

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分斎場の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号 (条例施設名) 霧島市国分斎場	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下7名の職員と2名のパート職員で円滑な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 日々の清掃業務や火葬炉等機器の定期的なメンテナンスを実施し、適切な維持管理を行っている。また、施設内の清掃のみならず、定期的に施設周辺の清掃を実施するなど周辺環境の美化にも努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 火葬等件数 1,830件 前年度比較 104.10% 使用料金 10,078,000 円 前年度比較 102.67% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,647,091円 支出 45,012,453円 差引額 3,634,638円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 苦情要望に対しては迅速で適切な対応が行われている。 	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 斎場の管理運営に必要な各種有資格者を有し、ご遺族と接する場には、接遇の資格を有する職員を配置するなど、適切な配置が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設内は清掃が行き届いており問題はない。また、定期的な設備機器の点検も実施されており適切な維持管理が行われている。施設の供用開始から30年が経過することから、今後とも市担当と連携を図り適切な維持管理に努めてほしい。 ●運営状況について 大きな苦情等もなく、また要望等には的確に対応し問題のない運営が行われている。火葬等件数は毎年微増している状況であるが、市担当と連携を取りながら、今後とも適切な管理運営をお願いしたい。 			

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市牧園・横川地区し尿処理場の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
(条例施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場	管理状況について <ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下3名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常的に行う施設の機器点検、清掃、整備業務を通じ、修繕箇所の早期発見など維持管理を適切に行っている。また、定期的に敷地外の清掃も行い、周囲の環境美化にも努めている。 	
	運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 搬入量 11,254,620kg 前年度比較 103.25% 肥料販売量 10,695kg 前年度比較 102.74% 歳入 2,042,850円 前年度比較 103.23% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,189,058 円 支出 45,622,056円 差引額 5,567,002円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、苦情処理などについて 苦情等はなく、適切な維持管理が行われている。 	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3名の職員がそれぞれ技術管理者の資格を有しており、問題のない配置がなされている。 ●施設の維持管理状況について 日々の点検等を通じて適正に維持管理をしている。供用開始から20年が経過し、施設の老朽化という問題もあるが、積極的に整備点検を行い延命化に努めている。 ●運営状況について 搬入量はここ数年微増しているが、運転方法等の見直しを行い、経費削減に取り組んでいる。今後も担当課と連携をとりながら適切な管理運営をお願いしたい。 		

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市南部し尿処理場の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地 16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
(条例施設名) 霧島市南部し尿処理場	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 所長以下6名の職員と事務補佐員1名で、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な機器類のメンテナンスや清掃を実施し適切な維持管理に努めている。また、業務の中で水質分析を行い、その値を用い効率的な運転管理を実施している。	
	運営状況について ●利用状況について 搬入量 54,396,470kg 前年度比較 99.60% 歳入 9,523,325円 前年度比較 99.59% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 136,032,214円 支出 121,408,997円 差引額 14,623,217円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 場内の管理以外に定期的に周辺の清掃を行うなど、地域環境美化にも努めており、苦情はない。	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者を適切に配置している。また、社内教育や資格取得など人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検・整備・清掃を行い、施設は清潔で良好な状態にある。また、軽微な修繕は即座に対応するなど、適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 汚水の処理状況に合わせ薬剤添加量の細かな調整を行うなど、経費節減を意識した運営がなされている。今後とも市担当や関係機関と連携を図り、より効果的な管理運営をお願いしたい。		

第1号様式

施設名 霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。
	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
(公募施設名) 霧島高原国民休養地 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地25 (公募施設名) 霧島市牧園B&G海洋センター (所在地) 霧島市牧園町3310番地10	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 支配人以下、9名のスタッフ及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地と多くの施設がある中で、除草・清掃・点検・修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 27,681人 前年度比較 57.12% 利用料金 32,687,600円 前年度比較 94.92% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,942,595円 支出 43,178,459円 差引額 4,764,136円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行っている。独自でアンケートを行い、利用者からの様々な苦情については、その都度迅速に対処している。
施設担当課: 商工観光施設課長、牧園総合支所地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について (商工観光施設課長) 各施設の老朽化が進み修繕も多く発生しているが、指定管理者の判断のもと適切な対応がとられている。引き続き、施設点検等により安全管理に努めるとともに、担当課と連携を図り適切な維持管理に努めて欲しい。 (牧園総合支所地域振興課長) B&G海洋センターの施設管理者として、水辺の安全教室やカヌー体験、パドミントンやバレーのB&G杯開催などB&G事業に取組み、また、社会体育施設として、利用者の安全を優先し適切な維持管理に努めている。 ●運営状況について 施設利用者は前年度に対し大幅な減となった一方、利用料金収入は微減となった。利用者数等の減少については、昨年度同様、入浴施設の利用休止(H31年1月～)が大きく影響したと思われるが、今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的かつ魅力的な自主事業の実施及び、適正な予算執行・管理に努めて欲しい。 		

