い、地域行事や一般の利用者の不便にならないよう配慮されている。施設の不具合や異常についてもその都度対応していただき報告を頂いている。 ●運営状況について 自主事業はなく、指定管理料のみの収入である。施設の維持管理に要する経費が予算額を上回る傾向にある。			

# 施設名 霧島市国分営農研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等よく管理されており、施設内衛生設備のメンテナンス等もよく管理が行き届き、利用者から好評を得ている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 1,647人 前年度比較 127.18% 利用料金 277,295円 前年度比較 95.16%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 3,672,815円 支出 4,175,282円 差引額 △502,467円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業で、「そば打ち体験教室」を2回行い、参加者から好評を得ている。施設管理等について、特に苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>
	施設担当課: 農政畜産課長の検証結果	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 備品については、日々の細かなメンテナンスの実施、設置にも使い易さを考えて工夫している。施設内の衛生面にも気を配り、細部までの清掃を行っている。経年劣化に伴う施設の修繕、また設備の機能低下等により、突発的な修理や取替え・備品の購入等が増加しており、担当課との十分な協議が必要である。</li> <li>●運営状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も行き届いている。作業時の適切な指導等を行っており、利用者から好評を得ている。また、土曜開館の実施や予約受付時の事前聴取等により、利用者の利便性と利用者数増への取組も行っている。マイナスの要因は、経年劣化に伴う備品等の修繕の増加等によるものである。今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施を要請する。</li> </ul>	

第1号様式

## 施設名 霧島高原国民休養地

### 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。
	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下9名のスタッフ及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地の中にある施設で、除草、清掃、点検、修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。桜木特有のテングス病防止や処理等、その他施設の保全に努めている。
	運営状況について	
●利用状況について 利用者数 57,018人 前年度比較 82.72% 利用料金 34,841,438円 前年度比較 99.14% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 41,177,283円 支出 40,864,618円 差引額 312,665円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行ってきている。独自でアンケートを行い、利用者からの様々な苦情については、その都度、迅速に対処されている。		
施設担当課: 観光課長の検証結果		
●従事者の配置について 職員等を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。受付窓口等の対応も良くてきていた。 ●施設の維持管理状況について 修繕箇所の報告や緊急な修繕は迅速に行い、施設利用者へ不快な思いをさせないように取り組んでいる。今後、施設の老朽化等により修繕に係る費用が増えると予想されることから、市担当課を協議する必要がある。 ●運営状況について 施設の利用者並びに使用料等収入については対前年度比減であった。 霧島山の影響も考えられるが、今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的かつ魅力的な自主事業の立案・実施及び適正な予算執行・管理に進めてほしい。		

# 施設名 霧島市牧園B&G海洋センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市牧園B&G海洋センター 霧島市牧園町高千穂3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の健康増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地産業株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開放時、繁忙期の臨時職員を雇用し、管理運営事業を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務を実施し、施設の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 9,721人 前年度比較 104.48% 利用料金 981,710円 前年度比較 144.87%</li> <li>●収支状況について（国民休養地を含む） 事業収支の決算額 収入 41,177,283円 支出 40,864,618円 差引額 312,665円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会、バレーボール大会、水泳指導、カヌー教室等を実施。苦情処理体育館の老朽化による雨漏りが見られるため修繕の要望が多いが、その他大きな苦情はなく適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課：地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置を行っている。多種業務対応職員の育成により、経済的・効率的な運営がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化等の影響もあり、雨漏りなど様々な対応を求められるが、施設内外共に適切に維持管理がなされている。今後も管理仕様書を再確認し、遺漏のない管理運営をお願いする。</li> <li>●運営状況について 自主事業については、バレー大会やカヌー教室などの事業を開催している。利用者については前年度と比較すると体育館は増加、プールは横ばいではあるが管理者の運営努力によるものと思われる。今後も指導員を中心として財団事業と休養地が一体となった事業実施による利用者の増加に期待する。</li> </ul>			

