

きりしま旅割クーポン(FAQ)

更新日：令和4年11月21日

No.	質問	回答	
1	「きりしま旅割クーポン」とは？	本事業に参画する霧島市内の宿泊施設や旅行会社で利用できる電子クーポンです。1口5,000円分のクーポンを1人当たり2口まで購入できます。 クーポンは、1,000円単位でご利用いただけます。	新
2	「きりしま旅割クーポン」は、いくらで購入できるのか？	1口5,000円分のクーポンを以下の金額で販売します。 平日利用分：1口 2,000円 土日祝利用分：1口 3,000円	新
3	「きりしま旅割クーポン」は、何に利用できるのか？	本事業に参画する市内の宿泊施設での宿泊や日帰り旅行（立寄り湯やランチ等）、市内の旅行会社で申し込まれた旅行商品で利用できます。 ただし、現地決済であることが条件となります。	新
4	「きりしま旅割クーポン」はどこで購入できるのか？	スマートフォンアプリLINEで（アカウント名）「 きりしま旅割クーポン事務局 」と友達登録をし、その後購入することができます。 詳細は、事務局HPをご覧ください。	新
5	「きりしま旅割クーポン」の購入はいつからできるのか。	市民の皆さま向けにまず先行販売を行い、その後全国の皆さまへ販売を行います。 【市民の皆さま】 申込期間：令和4年11月22日（火）10:00～12月1日（木）17:00まで（応募過多の場合は抽選） ※当選者には改めて販売期間をお知らせいたします。 【全国の皆さま】 販売期間：令和4年12月8日（木）11:00～完売まで（上限に達し次第、販売終了）	新
6	「きりしま旅割クーポン」の購入は現金でもできるのか？	現金での購入はできません。購入は各種クレジットカード（VISA,Master,JCB,DINERS,AMEX）での購入のみとなります。	新
7	「きりしま旅割クーポン」の利用期間と販売枚数は？	令和4年12月8日（木）～令和5年3月1日（水）チェックアウト分までの期間で利用でき、合計で7万口を販売します。 【平日利用分】 30,000口 【土日祝利用分】 40,000口	新
8	「きりしま旅割クーポン」はどこで利用できるのか？	本事業に参画する霧島市内の宿泊施設や旅行会社で利用できます。詳しくは「参画事業者一覧」をご覧ください。	新

No.	質問	回答	
9	「きりしま旅割クーポン」を利用した旅行の予約はどのようにすればよいか？	<p>予約の方法に制限はありませんが、利用については<u>参画事業者での現地精算が条件となりますので、宿泊施設や旅行会社で直接お支払いが出来るプランでご予約ください。</u></p> <p>※予約時にクレジットカード等で、<u>事前に支払いが済んでいる宿泊費等については、「きりしま旅割クーポン」の利用はできませんのでご注意ください。</u></p>	新
10	「きりしま旅割クーポン」は、参画施設の館内での飲食や土産代などにも利用ができますか？	<p>参画施設（宿泊施設）館内のレストラン等や土産物の購入についても、同一運営（直営）の場合は利用を妨げていません。</p> <p>なお、施設によって利用できない場合もありますので、利用の前に参画施設へご確認ください。</p>	新
11	全国旅行支援との併用はできるのか？	<p>併用できます。</p> <p>ただし、宿泊施設や旅行会社での現地決済が条件となりますのでご注意ください。</p>	新
12	宿泊施設での利用金額が「きりしま旅割クーポン」保有額を下回る場合でも利用できるか？	<p>利用できます。</p> <p>クーポンは1,000円単位で利用できますが、お釣りは出ませんのでご注意ください。</p>	新
13	「きりしま旅割クーポン」は1回しか利用できないのか？	<p>クーポンは1人当たり2口（10,000円分）までの購入としていますが、<u>利用については1,000円単位で選択できますので、利用期間内であれば複数回に分けて利用することができます。</u></p>	新
14	現地決済の場合、支払い方法は現金でなければならないのか？	<p>クーポンを利用するためには、現地決済である必要がありますが、クーポン利用後の残額の支払い方法については、制限はしていません。</p> <p>利用店舗での支払い方法に従ってください。</p>	新
15	期間内に利用しなかった場合は払い戻しできるか？	<p>利用しなかった場合でも、購入後の払い戻しはできません。期間内の利用をお願いします。</p>	新