施設名 霧島高原国民休養地(乗馬施設)

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地乗馬施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地(乗馬施設) 霧島市牧園町高千穂3311番3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーションを総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 4名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して草刈等の施設管理に努めており、老朽化が進むなか早目の修繕を行うなど、適切に維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 4,208人 前年度比較 91.00% 利用料金 12,041,594円 前年度比較 101.36% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,114,994円 支出 18,375,963円 差引額 △1,260,969円 会計帳簿等の点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業に取り組んでおり、利用者の増加に努めている。 苦情に対しても懇切丁寧に対応している。 	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員等を適正に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して施設の適正な維持管理に努めており、施設の老朽化が進む中、事故等が起きないように早目の修繕に取り組んでいる。 ●運営状況について 施設の利用者数は前年度に対し9%の減となったが、利用料金の収入は前年度並みであった。一方で、馬の飼料代の高騰が影響し施設管理費が対前年比23%の増となり、収支がマイナスとなっている。飼料の輸入先等の情勢に左右され厳しい時期もあると思うが、引き続き積極的に広報活動や効果的な自主事業を実施するなどし利用者の増加に努めて欲しい。 			

施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分ハイテク展望台 (所在地) 霧島市国分上野原テクノパーク2番1号 (公募施設名) 霧島市台明寺溪谷公園 (所在地) 霧島市国分台明寺1253番地	施設の設置目的	(霧島市国分ハイテク展望台) 個性的で魅力あるまちづくりを推進する。 (霧島市台明寺溪谷公園) 住民のレクリエーションと健康増進を図る。
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により適切に管理が行われている。また、季節の花の植栽を行うなど、施設の景観美化が図られている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 12,685人 前年度比較 111.90% 利用料金 63,680円 前年度比較 210.03% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,771,215円 支出 6,891,572円 差引額 879,643円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、他の指定管理施設と連携したスタンプラリーを実施するなど、利用者確保に努めている。また、丁寧な対応等により平成31年度も苦情等は寄せられなかった。
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草等を行うなど施設の環境美化が図られている。また、施設の不具合や修繕にも迅速に対応するなど、維持管理も適切に行われている。 ●運営状況について 今年度が指定管理期間の最終年度であった。実施することのできなかった自主事業もあったが、利用者の立場に立った丁寧な運営と細やかな施設管理を継続した結果、指定管理初年度と比較して利用者数が約1.8倍、利用料金が約2.4倍となった。 		

施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市浜之市ふれあいセンターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図る。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 設備の点検や清掃を定期的実施するなど、適切に施設を管理している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 48,931人 前年度比較 97.78% 利用料金 12,792,531円 前年度比較 100.13% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,776,141円 支出 15,718,657円 差引額 1,057,484円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、今年度から新たに温泉de足つぼフットリーティングを実施した。苦情要望が3件あったが、適切な対応が行われている。 	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設や設備の老朽化に伴って不具合等も増えているが、定期的に点検や整備を行うなど、適切に施設を維持管理している。 ●運営状況について 温泉利用者数は、H30年度と比較しほぼ変わらないが、特産品コーナーや会議室等の利用者が減少している。特産品の販売や会議室等の利用につながる取組を行い、特産品コーナーの利用者の確保や会議室等の利用促進に努めて欲しい。 			

