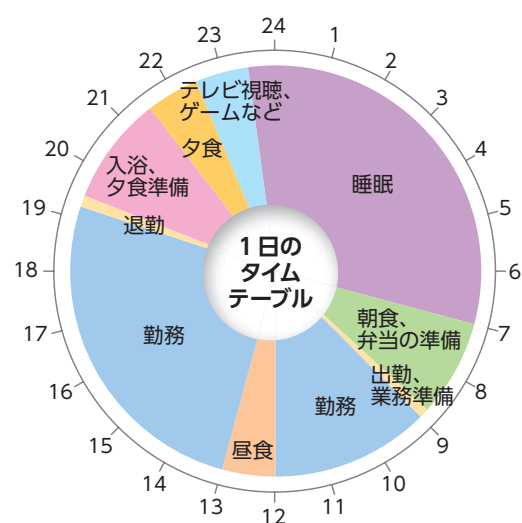


あの日の感動を、今度はお客さまに届けたい。



わたしのお勧めスポット

国 分中央五丁目にある「名代かつ屋 藤の森」は4月にオープンしたばかりですが、すでに3回も訪れるほど大好きなお店です。とろろすかつ膳が私の定番で、脂身がとてもおいしい一品です。

ソース以外の調味料の中で、私のお勧めは塩。ソースももちろんおいしいですが、ソースをつけずに塩だけで食べると、お肉本来の味がしっかり楽しめます。サクサクの衣に包まれたとろろすかつは、脂身の甘みもしっかり感じられ、食べ応えも十分です。

ご飯とみそ汁、キャベツのお代わりが自由なのもうれしいですね。特にみそ汁は、だしが効いていておいしいので、ついお代わりしたくなります。お腹いっぱい食べたいときに、お勧めのお店です。



名代かつ屋 藤の森

- 場所＝国分中央5-8-17
- 営業時間＝午前11時～午後9時(午後8時30分LO)
- 定休日＝年末年始のみ

☎＝名代かつ屋 藤の森 ☎(48)5570

スタッフ同士
とても仲が良く、
楽しい職場です。



国 分野口東にある、auショップ国分西。株式会社藤田電装が運営する店舗で、鹿児島市の店舗を含め二つのauショップを展開しています。「ただ安くするだけがベストではありません。お客さまにとって何が一番いいのか、トータルでお得になる提案を大切にしています」と話すのは、店長の海老原裕喜さん(39)です。故障などの相談に併せて、お客さまの料金プランを必ず確認。その上で今のプランが最適なら「今のプランで大丈夫ですよ」と伝えるなど、お客さまに寄り添った接客を心掛けています。「店舗の目標を達成した際には、社長がスタッフ全

員に食事をごちそうしてくれます。また、会社が費用を一部負担して毎年社員旅行を実施するなど、社員を大切にしている社風も魅力の一つですね」とほほ笑みます。

そんな同店で働くのが、入社2年目の大竹野昭葉さん(24)です。前職は介護の仕事をしていましたが、家族がauへ乗り換えるために、同店を訪れたことが入社のかきつけでした。「接客をしてくれたのが今の店長でした。それまで携帯ショップは、こちらから聞いたことに答えてもらう場所だと思っていたので、でも、自分では気づかなかった、より便利になるような情報まで親身になって教えてくれて、感動しました」と振り返ります。その接客に憧れ、数カ月後には「採用募集していますか」と店を訪ね、入社しました。現在はお客さまの困り事や故障への対応、料金プランの見直しなどカウンター業務に従事。「分かりやすく伝えることには難しさも感じています。自分も努力しています。自分も店長にしたいという気持ちで、お客さまが知らないような情報をも一つでも多く伝えたい」と意気込みます。

「『ありがとう』と言っていただけで、自分が一番うれしいです。自分が受けた感動を、今度は自分がお客さまに届けられるようになりますね」

ミライ、ワク・ワーク vol.90

霧島市にはたくさんの企業があり、そこで多くの若者が生き生きと働いています。

このコーナーでは、そんな企業や若者の暮らしを紹介します。

第90回は、株式会社藤田電装の大竹野昭葉さん(24)です。

就職を控える皆さん、ぜひ霧島市で働き・暮らすという未来を描いてみませんか。

取材協力企業

株式会社藤田電装

国分野口東5-55 ☎(45)7995

<https://www.au.com/storelocator/detail/?shopId=Q-00074>

auショップ国分西 検索

代表者：藤田 政男
創業：昭和56年1月
従業員数(男/女)：15人(11人/4人)
平均年齢：30歳
初任給：204,843円

有給休暇の平均取得日数：6.5日/年
月平均残業時間：25時間(固定残業23時間含む)
育児休業取得者数(男/女)：対象者なし
採用実績(新卒/中途)：2人(0人/2人)
勤務時間：午前9時15分～午後7時15分のシフト制(年間休日105日)



市ホームページで、このコーナーのバックナンバーをご覧ください。