# 施設名 霧島高原国民休養地(乗馬施設)

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地乗馬施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地(乗馬施設) 霧島市牧園高千穂3311番3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーションを総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 4名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 年間を通して草刈等の施設管理に努めており、老朽化が進む中、早目の修繕を行うなど、適切に維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 3,750人 前年度比較 89.43% 利用料金 12,144,685円 前年度比較 107.48%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,133,771円 支出 16,992,545円 差引額 141,226円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業に取り組んでおり、利用者の増加に努めている。 大きな苦情はなく適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員等を適正に配置し、管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 年間を通して施設内の維持管理に努めており、施設の老朽化が進む中、事故等が起きないように早目の修繕に取り組んでいる。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数は対前年度比微減である。霧島山の影響も考えられるが、今後も引き続き積極的に広報活動や効果的な自主事業を行うなど利用者の増加に努めて欲しい。</li> </ul>			

# 施設名 城山公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理責任者他6名の職員を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ快適性や安全性が確保されている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 101,803人 前年度比較 127.85% 利用料金 18,685,858円 前年度比較 116.01%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 36,376,325円 支出 35,550,990円 差引額 825,335円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し大変好評を得ている。 苦情要望に対し適宜対応している。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 維持管理に熟知した人員配置が行われ、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 多くの管理施設がある中で適切に維持管理され、いつも良好な状況であり休日になると多くの来園者でにぎわっている。</li> <li>●運営状況について 利用人数や利用料金の増加がみられる。適正な維持管理や多くの自主事業の実施などが一因と思われる。 市民が喜ぶ公園として、今後とも健全な運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 国分都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか16公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員9名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 119,242人 前年度比較 97.34% 利用料金 0円 前年度比較 0%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,029,600円 支出 17,207,296円 差引額 1,822,304円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として環境美化活動の意識向上のためボランティア活動を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 公園管理に熟知した職員配置して、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園を気持ちよく利用できるように適切な維持管理がなされ、快適性、安全性が確保されている。</li> <li>●運営状況について 公園施設が老朽化する中で担当課と連携をとりながら今後も安心安全な公園として管理をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 サン・あもり

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地	施設の設置目的	市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用することを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 サザンエステート	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長(館長)他4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 95,951人 前年度比較 106.6% 利用料金 5,688,416円 前年度比較 105.1%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 14,173,600円 支出 13,184,107円 差引額 989,493円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 知識向上・健康増進を目指し、文科系・体育系244回の自主講座開講した。年間12回のロビー展も開催し、作品の展示の場として定着している。年に1回の自主講座の発表会なども開催し、利用者の学習意欲を高めている。苦情対応に関しては、速やかに改善するよう適切に対応している。</li> </ul>	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化等により支出額が高額になることにおいて、今後市担当課と対策を協議する必要がある。軽微な修繕については、会社の技術を生かし迅速に行われており、利用者からの指摘・苦情にすばやく対応している。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については前年度と比較して増加した。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 天降川地区共同利用施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 サザンエステート	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長(館長)他2名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 18,504人 前年度比較103.6% 利用料金 1,184,190円 前年度比較 112.1%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,179,067円 支出 5,614,995円 差引額 564,072円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 9種類28回の自主講座を実施。施設の特色を生かした加工室を利用した講座や陶芸窯を利用した講座は人気がある。苦情に関しては、改善できる点は速やかに改善するよう適切に対応している。</li> </ul>	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について 利用料金は前年度と比較して若干増加したが、利用者数対前年度比減であるため、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や、効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 いきいき国分交流センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 館長以下7名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。必要な研修等への参加もなされ、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。また簡易な施設修繕については指定管理者のノウハウを生かし適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。</p>	
	利用状況について	<p>●利用状況について 利用者数 105,557人 (前年度:108,532人) 前年度比較 97.25% 利用料金 15,174,990円(前年度:14,921,940円) 前年度比較 101.69%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 54,781,045円 支出 47,425,928円 差引額 7,355,117円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10講座を開催し、子供から高齢者まで、各年齢層に応じたプログラムを実施するなど設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情・要望に対しても、随時報告相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開するために、効率的な配置となっている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。</p> <p>●運営状況について 意見箱の設置など利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取組等もなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。本年度も第一月曜休館日を撤廃するなど利用者への利便性を向上させている、また、燃料費の節約や徹底した節電対策などに努めている。プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。次年度においてもサービスの向上(接遇研修等)強化を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう望まれる。</p>			