施設名 塩浸温泉龍馬公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 園長を中心に、円滑な管理運営体制作りにも努めていた。 ●施設の維持管理状況について ボランティアの協力を得たり、休館日を活用して園内美化にも努めていた。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 61,903人 前年度比較 74.59% 利用料金 2,266,450円 前年度比較 87.83% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,105,820円 支出 14,006,418円 差引額 △1,900,598円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて ウォーキングイベントなどを企画し、利用者増加を目指した取組を行っている。 苦情処理については適切に対応している。 	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 休館日に従業者の教育や研修を行うなど、円滑な管理運営に努めている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い修繕の必要性も生じるが、軽微なものは現場で対応できるように努めていた。 ●運営状況について 今年度が指定管理期間の最終年度であった。 指定管理当初から利用者数・利用料金ともに減少傾向だったが、新燃岳噴火等の自然災害の影響を受ける中、大河ドラマ放映等の外的要因等を活用し、利用者増加のため様々な自主事業と適切な施設管理に取り組んでいた。 			

施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター
 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センターの令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
・霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地 ・霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数：管理者を設置しておらず確認は困難。 前年度比較：家畜審査場については前年度並。 利用料金：指定管理者は0円 前年度比較もなし。 市への収入 前年度比較△7,380円 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 1,304,000円 支出 1,564,979円 差引額 △260,979円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はない。 利用者の苦情や点検中に不具合を発見することがあったようであるが、その都度迅速に対応されている。 	
施設担当課：農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要はないが、定期的に清掃・点検等の巡回が行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な除草作業や清掃等を行い、地域行事や一般の利用者の不便にならないよう配慮されている。施設の不具合や異常についてもその都度対応していただき報告を頂いている。 ●運営状況について 自主事業はなく、指定管理料のみの収入である。施設の維持管理に要する経費が予算額を上回る傾向にある。 			

施設名 霧島市国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分営農研修センターの令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等よく管理されており、施設内設備機器のメンテナンス等もよく管理が行き届き、利用者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,879人 前年度比較 106.03% 利用料金 277,590円 前年度比較 104.69% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 3,704,550円 支出 4,152,055円 差引額 △447,505円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、そば打ち体験会や季節の花植栽等を実施した。 施設管理等について、特に苦情はなく、適切に運営されている。 	
施設担当課：農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応が行われている。 ●施設の維持管理状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も衛生面に配慮し細部まで行き届いており、適正に維持管理されている。 ●運営状況について 予約受付時の事前聴取や土曜開館、自主事業等の実施により、利用者の利便性と利用者数増への取り組みを行っている。加工施設については利用者減であったが、研修室については、利用者・収入ともに増加となり、全体としては利用者数、収入ともに若干の増加となっている。今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施を計画し、利用者増加につながる取組や適正な運営管理をお願いしたい。 			

施設名 黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。黒石岳森林公園の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 黒石岳森林公園 (所在地) 霧島市国分川内4227番地 48 (条例施設名) 霧島市森林公園 霧島市黒石岳森林公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員2名により管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行き届いた管理が行われている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 66人 前年度比較 40.9% 利用料金 80,925円 前年度比較 52.8% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,816,523円 支出 5,818,150円 差引額 △1,627円 会計帳簿等の整合 確認の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業のドッグラン利用者は、増加傾向にあった。	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
●従事者の配置について 実務経験豊富な職員が、年齢を考慮したローテーションを組み経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと必要最小限の修繕は行われている。また、施設内の各種機器の定期的な点検を行い軽微な不具合は早急に対応し設備の延命化に努められている。 ●運営状況について 平成30年度から公益社団法人である霧島市シルバー人材センターにて、管理運営がおこなわれている。情報誌でのバンガロー利用の周知をおこなっているが、年々利用者は減少している。今年度においては、来客が多い夏期の台風が週末に直撃したため、キャンセル等あり利用者が減少したとの報告もあった。その中で、自主事業については利用者増の結果も出ている。また、収益が減少している中でも収益にあわせて、公益法人会計基準に基づいた会計をおこない収入支出のバランスが保たれていた。今後も、施設の適切な維持管理が行われるように連絡調整を密に図っていきたい。			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。城山公園の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 城山公園 (所在地) 霧島市国分上小川3819番地 (条例施設名) ・城山公園	施設の設置目的	○自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園、観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理責任者他5名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ、快適性や安全性が確保されている。 	
運営状況について		
<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 91,566人 前年度比較 80.07% 利用料金 19,154,214円 前年度比較 98.41% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 36,996,918円 支出 36,488,502円 差引額 508,416円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し、大変好評を得ている。苦情、要望に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。 		
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期においてはスタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱え、施設の老朽化が進む中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議し、優先順位を付けながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で、担当課と連携を密に取りながら、適切に修繕、改修を進め、今後も安心安全な公園として管理運営をお願いしたい。 		