# 施設名 国分運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下10名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 237,013人 前年度比較 101.94% 利用料金 10,046,030円 前年度比較 116.04%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入57,860,603円 支出 54,162,354円 差引額 3,698,249円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、4講座延べ297名を対象に実施された。また、苦情処理については、大会重複時の駐車場不足の問題等について件数が多かったが、主催団体からの車両誘導員の配置、近くの大学駐車場の利用の勧奨など適切に処理されていた。</li> </ul>	
	施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数については、陸上競技場スタンド改修工事等が影響したが、新規団体を含めたスポーツキャンプ、イベント等の影響で微増加し、利用料金については、1割以上増加した。今後も広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただき、充実した施設運営となるよう努めてもらいたい。</li> </ul>			

# 施設名 国分総合プール

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、16項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 64,714人 前年度比較 89.69% 利用料金 11,108,205円 前年度比較 84.29%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,306,351円 支出 41,645,724円 差引額 1,660,627円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10講座延べ1,504名を対象に実施された。また、苦情処理については、水温室温、利用者間のトラブルについて意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。また、施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 自主事業は、利用者から継続的な実施要望があがるなど、ニーズに応えた実績があり評価できる。利用者、利用料については、前年度比較減となり、大きな理由としては、温泉センター料金改定に伴う利用者の減少、前年度における回数券のかけ込み購入があったことに起因していると考えられる。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待したい。</li> </ul>			

# 施設名 溝边上床運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、溝边上床運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
溝边上床運動公園施設 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<p>【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。</p> <p>【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。</p> <p>【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。</p> <p>【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。</p>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 建設会社の技術を活かし、園路整備や除草作業、花壇づくりなど、来園者等の意見を尊重しながら取り組んでいる。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 95,490人 前年度比較 98.02% 利用料金 6,137,600円 前年度比較 102.32%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,545,110円 支出 28,313,030円 差引額 △1,767,920円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については計画的に実施し、好評を得たようである。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報共有しながら対応できる体制を整えている。</li> </ul>
施設担当課: 溝辺総合支所地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適切な職員配置はできているが、広大な園内業務は複雑多岐にわたる。より効果的・効率的な運用がなされるようスタッフのスキルアップ及び状況に応じた臨時的増員も必要である。</li> <li>●施設の維持管理状況について 老朽化施設を維持管理するのは困難な面もあるが、問題発生時等には建設会社の技術を活かし、適切な修繕等を行い、施設の維持管理がなされている。今後は、老朽化施設であるがゆえ、リスクマネジメントにも傾注し、より市担当課と精緻な協議を持ち、運営していく必要がある。</li> <li>●運営状況について 前年度と比較し、利用者数は微減であるが、利用料金収入は微増である。上床どーむが約4ヶ月間工事により使用できなかった中での利用料金収入の増なので、今後も利用者・利用料金収入増に期待したい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市横川運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフ、及び夏のプール繁忙期はさらに1名パートを増員するなど、管理運営業務を円滑に行っている。また各種の研修会に参加し、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のために年間11件の業務委託をし、また年間7件の修繕を実施するなど、適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上を図っている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 62,399人 前年度比較 96.6% 利用料金 4,193,840円 前年度比較 90.5%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額（収入）30,615,322円（支出）30,095,487円 差引額 519,835円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、9講座(全76回、延べ参加者1,149名)を実施している。苦情・要望については、早期の対応に努めており、即時対応できない場合は現在の対応状況を施設内に掲示している。また担当課への報告相談もなされ適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課: 横川総合支所 地域振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要な適正な人員配置がなされ、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営を行っている。職員の教育・研修が良くなされており、接遇面でも利用者から良い評価を得ている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が確実になされ、環境保全も積極的に行っている。施設の異常や破損等についても担当課へ随時報告がある。今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は今まで以上に迅速に対応していただきたい。また2020年の鹿児島国体ハンドボール会場に予定されており、それを見据えた施設の改善を担当課と協議しながら進めていただきたい。</p> <p>●運営状況について 体育館・グラウンドの利用者は増えたが、前年度と比較して全体の利用者は減少した。施設全体が老朽化しており、特に温水プールはボイラーの故障により約1ヶ月の休業期間もあり、全体的な利用者数の減の要因ともなったが、昨年度(平成27年度以降)同様収支が黒字になっていることは経営努力による成果と考える。</p>			

# 施設名 霧島市牧園みやまの森運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフと繁忙期には本部役員1名で、管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設内の樹木の剪定作業、除草作業等を定期的実施し、施設内のトイレドア、水道栓等の修繕を行い施設の維持保全がなされた。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 55,840人 前年度比較 102.39% 利用料金 2,067,505円 前年度比較 98.51%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,451,128円 支出 25,695,570円 差引額 755,558円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業：牧園スポーツ大会の事務局として、ソフトボール、バレーボール、グランドゴルフ等の大会及びミニ運動会を実施し、利用者増や地域の活性化に向けた取り組みを行った。 苦情処理：特記する苦情等なく適切に運営されている。</li> </ul>
施設担当課：地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し適正な対応がなされている。今後も利用者の不利益が生じないよう対応をお願いしたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し、定期的な点検等により維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受けスポーツ振興に積極的に関わっている。また、観光協会に加入し観光振興にも配慮しながら積極的に集客を図り、さらに民間活力を活かした新たな自主事業を取り入れるなど施設の有効活用を期待する。</li> </ul>		

# 施設名 隼人運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目 14-16	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 119,103人 前年度比較 84.03% 利用料金 4,073,635円 前年度比較 102.60%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,476,731円 支出 15,495,943円 差引額 1,980,788円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師と連携を図りながら、参加者のニーズ把握に努めているため、参加人数は予定を上回るものが多かった。施設の設備や備品に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。</li> </ul>	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 隼人体育館のLED照明工事により、約3ヶ月間の閉鎖期間があったため施設利用者が昨年より減少しているものの、利用料金については、利用料金の改正の他に自主事業の充実や職員研修を通じた接客マナーの向上等が前年からの増加に繋がっている。今後も広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただき、充実した施設運営となるよう努めてもらいたい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人松永運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 41,870人 前年度比較 99.87% 利用料金 5,782,370円 前年度比較 104.19%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,654,397円 支出 25,770,328円 差引額 △115,931円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師の丁寧な指導や参加者への心配り等から、満足度も高かった。施設の設備に対する苦情・要望が多い中、迅速に対応していた。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。特に庭球場のフェンスの破損や温水プールの冬場の低音対策、温泉水の汲み上げ量不足分の対策など施設従事者の取組みで対応しており感謝している。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。</li> <li>●運営状況について 利用者数が前年より若干減少しているが、利用料金の改正等で昨年度より増加している。自主講座など、さらに充実したものとなるよう、積極的に取り組んでいきたい。</li> </ul>			

# 施設名 福山地区運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 管理責任者4名、及び繁忙期の臨時も含め15名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 86,998人 前年度比率 106.76% 利用料金 10,894,500円 前年度比率 113.33%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 30,342,326円 支出 29,844,233円 差引額 498,093円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、パークゴルフ大会や各施設を利用し大会等を実施している。利用者には他施設と設備面等が違う点など説明しているが理解いただけない方がいる。また、昨年同様に、利用者増に伴いマナーエチケット等での苦情が多くなってきており、より丁寧な説明に努めている。</li> </ul>	
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、前回に引き続き利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難な部分もでてきている。備品については、施設の維持管理の為、必要な備品購入はその都度行ってはいるが、まだ不足している。景観確保については、積極的に取り組んでおり、利用者からも好評である。多目的広場は、運用開始7年経過し芝の生育には苦慮しているが、適切な管理がなされている。また、オーバーシードの試験を1面行い現在のところ良好に保たれている。今後も、市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 利用者は、天候に左右される場合が大きいですが、昨年度は天候に恵まれ利用者の増になっている。引き続き公園利用促進のための積極的な広報活動や自主事業に勤めていただきたい。</li> </ul>			

# 施設名 丸岡公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
丸岡公園 霧島市横川町上ノ3201番地 1	施設の設置目的	○桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) ○農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター) ○住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成29年4月1日～平成33年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長他19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、現在ゴーカート等しか利用できないが快適性や安全性は保たれている。 ●運営状況について ●利用状況について 利用者数 138,561人 前年度比較 136.59% 利用料金 53,069,946円 前年度比較 111.99% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 81,474,686円 支出 78,698,772円 差引額 2,775,914円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。しかし、遊具を使用禁止していることから来園者から苦言を指定管理者にいられている状況である。
施設担当課: 建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果		
●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が多く、大変苦慮されているが、引き続き施設担当課と密に連絡を取りながら維持管理に努めてほしい。 ●運営状況について ・バンガロー、交流センターの利用者は減少傾向であった。しかし、過去の実績からすると利用者の増加が見込める施設であることから、今後更にPRIに努めていただきたい。(横川総合支所産業建設課) ・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして修繕等に迅速に対応していただいている。また、レストランにおける新メニューも定着してきており、利用者及び収入増に向けて、今後も積極的に取り組んでいただきたい。(商工振興課) ・緑地広場でグラウンドゴルフをする利用者が多いため常に芝生の状態が良好に保たれている。ゴーカートの運営は、事故等もなく安全性が確保されている。(建設施設管理課) ・老朽化に伴い平成29年度6月より使用禁止とした遊具について、平成30年度のなるべく早い時期に従来の安心して利用できる遊具にリノベーションを行うこととする。(建設施設管理課)		