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分都市公園の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 国分都市公園 (所在地) 霧島市国分中央三丁目1735番地 他 (条例施設名) ・中央児童公園 ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	施設の設置目的	○市街地の中の豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点、憩いの場として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員9名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 101,962人 前年度比較 80.50% 利用料金 0円 前年度比較 0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 20,415,314円 支出 21,020,647円 差引額 △605,333円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、環境美化活動の意識向上のため清掃ボランティア活動を実施した。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園として管理運営をお願いしたい。 			

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人等都市公園の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 隼人等都市公園 (所在地) 霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他 (条例施設名) ・隼人駅前公園 ・町後公園 ・大津公園 ・辻公園 ・見次公園 ・小路公園 ・小浜公園 ・日当山温泉公園 ・三田坪公園 ・姫城中央公園 ・姫城公園 ・西瓜川原公園 ・稲荷山公園 ・住吉運動公園 ・垂水公園 ・中姫城公園 ・天降川運動公園 ・武安公園 ・嘉例川駅前公園 ・真孝公園 ・空港公園 ・川尻公園 ・新川公園 ・隼人塚北公園 ・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園 ・八幡公園 ・くまの公園 ・下馬場公園 ・あさひ公園 ・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園 ・亀割公園	施設の設置目的	○市街地の中の豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 経理職員、会員含め計2名、管理業務(会員)47名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 63,842人 前年度比較 79.49% 利用料金 65,250円 前年度比較 91.58% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,942,616円 支出 19,188,503円 差引額 △245,887円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として公園内に自動販売機を設置し、その収益で花壇に花を植え、来園者を和ませている。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。 	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 統括役や班長を中心に経験豊富な職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱え、施設の老朽化が進む中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園として管理運営をお願いしたい。 		

施設名 サン・あもり／天降川共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371 天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054-1	施設の設置目的	【サン・あもり】市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため。 【天降川地区共同利用施設】航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図るため。
	指定管理者	有限会社 サザンエステート
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長(館長)他9名のスタッフで、2つの施設の管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は指定管理者のノウハウを生かし、維持管理に努めている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 【サン・あもり】 利用者数 87,716人(前年度:92,451人) 前年度比較 94.8% 利用料金 5,664,942円(前年度:6,111,066円) 前年度比較 92.7% 【天降川地区共同利用施設】 利用者数 17,094人(前年度:17,308人) 前年度比較 98.8% 利用料金 1,023,660円(前年度 1,086,200円) 前年度比較 94.2% ●収支状況について 【サン・あもり】 事業収支の決算額 収入 14,310,814円 支出 13,642,126円 差引額 668,688円 【天降地区共同利用施設】 事業収支の決算額 収入 6,122,792円 支出 5,929,378円 差引額 193,414円 ※会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。領収書の保管方法の変更を助言した。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて スタッフ研修で熱中症対策について学習するなど、利用者が安心して利用できる環境づくりに努めている。また、2施設で、年間17種265回の自主講座の開催や、年11回のロビー展の開催を行い、利用者の学習意欲の高揚に努めている。さらに、利用者の学習成果の発表の場を2施設合同で計画し実施するなど、学んだ成果を還元する環境の整備に努めている。苦情対応に関しては、施設の老朽化等が起因するものが若干あるが、管理者で対応できるものについては速やかに対応している。

施設担当課:社会教育課長の検証結果

●従事者の配置について

管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。今後も研修等を行い、スタッフのさらなる資質向上を図った取組みがなされるよう努めていただきたい。

●施設の維持管理状況について

施設の現状をしっかりと把握し、担当課と連携して、今後の対策を協議する必要がある。軽微な修繕については、会社の技術を生かし迅速に行われており、利用者からの指摘・苦情にすばやく対応している。

●運営状況について

新型コロナウイルスの影響で、年度末に閉館など厳しい状況である中、2施設とも黒字であったのは、日頃より経費削減や自主事業の開催で、収入を確保できている成果であると考え。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施に努めていただきたい。