## 施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分ハイテク展望台 霧島市国分上野原テクノ パーク2番1号 霧島市台明寺溪谷公園 霧島市国分台明寺1253番 地	施設の設置目的	霧島市国分ハイテク展望台 個性的で魅力あるまちづくりを推進することを目的とする。 霧島市台明寺溪谷公園 住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 2名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品等を適切に管理している。また、不具合が発生した場合も、迅速に対応している。 季節の花の植栽や定期的な除草作業等を行うことで、施設の景観美化が図られている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 11,009人 前年度比較 160.53% 利用料金 49,740円 前年度比較 232.43%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,743,419円 支出 6,839,257円 差引額 904,162円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて また、他の指定管理施設と連携した自主事業を行うなど、利用者の確保に努めている。利用者からの意見についても迅速に対応している。</li> </ul>
施設担当課: 観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草等を行うことで、施設の環境美化が図られている。また、施設や備品等の維持・管理を適切に行い、できるだけ修繕がないように努めている。</li> <li>●運営状況について 昨年度と比較して、使用者数、利用料金が大幅に増加している。今後も引き続き、他の施設と連携するなどの自主事業の取組や広報活動など、利用促進に努めて欲しい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市浜之市ふれあいセンターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
浜之市ふれあいセンター 霧島市隼人町真孝390	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や、地域材利用の意義についての普及活動の推進、町民の福祉、健康増進及び地元産業育成を目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 8名のスタッフで、管理運營業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 設備点検、清掃を定期的実施するなど、適切な施設の管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 51,017人 前年度比較 98.37% 利用料金 13,909,765円 前年度比較 97.93%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,583,454円 支出 14,307,542円 差引額 2,275,912円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 様々な自主事業を実施し、利用者の確保に努めている。4件の苦情があったが、適切に対応をしている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については適切に行われている。施設や設備の老朽化や温泉成分による不具合が増えてきているため、本課とも協議の上、施設や設備の維持に努めたい。</li> <li>●運営状況について 利用者数、利用料金共に微減であったが、自主事業には多くの方が参加されているので、その参加者がリピーターになるように工夫が必要である。</li> </ul>			

# 施設名 隼人等都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人等都市公園施設 霧島市隼人町内山田二丁目 9番1号ほか33公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 経理職員、会員含め計2名、管理業務47名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 94,448人 前年度比較 104.17% 利用料金 0円</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,448,579円 支出 18,448,579円 差引額 0円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 花壇に花を植え来園者を和ませている。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 統括責任者を中心に経験豊富な会員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 多くの公園を管理する中で実施計画をたて適正な維持管理が行われている。施設の老朽化が進む中で修繕などの対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の利便性を向上させている。</li> <li>●運営状況について 公益法人として収支のバランスを考えた適正な運営が行われている。</li> </ul>			

# 施設名 塩浸温泉龍馬公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 年度途中に園長の交替があったが、円滑な管理運営体制作り努めていた。</li> <li>●施設の維持管理状況について ボランティアの協力を得たり、休館日を活用して園内美化に努めていた。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 107,079人 前年度比較 85.47% 利用料金 2,612,690円 前年度比較 84.96%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,346,206円 支出 10,945,019円 差引額 1,401,187円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 坂本龍馬没後150年に合わせた演奏会や式典、振舞いを行うなど時機を得た自主事業に努めている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 組織体制の変更があったが、休館日に従業者の教育や研修を行うなど、円滑な管理運営に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化等の影響もあり多様な修繕箇所も生じるが、軽微な修繕は現場で対応できるように努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について 昨年度と比較して、利用者数、利用料金ともに減少している。月曜日を休館日としたことが影響していると思われるが、今後、積極的な自主事業や清掃をはじめとした施設管理に努め、施設や地域の活性化に努めて欲しい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島緑の村

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図られることを目的とする。	
	指定管理者	合同会社 エス・ケイ開発	
	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 本年度からの指定管理者であるが、以前の従業員を引継ぎ、施設長他3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について グラウンド等の除草作業や施肥、プランターを使用した、花の植栽等の景観向上に努められ、来園者から好評を得ている。また、施設の修繕等や清掃等もこまめに実施されており、維持管理の向上に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 7,363人 前年度比較 70.90%(10,384人) 利用料金 661,970円 前年度比較 116.90%(566,240円)</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,423,741円 支出 6,245,450円 差引額 △821,709円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は自動販売機設置のみである。 温泉や炊事場等の設備を改修し利用者の利便性向上に努めている。 苦情もなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 市民生活課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 従前からの従業員を引継ぎ、施設長以下3名のスタッフで、常時2名体制で管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 高圧洗浄機を購入し、テニスコート、階段及びコンクリート舗装箇所の清掃を行った。グラウンドの芝管理は欠損箇所も少なくまた、こまめに刈り取り作業を行っている。</li> <li>●運営状況について 指定管理1年目で分からない状況もあったと思うが、事故等もなく問題なく運営ができています。夏休み期間中は定休日を廃止し利便性に努め、来場者に年賀状を送る等PR活動を行うことで利用者増につながった。今後も更に広報活動を積極的に行い来場者の増加に努めると共に、自主事業を積極的に実施充実させ収入の増加に努めてほしい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市牧園・横川地区し尿処理場  霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	2017(平成29)年4月1日～2022(平成34)年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。また、同社内の他業務のスタッフの研修を行うなど、バックアップ体制の充実も図っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 館内及び周辺地域の清掃を定期的に行い、景観の美化に努めている。また、豊富な経験を基に施設機器の適切な管理を行っている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 投入量 10,797,250kg 前年度比較 100.86% 肥料販売量 15,090kg 前年度比較 188.03% ※1袋15kg 歳入 1,992,350円 前年度比較 106.24%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,239,379円 支出 47,968,333円 差引額 271,046円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 特に苦情等はなく、適切な施設管理を行っている。</li> </ul>
施設担当課:環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 経験豊富な場長のもと、新人スタッフへの指導など人材育成を含めた適正な配置が行われていると感じる。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の点検業務などにより、先進的な整備を行い、業務を滞りなく遂行している。今後も継続し、より良い施設管理を行っていただきたい。</li> <li>●運営状況について 搬入量については、ほぼ前年と同様であるが、施設の老朽化もあり、修繕費等が今まで以上にかかることも予見されることから、今までのとおり、毎日の点検業務を通じ、故障を未然に防ぐなど、施設の維持管理に努めていただくことを望みます。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市南部し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市南部し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市南部し尿処理場 霧島市隼人町住吉522番地 16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 所長以下5名のスタッフとアドバイザー1名、事務補佐員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。また、施設管理に必要な各種資格者を有し、豊富な経験のもと、適切な管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 点検業務や定期的なメンテナンスにより安定的な運営を行っている。また自主的な施設設備の改修、改善を行い、維持管理費の抑制に努めている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について(平成29年4月～平成30年3月) 搬入量 53,789,210kg 前年度比較 100.28% 歳入 9,391,725円 前年度比較 100.28%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 131,760,208円 支出 128,254,343円 差引額 3,505,865円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 苦情等は特になく、また、定期的な清掃等を行い景観の保全に努めている。決算書については、予算額を大きく上回る科目もあったため、今後注意いただきたい。</li> </ul>
施設担当課:環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 社内研修や他事業所との配置換えを行うなど、積極的な人材育成に努めており、適正な配置がなされていると考える。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の点検・補修が適正になされている。また、電気代などの節減対策にも取り組んでいる。今後もこの姿勢で維持管理を行っていただきたい。</li> <li>●運営状況について 搬入量は微増であったが、今後、薬剤費の高騰も見込まれるため、今までどおり節減を意識した管理運営を望みます。</li> </ul>		