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。コンプライアンス・個人情報保護法などの研修に参加し、職員の資質向上に努めている。 ●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。また簡易な施設修繕については指定管理者のノウハウを生かし適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。	
	運営状況について ●利用状況について 利用者数 86,210 人 (前年度:99,437人) 前年度比較 86.7% 利用料金 13,054,170円 (前年度:14,366,370円) 前年度比較 90.9% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 52,900,860円 支出 49,903,880円 差引額 2,996,980円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として7講座を開催し、市民の健康、体力づくりのサポートになっている。苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果		
●従事者の配置について 利用者の安全のため継続して適正な人員配置に取り組むとともに、職員の資質向上に努めていただきたい。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 ●運営状況について 自主事業を実施しているが、65,855円の赤字となっているため、内容や実施時期、定員等を検討されたい。意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取り組みがなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。また、プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。今後も、さらなるサービスの向上(接遇研修等)を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう努めていただきたい。		

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。丸岡公園の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 丸岡公園 (所在地) 霧島市横川町上ノ3201番地1 (条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・霧島市横川勤労者技術研修館 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設	施設の設置目的	○桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) ○農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター) ○住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員25名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 84,893人 前年度比較 107.19% 利用料金 42,154,081円 前年度比較 99.61% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 72,022,097円 支出 67,597,656円 差引額 4,424,441円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。 	
施設担当課: 建設施設管理課長、商工観光施設課長、横川総合支所市民生活課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が多く大変苦慮されているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適切に維持管理がなされている。 ●運営状況について ・H30年度末で、多目的広場駐車場、緑地広場大駐車場駐車場の整備が完了し、整備中は遠ざかっていたゴーカートなど有料利用施設の利用者が帰って来たことにより、交流センター、バンガローの利用者も増加傾向になった。過去の実績からすると利用者の更なる増加が見込める施設であることから、コロナウイルス感染症対策など昨今の社会情勢も加味しながら、今後も新たなPRIに努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課) ・適切な管理、運営により適正な公共サービスの提供が行われているが、緑地広場については、国体のグラウンドゴルフ競技の会場として利用することが予定されており、より一層担当課と連絡を取りながら適切な管理、運営をお願いしたい。(建設施設管理課) ・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして修繕等に迅速に対応していただいている。引き続き、効果的な広報活動や自主事業を実施するなどし、利用者及び収入の増加に努めていただきたい。(商工観光施設課) 			

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	合同会社 エス・ケイ開発	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を含む3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行い、緊急時においても迅速な対応を行いサービス向上に努めた。 ●施設の維持管理状況について グラウンド等の除草作業や施肥、プランターを使用した、花の植栽等の景観向上に努められ、来園者から好評を得ている。また、施設の修繕等や清掃等もこまめに実施され、維持管理の向上に努めた。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 12,452人 前年度比較 122.22%(10,188人) 利用料金 982,210円 前年度比較 127.63%(769,530円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,718,263円 支出 6,766,757円 差引額 △1,048,494円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 実施した自主事業は自動販売機・製氷機設置を実施。 温泉や炊事場等の設備を改修し利用者の利便性向上に努めている。 運営に関する苦情等もなく、適切に管理されている。 	
施設担当課: 市民生活課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設長を含む3名のスタッフで管理運営業務を円滑に行い、従事者の教育・研修の機会を適宜設け、利用者サービスの向上にも努めた。 ●施設の維持管理状況について 高圧洗浄機を使用したテニスコートや施設の清掃を行った。グラウンドの芝管理は欠損箇所も少なくまた、こまめに刈り取り作業や芝の保全に関する作業を行っている。 ●運営状況について 事故等もなく適切な運営がなされていた。また、利用者の満足度や不便な箇所等を把握するため意見箱の設置やアンケートを実施するなど運営に反映させるべく方策を実践しており、利用者の要望に応える備品の購入など速やかな対応も行っている。また体育館横の敷地をオートキャンプ場として利用を開始し利用者増、収入増を図った。 また積極的な広報活動や、インターネットでの予約方式を採用するなど、利用者増、収入増を図った。 			

施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の実績管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	
○南公園 霧島市国分上井183	●管理運営従事者について 16名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。	
○北公園 霧島市国分清水5-650	●運営状況について	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	●利用状況について 利用者数 136,552人 前年度比較 106.39% 利用料金 4,615,485円 前年度比較 98.54%	
	●収支状況について 事業収支の決算額 収入 39,002,058円 支出 44,448,935円 差引額 △5,446,877円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。	
	●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、技能講習会等への積極的な参加による専門知識等の蓄積により、多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕や備品買換え等の必要性に迫られる事案が増加しているが、専門業者に頼らず自己で創意工夫し低予算での対応に努めている。また、かごしま国体ジャズ体操競技会場の国分海浜公園体育館整備に係る施工協議や利用者の予約調整等においても、柔軟に対応し円滑な施設運営ができた。今後も引き続き、積極的に利用者ニーズ等を把握し、修繕等の適切な優先順位を定めるなど、より良い維持管理を期待したい。</p> <p>●運営状況について 最低賃金の上昇等による人件費や経年等の時期的要因となる消耗品費等の増額のため、赤字収支となっているが、新型コロナウイルス感染拡大防止に係る使用制限等の影響があるなか、施設の利用者数が前年度を上回っており、自主事業等による積極的な利用促進の取組みが行われているものと評価できる。また、新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対策等においても市と連携し円滑に対応することができた。今後も引き続き、利用者の安心安全や施設利用促進のため、広報活動や積極的な自主事業等の実施を期待する。</p>		

施設名 霧島市国分キャンプ海水浴場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分キャンプ海水浴場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分キャンプ海水浴場 (所在地) 霧島市国分下井洲崎	施設の設置目的	一般住民の福祉の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 隣接する管理施設と連携を図りながら、時期により職員数を変更するなど工夫をしながら管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について バンガロー等の老朽化が進む中、早めの修繕や海水浴期間前には施設の点検・清掃等を適切に行っている。また、遊泳者の監視や夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用ができるように努めている。	
	運営状況について ●利用状況について 利用者数 71,338人 前年度比較 125.83% 利用料金 1,093,710円 前年度比較 102.51% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 11,285,400円 支出 12,098,473円 差引額 △813,073円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、環境美化活動等を実施した。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果		
●従事者の配置について 時期に合わせた人員の配置をし、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 漂着物の撤去や定期的な除草作業などを行い、施設の環境美化を図っている。また、修繕も早急に対応するなど、適切な施設の維持管理に努めている。 ●運営状況について 昨年度と比較して利用者数は約126%の増。またテント宿泊者についても約218%と増加している。今後も、利用者ニーズ等を的確に捉え、利用促進のための積極的な広報活動や自主事業をお願いしたい。		

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下12名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 196,159人 前年度比較 80.6% 利用料金 7,658,070円 前年度比較 84.1% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入60,006,433円 支出 52,414,579円 差引額 7,591,854円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、3講座延べ561名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等についての内容が多かったが、改善できる部分は指定管理者で速やかに改善し、市との協議が必要な部分についても市担当課と適切な協議を行っている。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症予防のため臨時休館等の措置を行ったことにより、利用者及び利用料金収入が減少した。自主講座については利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることで、想定より参加者が多かったことを評価する。令和元年度は指定管理期間最終年度であったが、これまで安心・安全な施設運営に努めていただいたことに感謝したい。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下8名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、16項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ12項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 51,266人 前年度比較 84.7% 利用料金 9,653,630円 前年度比較 86.4% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,324,768円 支出 43,817,870円 差引額 △493,102円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、6講座延べ429名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の故障やスタッフ対応について意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。 ●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。冬季には、水温が下がりにくいように、閉館時間中はプール水面に大型マットを敷くなど、経験を生かした独自の取り組みをなされており、評価したい。また、大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症予防のため臨時休館等の措置を行ったことにより、利用者及び利用料金収入が減少した。自主講座については利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることを評価する。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう、一層の取り組みを期待したい。		

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目14-16 (条例上施設名) ・隼人体育館 ・隼人運動場 ・隼人武道場 ・隼人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 117,613人 前年度比較 92.5% 利用料金 4,224,250円 前年度比較 97.6% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,846,813円 支出 14,826,033円 差引額 3,020,780円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師と連携を図りながら、参加者のニーズ把握に努めているため、参加人数は予定を上回るものが多かった。施設の設備や備品に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症予防のため臨時休館等の措置を行ったことにより、利用者及び利用料金収入が減少した。自主講座については利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることで、想定より多参加者が多かったことを評価する。令和元年度は指定管理期間最終年度であったが、これまで安心・安全な施設運営に努めていただいたことに感謝したい。 			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1 (条例上名称) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 40,735人 前年度比較 96.9% 利用料金 5,839,780円 前年度比較 104.9% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,868,549円 支出 27,436,272円 差引額 △1,567,723円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師の丁寧な指導や参加者への心配り等から、満足度も高かったが、受講者数は伸びなかった。施設の設備に対する苦情・要望が多い中、迅速に対応していた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。また施設の老朽化が進む中で、指定管理者自ら、施設の補修や運営方法の工夫等を行い安全な運営を行っていただいている。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。 ●運営状況について 新型コロナウイルス感染症予防のため、臨時休館等の措置を行ったことにより利用者数が前年より減少しているが、利用料金が増加している。回数券の購入増に起因されると考えられる。 			