# 施設名 黒石岳森林公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4227番地 48	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員2名(繁忙期は職員追加補充)により管理運営業務を円滑に行っている。  ●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行き届いた管理が行われている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 229人 前年度比較 64.33% 利用料金 338,740円 前年度比較 97.83%  ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,642,940円 支出 6,219,979円 差引額 422,961円 会計帳簿等の整合 確認の結果、整合は図られている。  ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情・要望に対して、誠実で迅速な対応を行っている。	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
●従事者の配置について 実務経験豊富な職員と、繁忙期においては職員の追加補充により、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと必要最小限の修繕は行われている。また、施設内の各種機器の定期的な点検を行い軽微な不具合は早急に対応し設備の延命化に努めてもらっている。 ●運営状況について 前年と比較すると、連休に悪天候が多くバンガローの予約キャンセルもあり、利用者、利用料収入ともに減少した。ホームページ、ソーシャルネットワーク等を活用し、利用向上に資する事業を広報し、利用者が増えるよう努めた。 平成29年度が、大成ビルサービス(株)の指定管理の最終年度であったが、年々利用者は減少し、利用料収入は落ち込む中、施設面積の広大さ、施設の老朽化により、管理コストは増加してきており、次期の指定管理者においても、施設の適切な維持管理が行われるように連絡調整を密に図っていきたい。			

# 施設名 霧島市民会館

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市民会館の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市民会館 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者以下3名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤7～9名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施している。また、館内の設備についても市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理について適切に行われている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 58,152人 前年度比較 90.9%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 60,282,854円 支出 60,257,764円 差引額 25,090円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、今年度より霧島市の郷土芸能にスポットを当てた自主企画を開催するなど工夫した催物が実施され多くの方から好評であった。</li> </ul>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 労働関係法令を遵守し、適切な人員配置を行っている。また、各種研修会にも積極的に参加し、技術の研鑽にも取り組んでいる。</li> <li>●施設の維持管理状況について リニューアル後19年が経過し、経年劣化による不具合等も発生しているが、専門的知識を生かし市と協議しながら修繕について対応している。</li> <li>●運営状況について 前年度と比較し利用者数は約10%減となっている。その要因として、毎年利用しているNPO法人の催物がなかったということや、学校の吹奏楽部定期演奏会等が日程の都合で開催されなかった等が考えられる。貸館事業については利用者の希望日程と会館の空き状況が合致しないといけないため対策を講ずることが難しいが、問合せを行った利用者には積極的に空き状況をお知らせいただきたい。 自主文化事業については、郷土芸能にスポットを当てた自主企画の開催など工夫されているが、開催時期、宣伝をさらに工夫し、利用者増につながるよう検討が必要と考える。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	管理状況について	
○南公園 霧島市国分上井183	●管理運営従事者について 14名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。	
	運営状況について	
○北公園 霧島市国分清水5-650	●利用状況について 利用者数 127,783人 前年度比較 107.21% 利用料金 4,540,205円 前年度比較 118.67%	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	●収支状況について 事業収支の決算額 収入 38,112,205円 支出 38,337,354円 差引額 △225,149円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。  ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。また、経験の蓄積により多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕の必要性に迫られる事案が増加しているが、指定管理者が創意工夫し対応している。今後も引き続き市と協議を行いながら、必要な修繕や備品の購入を実施し、利用者ニーズにあった管理運営に努めていただきたい。</p> <p>●運営状況について 施設の利用者数、利用料金収入も前年度を上回っており、利用促進のための積極的な取組みが行われているものと評価できる。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や積極的な自主事業の実施を期待する。</p>		

# 施設名 国分キャンプ海水浴場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分キャンプ海水浴場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成29年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分キャンプ海水浴場 霧島市国分下井	施設の設置目的	一般住民の福祉の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
	検証期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 時期によって従事者数を変更するなど、工夫しながら7名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 遊泳者の監視、夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用ができよう努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 78,145人 前年度比較 97.00% 利用料金 1,010,100円 前年度比較 90.17%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 11,099,100円 支出 11,114,439円 差引額 △15,339円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 寄せられた苦情にも早急に対応するなど適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 時期に合わせた従業員の配置を行い、適切な管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 景観確保については積極的に取り組んでいる。修繕も早急に対応し、適切に施設の維持管理に努めている。</li> <li>●運営状況について 昨年度と比較して、利用者数は約3%の減であった。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			