施設名 霧島市民会館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市民会館の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(施設名) 霧島市民会館 (所在地) 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成30年4月1日～平成35年(令和5年)3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理者以下4名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤7～9名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施している。また、館内の設備についても市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理について適切に行われている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 53,690人 前年度比較 87.6% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 64,027,852円 支出 62,986,295円 差引額 1,041,557円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、子ども向けのきりしま舞台塾をはじめ、スターダストレビューのライブなど魅力的な催物が実施され、多くの市民から好評であった。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 労働関係法令を遵守し、適切な人員配置を行っている。また、各種研修会にも積極的に参加し、技術の研鑽にも取り組んでいる。 ●施設の維持管理状況について リニューアル後21年が経過し、経年劣化による不具合等も発生しているが、専門的知識を生かし市と協議しながら修繕について対応している。 ●運営状況について 前年度と比較し利用者数は約13%減となっている。その要因として、2月末頃より新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、主催者の自粛により公演の中止や延期になったことが考えられる。貸館事業については新型コロナウイルス対策を万全にとりながら行って欲しい。 自主文化事業については、きりしま舞台塾をはじめ著名なアーティストのコンサートの開催など、子どもから大人まで楽しめるよう工夫した企画となっていた。内容、開催時期などさらに工夫しながら今後も事業を実施してもらいたい。 			

施設名 溝边上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。溝边上床運動公園施設の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市溝边上床運動公園 (所在地) 霧島市溝辺町麓3391番地 他 (条例施設名) ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ場 ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床どーむ	施設の設置目的	【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員4名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な除草、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。 公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 92,550人 前年度比較 99.92% 利用料金 5,933,805円 前年度比較 99.16% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,101,644円 支出 25,750,549円 差引額 1,351,095円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は実施していない。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報共有しながら対応できる体制を整えている。

施設担当課: 溝辺総合支所地域振興課長の検証結果

- 従事者の配置について
職員を適切に配置し、管理運営を行っている。
- 施設の維持管理状況について
定期的に施設の点検を行い、不具合箇所を発見した場合は施設担当課に報告している。
- 運営状況について
ほぼ前年度並みの利用者数・利用金収入であるが収支がプラスに転じている。指定期間が令和2年度から第4期となるが、利用者の安全を第一とした施設の維持管理や積極的な広報活動・自主事業等による利用者増に向けた取組を期待したい。

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進並びに教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 通常は施設長以下7名のスタッフで業務にあたり、夏のプール繁忙期はさらに1名パートを増員するなど、管理運営業務を円滑に行っている。また各種の研修会に参加し、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のために年間10件の業務委託をし、また年間13件の修繕を実施するなど、適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上を図っている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 51,790人 前年度比較 93.9% 利用料金 4,314,320円 前年度比較 91.3%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額（収入）33,744,242円（支出）32,786,936円 差引額 957,306円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、4講座（全84回、延べ参加者980名）を実施している。苦情・要望については、早期の対応に努めており、即時対応できない場合は現在の対応状況を施設内に掲示している。また担当課への報告相談もなされ、適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課：横川総合支所 地域振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要最小限で適正人員が配置され、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営を行っている。職員の教育・研修が適切に実施されており、接遇面においても利用者から良い評価を得ている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が的確になされており、公園内の清掃管理も積極的に行っている。施設の異常及び破損等については、担当課へ即時報告がなされ、緊急を要す修繕は指定管理者において積極的に修繕対応するなど危機管理意識が高い。今後も来場者の安全な施設利用を第一に考え、指定管理者が対応できる部分はこれまでどおり迅速に対応していただきたい。</p> <p>●運営状況について 体育館は床研磨工事、温水プールは漏水修繕工事、グラウンドは陥没調査に伴う使用中止により、利用者数・利用料金共に減少した。そのした中でも令和元年度含め、平成27年度以降単年度収支が黒字という結果は、利用者増に繋がる諸取組み及び利用者満足度向上に地道に努めてきた経営の成果と考える。</p>			

施設名 牧園みやまの森運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。牧園みやまの森運動公園施設の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 牧園みやまの森運動公園 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田2992番地 (条例施設名) ・牧園アリーナ ・牧園みやまの森運動場 ・牧園ゲートボール場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP(株) 代表取締役 山口克典	
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長外3名のスタッフと本部スタッフ1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 企業(建設業等)の経験、知識、労力を幅広く生かして、積極的にグラウンド整備や除草作業、剪定、伐採、花植え等を実施し施設管理が適切になされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 54,962人 前年度比較 120.67% 利用料金 1,825,295円 前年度比較 107.76% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,092,524円 支出 27,814,324円 差引額 △721,800円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 当該年度に大きな苦情等はなかったが、細かな要望について早急に対処している。自主事業を通して、地区住民の健康増進を図っている。 	
施設担当課: 牧園総合支所地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し適正な対応がなされている。今後も利用者の不利益が生じないよう対応をお願いしたい。 ●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し、定期的な点検等により維持管理がなされている。 ●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受けスポーツ振興に積極的に関わっている。また、観光協会に加入し観光振興にも配慮しながら積極的に集客を図り、さらに民間活力を活かした新たな自主事業を取り入れるなど施設の有効活用を期待する。 			

施設名 福山地区運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。福山地区運動施設の令和元年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 福山地区運動施設 (所在地) 霧島市福山町福山6268番地 52 他	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため
(条例施設名) ・多目的交流施設 ・多目的屋内運動場(まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	管理状況について ●管理運営従事者について 管理責任者4名、及び繁忙期の臨時も含め18名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。	
	運営状況について ●利用状況について 利用者数 78,950人 前年度比率 89.90% 利用料金 10,473,866円 前年度比率 96.71% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 33,682,482円 支出 33,780,197円 差引額 △97,715円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業について、今年度は新型コロナウイルス感染症予防のため中止となったものもあるが、パークゴルフ大会や各施設を利用し大会等を実施している。 苦情についても、新型コロナウイルスに関するものが多く、感染症予防について施設管理者に厳しく対策を要望する声と、逆に対策が厳しすぎるとの声があり、利用者の苦情にできるだけ公平に対応するように努力している。	
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、前回に引き続き利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難な部分もでてきている。備品については、施設の維持管理の為、必要な備品購入はその都度行ってはいるが、まだ不足している。景観確保については、積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。多目的広場は、国体サッカーリハーサル用のオーバーシードの生育は良好であったが、国体本番開催のためには課題も多い。今後も市と協議しながら管理方法の最適化を図り、利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。 ●運営状況について 利用者は、天候に左右される場合が大きいが、昨年度は新型コロナウイルス感染症対策のため閉館期間もあり利用者の減になっている。今後も新型コロナウイルス感染症対策を徹底しながら、引き続き公園利用促進のための積極的な広報活動や自主事業に勤めていただきたい。		

施設名 霧島市西郷公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市西郷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成31年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島西郷公園 霧島市溝辺町麓856-1	施設の設置目的	「現代を見つめる西郷隆盛像」と西郷隆盛の「敬天愛人」の思想を活かし、教育文化の振興と地域経済の活性化に資するため設置する。	
	指定管理者	有限会社 河内菌本舗	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員3名で、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 修繕も早急に行うなど適切に維持管理を行っている。 トイレや通路など清潔に保たれており、また、プランター植栽を行うなど景観美化にも努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 34,924人 前年度比較 52.91 % 利用料金 0円 前年度比較 0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,011,200円 支出 6,656,467円 差引額 △2,645,267円 会計帳簿等の点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、自顕流体験や西郷隆盛公の命日にイベント等を実施し、利用者数の増加に努めている。 	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適切に配置し管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物庭園管理に従事する職員を配置するなど、日頃から施設管理に対する体制を整えている。今後も老朽化や突発的な修繕等に対し、適切に対応していただきたい。 ●運営状況について 施設利用者が明治維新150周年の節目の年であった昨年と比較し約53%となり減少している。今後、パンフレットの作成・配布やSNSの活用などの広報・誘客活動や効果的な自主事業を行うなど、利用者の増加に努めるとともに経費削減に努めて欲しい。 			